

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

外来

男性(パートナー)も使用可能な授乳室はありますか。ないようでしたら、今後設置していただけることを望みます。



ご案内が不十分で申し訳ございません。院内に設置の授乳室は、外来棟3階の小児科外来の一角にあり、どなたでもご利用頂くことができます。但し、室内の広さに余裕がないため、複数人での使用が難しい状況です。別室を手配できる場合もありますので、ご利用希望の際は、一度、小児科外来受付担当者にお声かけください。ご不便をおかけしますが、ご理解下さいますよう、お願いいたします。

外来

2病棟の1階にある休憩所についてですが、全席がほぼ満席となる程の利用状況にも関わらず、換気装置が見あたらず、空調管理が行き届いていないように思います。飲食をされている方も見受けられ、食事の匂いが残っていますので、空調管理の徹底をお願いします。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。休憩所には、外気を取り入れた換気設備を設置しています。飲食者が集中する時間帯は、食物の匂いが籠りやすいですが、正常に作動していることを、随時確認しております。匂いが気にならなくなるまで、しばらくお時間がかかりますことをご了承ください。

外来・入院

入院の手続きを終えるまでの間、PCR検査を受けたり、他の検査などで移動することがあります。その間だけでも、手荷物を預かっていただける場所または、ロッカーがあると助かります。ご検討ください。



ご不便をおかけし、申し訳ございません。以前にも、同様のご意見をいただき、設置につきましては検討を重ねて参りましたが、管理上の観点などから、ロッカーは設置しかねるとの結論に至っております。入院手続きを終え、円滑に病棟へご案内ができるまで、ご不便をおかけしますが、どうぞご理解下さいますよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

