

看護（相談）外来満足度調査報告_全体結果

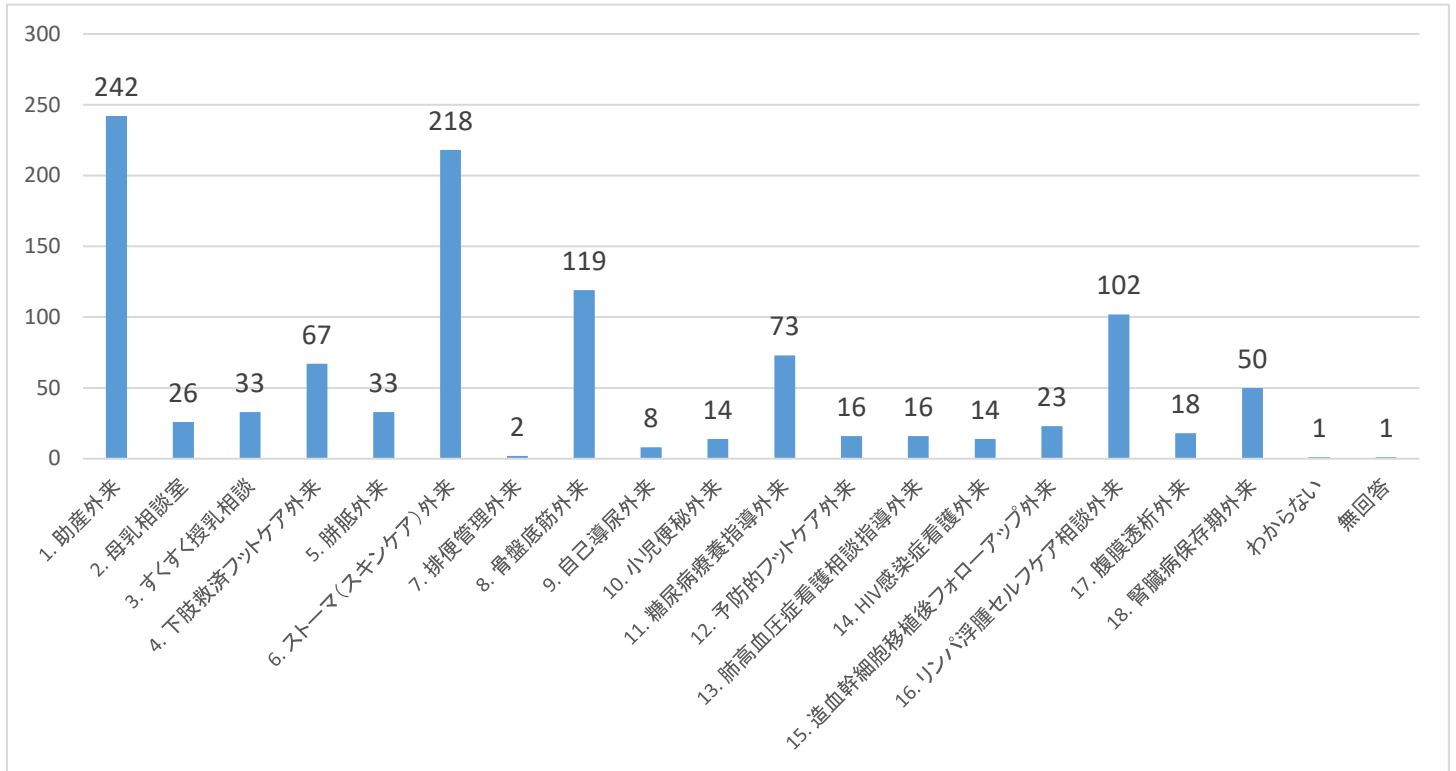
2025/6/10

看護部

調査期間：2024年8月1日～2025年5月31日（10か月間）

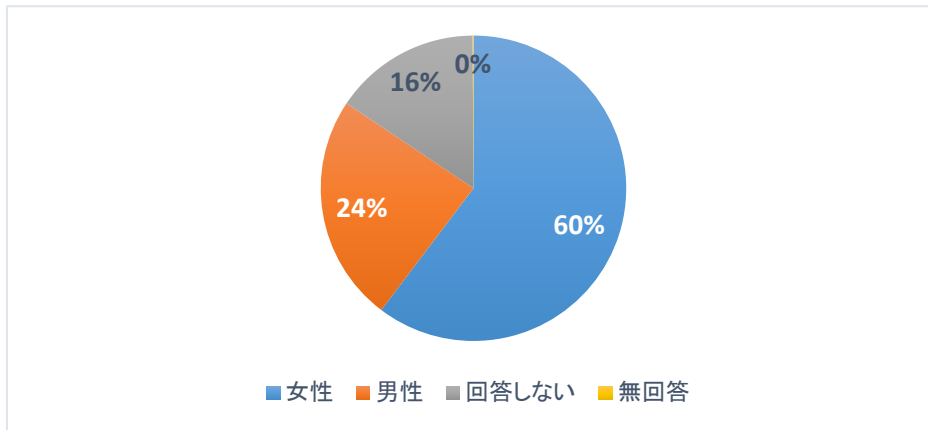
回答者数：1076名【紙面回答：828名（77.0%）WEB回答：248名（23.0%）】

◆ 看護（相談）外来別回答者数



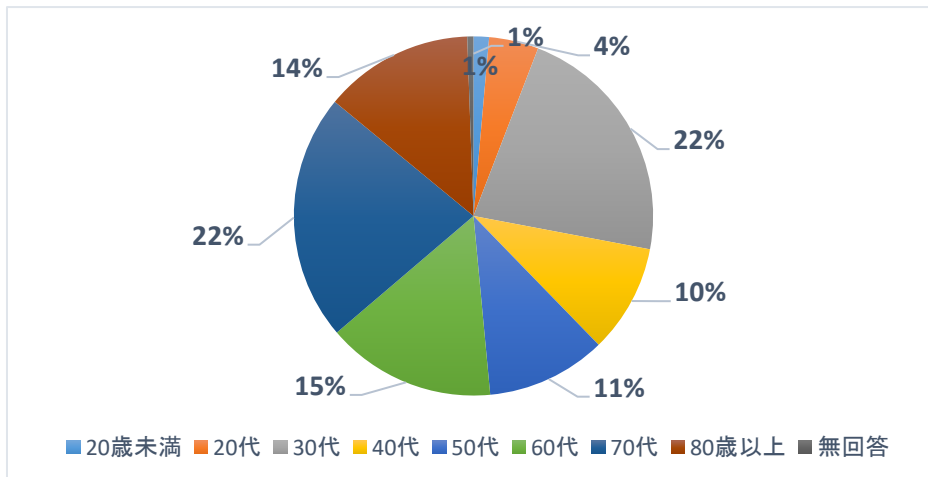
1. 回答者属性

1) 性別



女性	649
男性	259
回答しない	167
無回答	1

2) 年齢



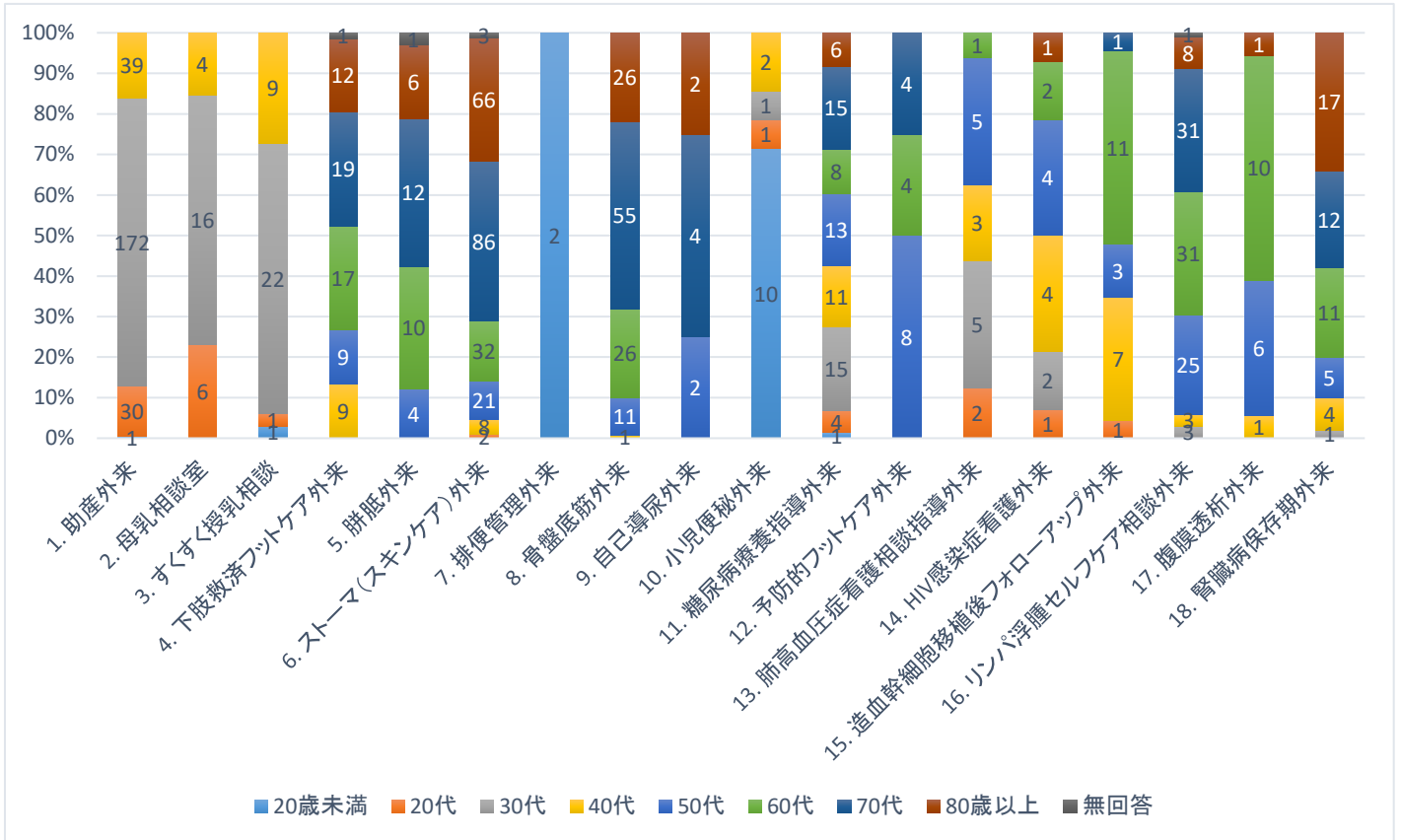
20歳未満	15
20代	48
30代	238
40代	105
50代	116
60代	164
70代	239
80歳以上	145
無回答	6

看護（相談）外来満足度調査報告_全体結果

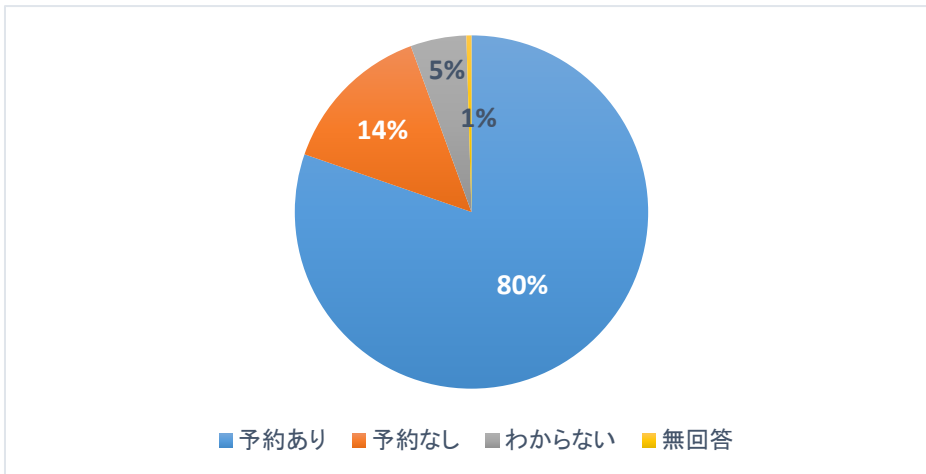
2025/6/10

看護部

2) 看護（相談）外来別 回答年齢割合

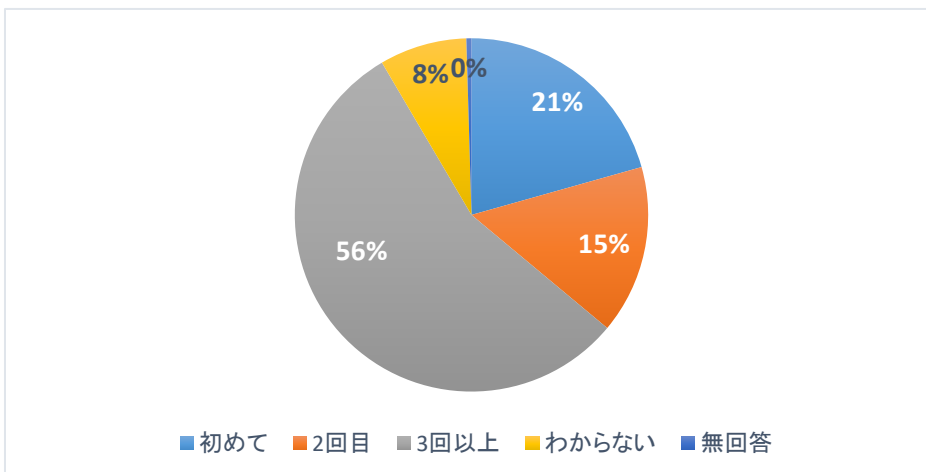


2. 看護（相談）外来予約状況



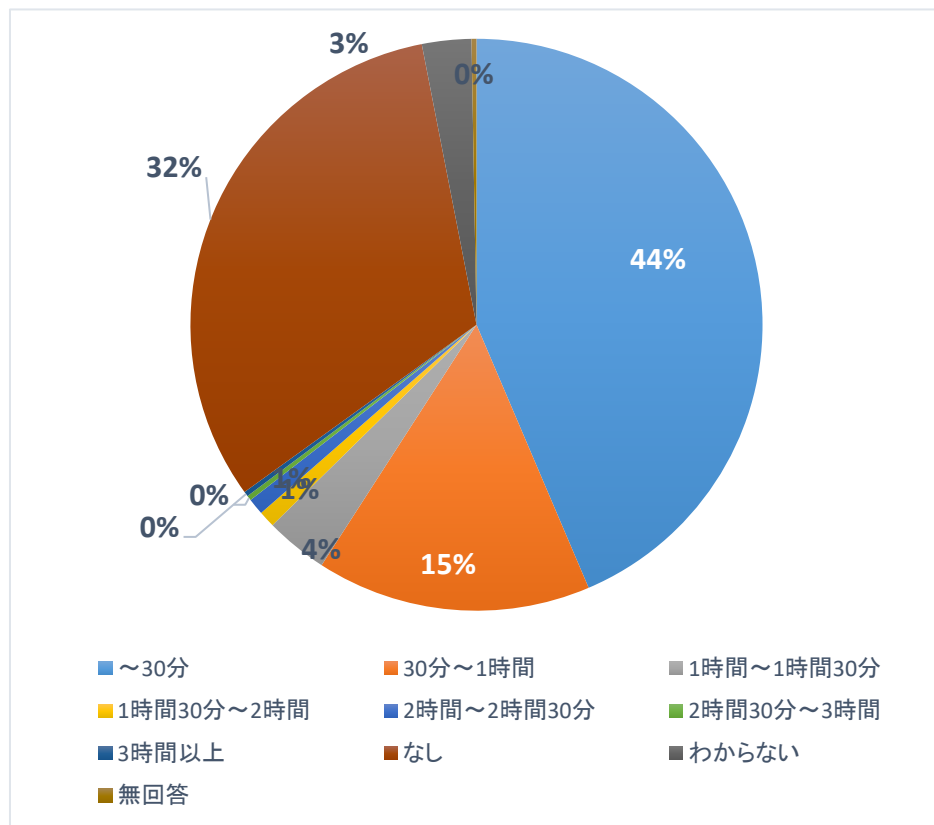
予約あり	864
予約なし	152
わからない	55
無回答	5

3. 看護（相談）外来受診回数



初めて	222
2回目	166
3回以上	597
わからない	86
無回答	5

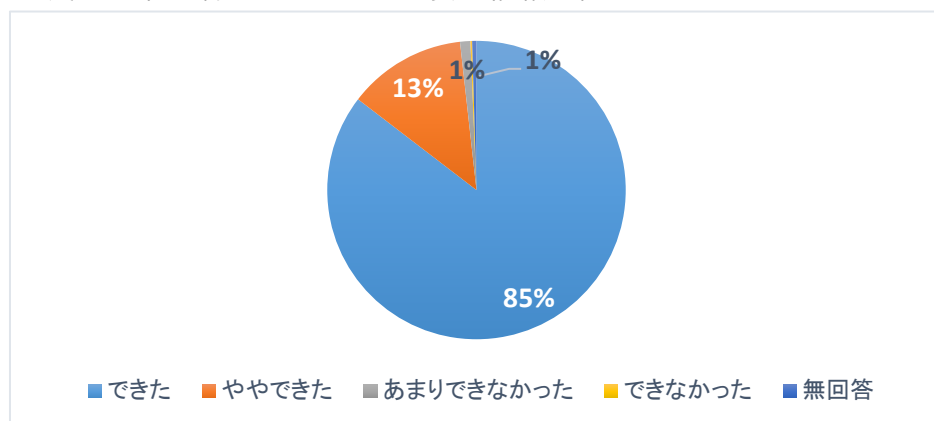
4. 看護（相談）外来までの待ち時間



～30分	469
30分～1時間	167
1時間～1時間30分	38
1時間30分～2時間	10
2時間～2時間30分	10
2時間30分～3時間	3
3時間以上	3
なし	343
わからない	30
無回答	3

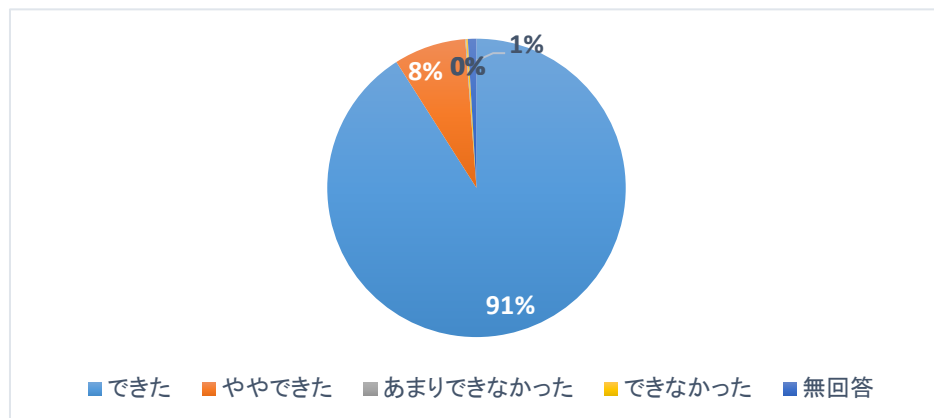
5. 看護相談外来の内容

1) 療養や日常生活を送るための必要な情報を得ることができたか



できた	919
ややできた	138
あまりできなかった	12
できなかった	2
無回答	5

2) 説明を受けた内容は理解できたか



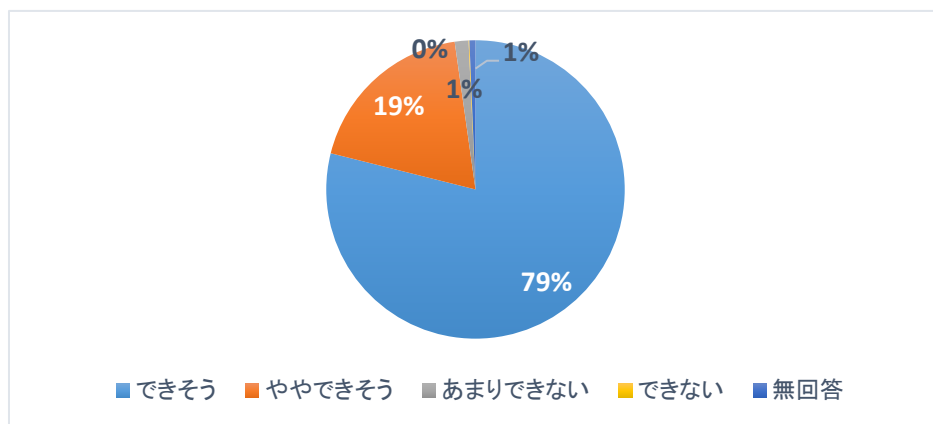
できた	979
ややできた	84
あまりできなかった	1
できなかった	2
無回答	10

看護（相談）外来満足度調査報告_全体結果

2025/6/10

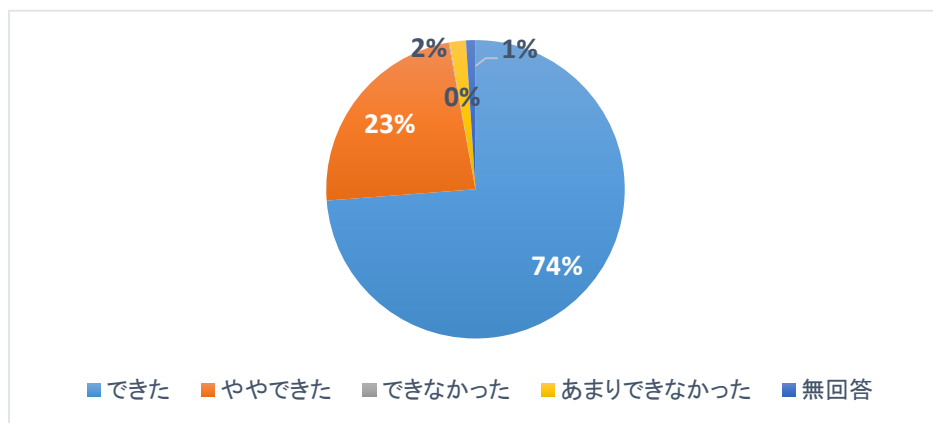
看護部

3) 説明を受けた内容は日常生活でも活用、継続できそうか



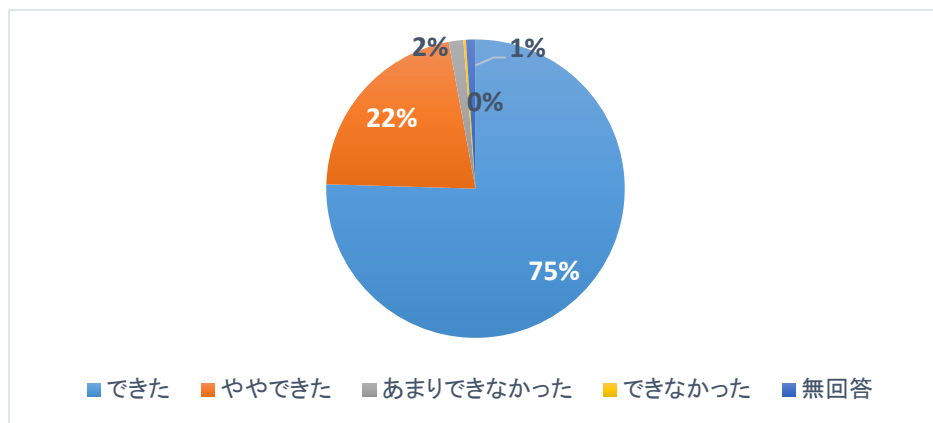
できそう	849
ややできそう	203
あまりできない	16
できない	1
無回答	7

4) 病気や療養・日常生活における疑問や悩みは解消できたか



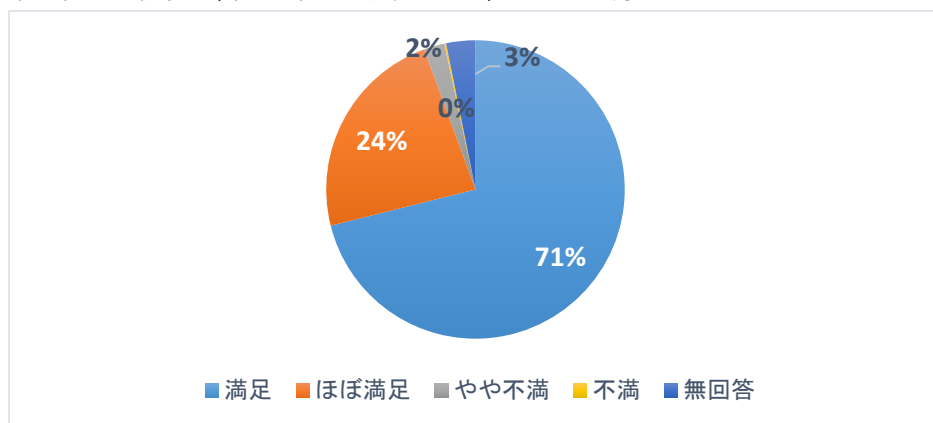
できた	794
ややできた	251
あまりできなかった	1
できなかった	19
無回答	11

5) 病気や療養・日常生活に関する不安の軽減につなげることができたか



できた	812
ややできた	233
あまりできなかった	17
できなかった	3
無回答	11

6) 医師・他職種（薬剤師・栄養士など）との連携の良さはどうか



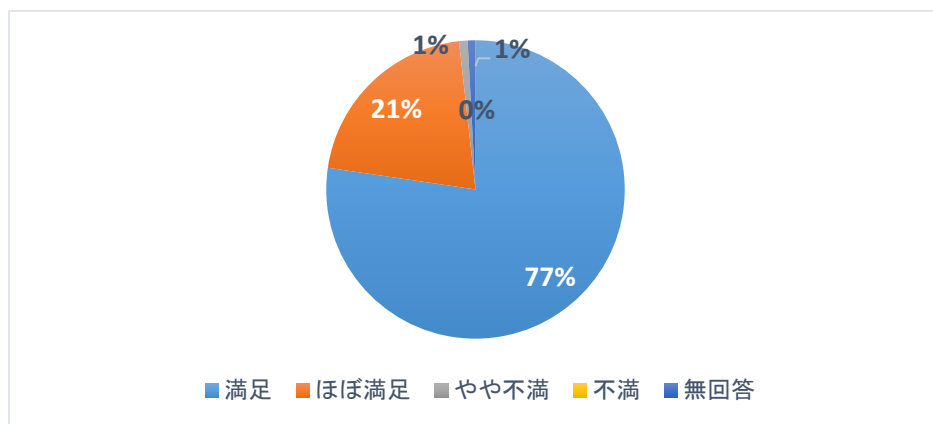
満足	765
ほぼ満足	251
やや不満	24
不満	2
無回答	34

看護（相談）外来満足度調査報告_全体結果

2025/6/10

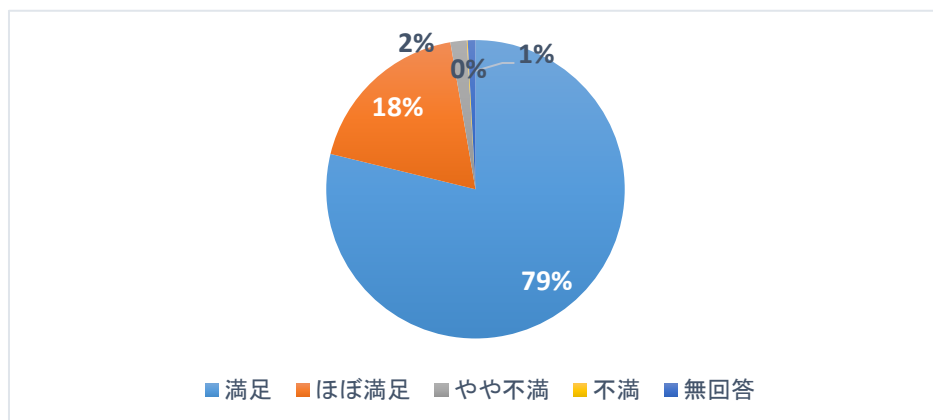
看護部

7) 説明や相談時間の長さはどうか



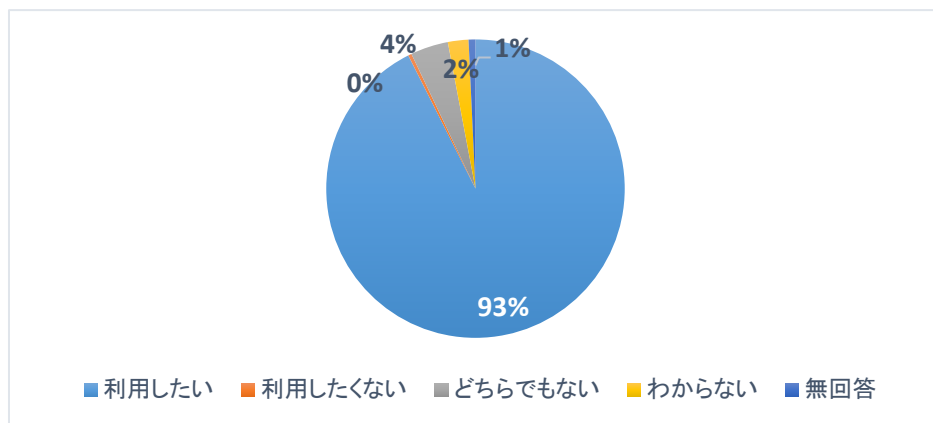
満足	832
ほぼ満足	225
やや不満	10
不満	0
無回答	9

8) 看護相談外来の場所は、プライバシーが保護できる場所として適切か



満足	848
ほぼ満足	199
やや不満	19
不満	1
無回答	9

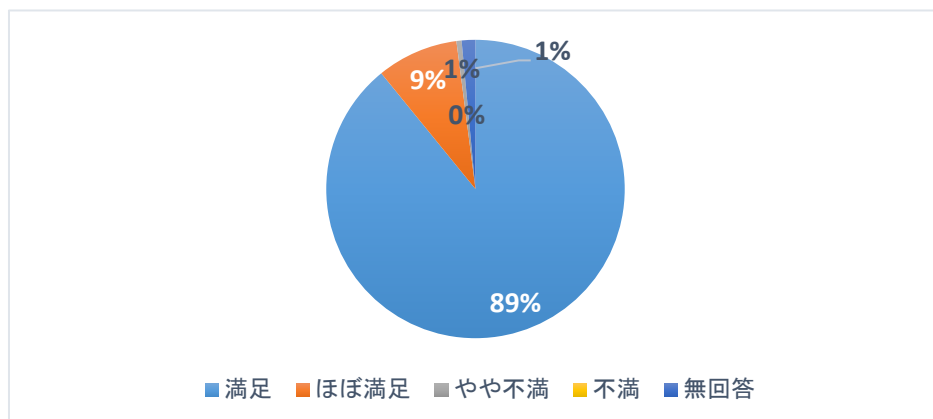
9) 今後も相談外来を利用したいか



利用したい	996
利用したくない	4
どちらでもない	44
わからない	24
無回答	8

6. 看護師や助産師の対応について

1) 説明や対応



満足	959
ほぼ満足	95
やや不満	6
不満	0
無回答	16

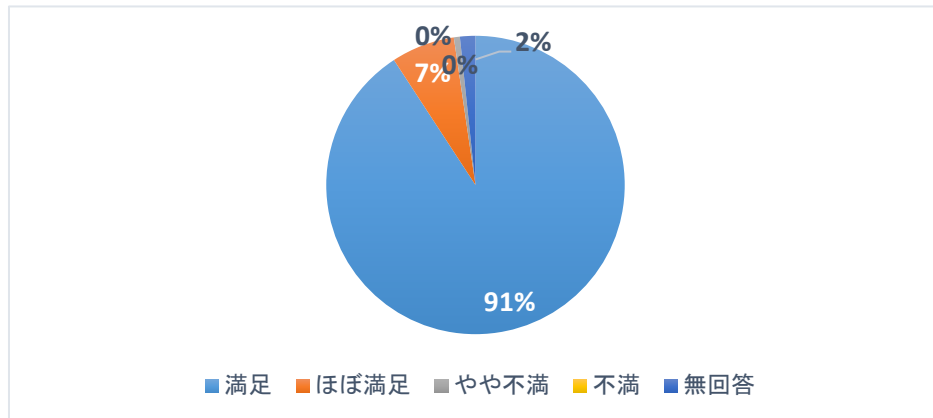
看護（相談）外来満足度調査報告_全体結果

2025/6/10

看護部

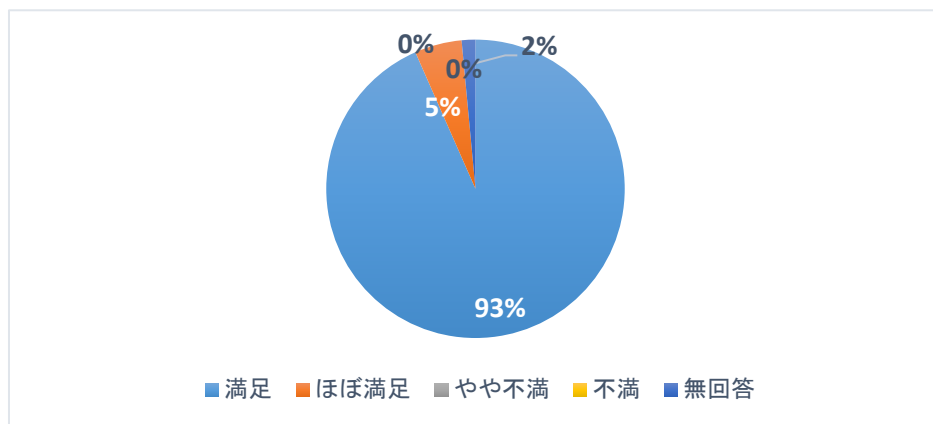
6. 看護師や助産師の対応について

2) 言葉遣い・態度・マナー



満足	977
ほぼ満足	74
やや不満	7
不満	0
無回答	18

3) 身だしなみ・清潔感



満足	1005
ほぼ満足	55
やや不満	0
不満	0
無回答	16