

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

入院予約の手続きをする時は、椅子に腰かけて行うのに、退院の際の入院費を支払う時は立ったままで行うのは、如何なものか。

## 回答

貴重なご意見をありがとうございます。  
入院の手続きの際は、入院時に必要な書類等の確認や、その他各種手続きに関してご説明させて頂いております。説明時間が長くなるため、お座り頂いて手続きをさせて頂いております。

一方、退院の会計精算では、比較的処理が早いことから椅子を常設しておりませんが、椅子を必要とされます方は、窓口担当者にお声かけください。

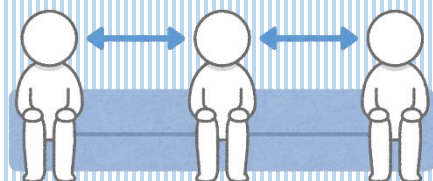
ご案内は、発券機からお取り頂いた番号順にお呼び出しさせていただきます。

空いている椅子にお掛けになってお待ちください。



入院

間隔を空けて  
お座り下さい



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

