

## 寄せられた「ご意見」に対する回答

### ご意見等の内容

### 回 答

①ギャラリー展示が素晴らしい。ギャラリーを利用するには、どのような手続きが必要なのか、教えてください。

2病棟1階のスターボックスの向かい側にある当院のギャラリーは、病院庶務課が窓口となっております。

ギャラリーの展示スケジュールにつきましては、2021年まで、全て予約で埋まっているとのことです。

展示をご希望をされる場合は、恐れ入りますが、庶務課へお問い合わせ下さいますよう、お願いいたします。

➡・病院の代表電話から、庶務課をご指定下さい。

・ご来院の場合は、患者相談窓口へお越しください。庶務課担当者へお取次ぎいたします。

②自動支払機でクレジットカードを利用する際、視力の弱い患者は、画面の表示ボタンが小さくて入力しにくいです。また、確認ボタンも識別しにくく、困ります。表示を目立つように工夫してほしい。

ご不便をおかけしました。現段階では、支払機の変更につきまして応じ兼ねます。

支払機を利用しての清算に苦慮されます方は、恐れ入りますが、会計ファイルを窓口担当者へお出しする際、その旨をお申し出ください。会計窓口で、カード決済による会計手続きをさせていただきます。

③病棟のデイルームにある給湯器の、熱湯が出る蛇口の付け根部分が触れやすいため、火傷をする恐れがある。

ご利用の際に、不安な思いをされていることに気付かず、申し訳ありません。

病院内の給湯器の蛇口を早急に点検の上、対処いたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

