


寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	衛生面の問題で難しいかもしれませんが、授乳室に授乳クッションを置いていただけると有難いです。また、カーテンもドレープにゆとりが無いのか、隙間ができることが気になり、不安に思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。 授乳クッションにつきましては、大変申し訳ございませんが、衛生的観点から設置を見送らせて頂いております。 カーテンは、ドレープにゆとりのあるものに交換し、レールの滑りにより容易に開かないよう、留め具を準備いたしました。どうぞ、ご利用ください。
外来	外来診療待ちをされていて、診察室から呼び出しされる際、早口で呼び出されると、聞き取れないときがあります。ゆっくりと呼び出しして下さるよう、お願いします。	呼び出しの際に配慮が足りず、申し訳ございません。診察室や検査室等への患者さんの呼び出しの際には、ゆっくり、はっきりと聞き取りやすくお呼び出しするよう、心がけて参ります。
外来	外来1階正面玄関横にある男性トイレの水道の蛇口から、強く水が出て、水しぶきが周辺に飛び散ります。衛生的ではないので、直してほしいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 確認し、水圧の調整を行うとともに、蛇口の泡沫キャップを交換いたしました。
入院	S-2病棟に入院した際、消灯時間を過ぎてから、何処からか病棟を通り抜ける複数の人の声や足音が大きく聞こえるようになり、騒々しさを感じました。もう少し、音に対する配慮をしてください。 	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。病院職員の移動手段として、日常的に階段を利用しております。消灯時間を過ぎた際は、私語を慎み、足音を立てない配慮するよう、通達しております。 また、常時、ドアの開閉時にも大きな音を立てないように、患者さんへの配慮をするよう、注意喚起いたしました。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。