

## 寄せられた「ご意見」に対する回答

### ご意見等の内容

保育園での園児のケガで、電話相談させていただいた後、救急外来を受診させてもらいました。代表電話に出られた方、取り次いでいただいた事務の方、各科の外来看護師の方、どの方もとても丁寧に対応してくださいました。救急外来の診療においても、受付から処置までの対応も丁寧で、安心して受診できましたことに感謝いたします。

### 回答

当院の対応にご満足いただけて何よりです。救急外来の混雑事情は様々あり、即時受け入れが出来る場合とそうでない場合があります。引き続き、出来る限りの体制を整えて、対応できるようにして参ります。

外  
来



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

