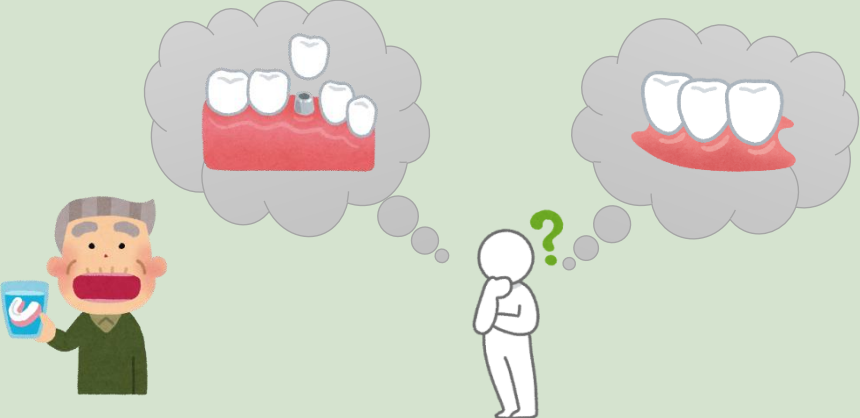


寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回答
<p>①歩行困難者を会計受付に並ばせるのは、あまり優しい病院とは感じない。優先レーンを設けたり、係が優先案内する機関もある。地域を代表する病院は、そのような風土作りをしてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいたような優先レーンの設置を検討させていただくとともに、会計受付の待ち時間を少しでも減らせるよう、職員一同で取り組んで参ります。</p>
<p>②地方から通院しています。スーツケースなど、大きな荷物を預けられるロッカーの設置を希望します。</p>	<p>以前にも、同様のご意見をいただいております。設置につきまして検討を重ねて参りました。管理上の観点などから、ロッカーは設置しかねるとの結論に至りました。ご不便をおかけしますが、どうぞご理解下さいますよう、お願いいたします。</p>
<p>③びょういんが あったかくて いいです。 びょういんが きれいで いいです。 [5歳]</p>	<p>びょういんで はたらく しょくいんが はげみになるようなごいけんをいただいてどうも ありがとうございます。かんじゃさんが こちよくすごせるように、びょういんで はたらくみんなで、きょうりよくしてまいります。</p>
<p>④入院して、検査前日に検査で使用する点滴用の針を留め置かれました。「大丈夫」と言われましたが、夜間不安で仕方がありませんでした。どうにかしてほしいです。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。数年前より、予定された時間に、安全に手術や検査を受けられるようするために行っています。特に、検査や手術が午前中に予定されている場合などに、点滴用の針を前日に留め置くことをさせていただいています。ご理解くださいますよう、お願いいたします。 なお、諸事情がございましたら、担当医師や看護師にお声かけください。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回答
<p>⑤MRIの検査前などで「入れ歯がありますか」と聞かれるが、インプラントとブリッジがあるので「ある」と答えたら、取り外しのできる入れ歯のことだった。「取り外しのできる入れ歯があるか」と質問の仕方を工夫すれば、もっとわかりやすくなると思う。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 今後は【取り外し可能な歯】もしくは【外せる歯】と説明させていただきます。 なお、場合により【入れ歯】という表現を、引き続き使わせていただく場合もありますことをご理解ください。</p> 

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

