

平成30年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成30年7月17日(火)～7月27日(金)

調査対象：調査期間入院患者

場所：全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

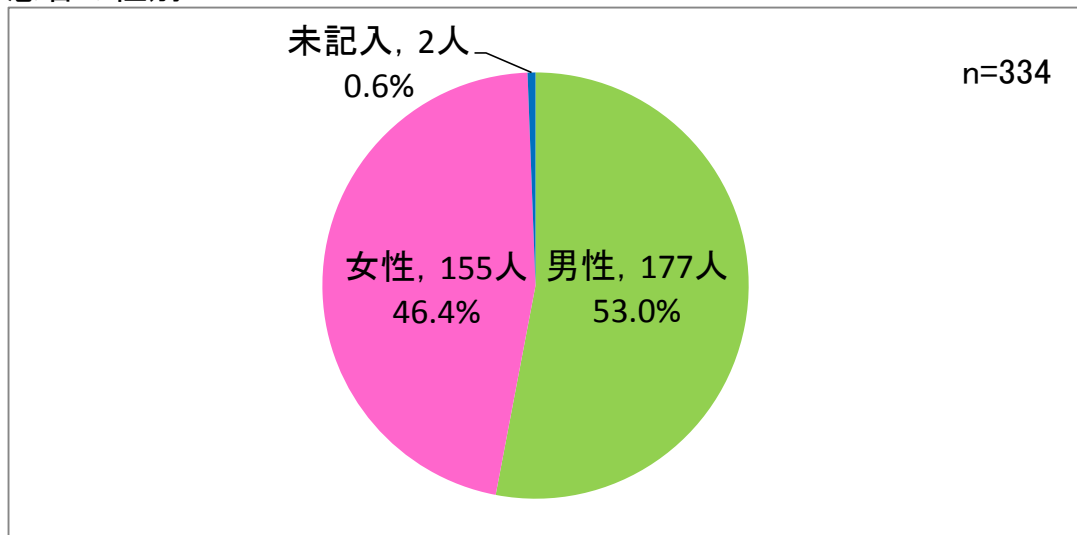
配布数：485枚

回収数：334枚 (回収率 68.9%)

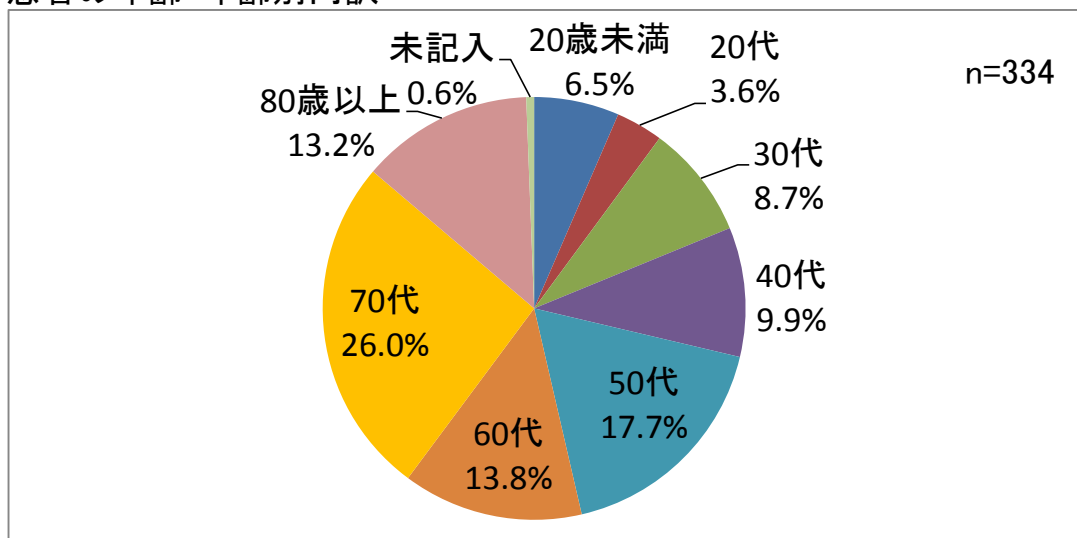
○ 集計結果

(n=回答者数)

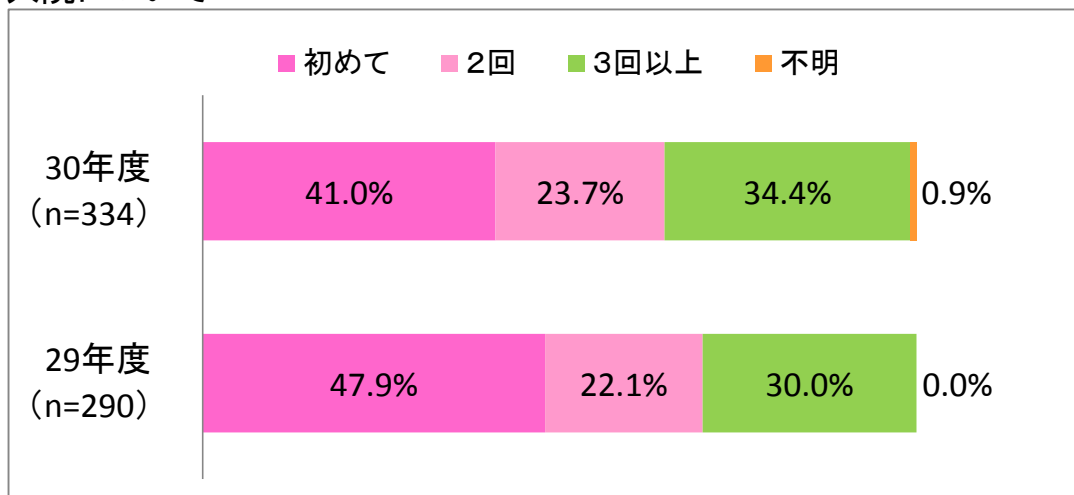
1. 患者の性別



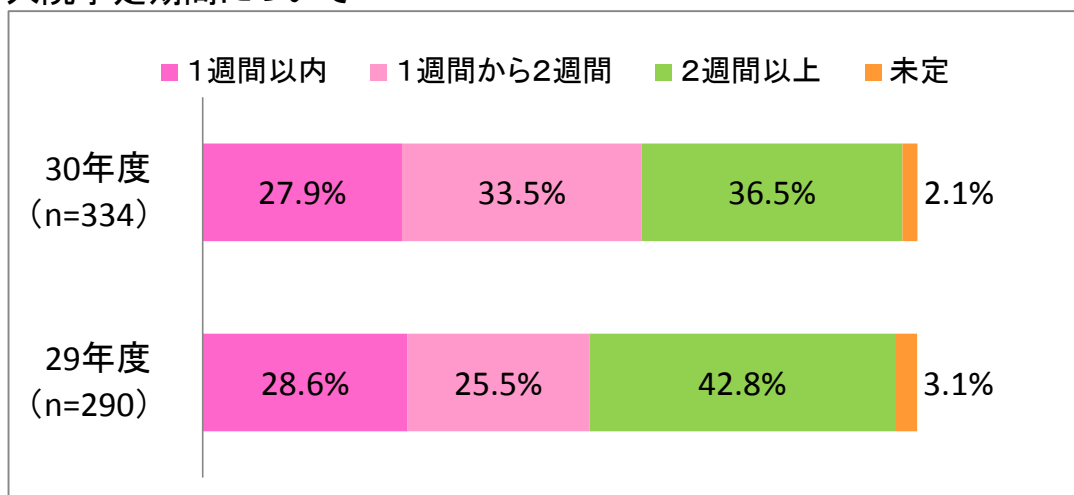
2. 患者の年齢・年齢別内訳



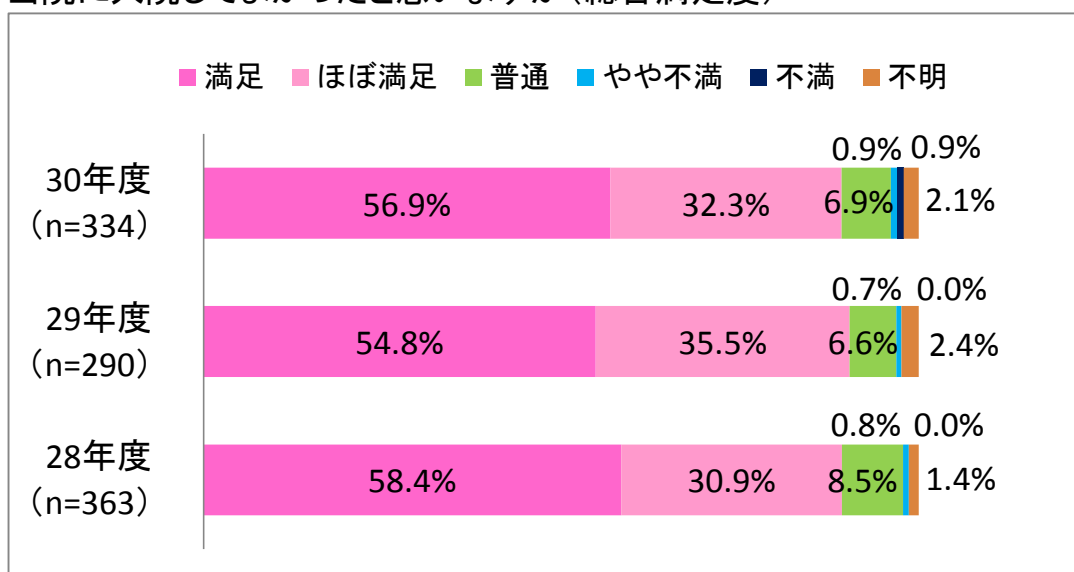
3. 入院について



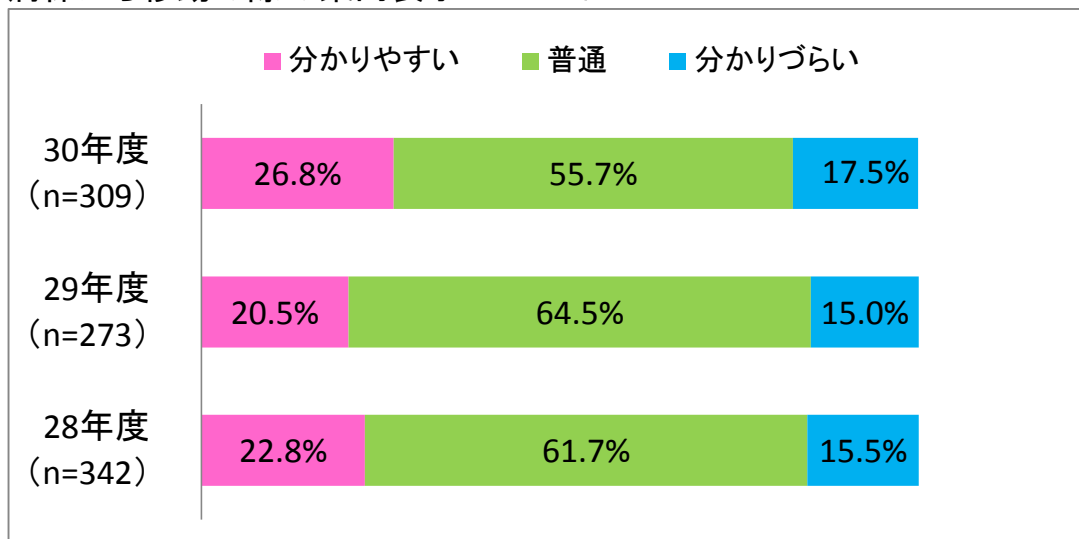
4. 入院予定期間について



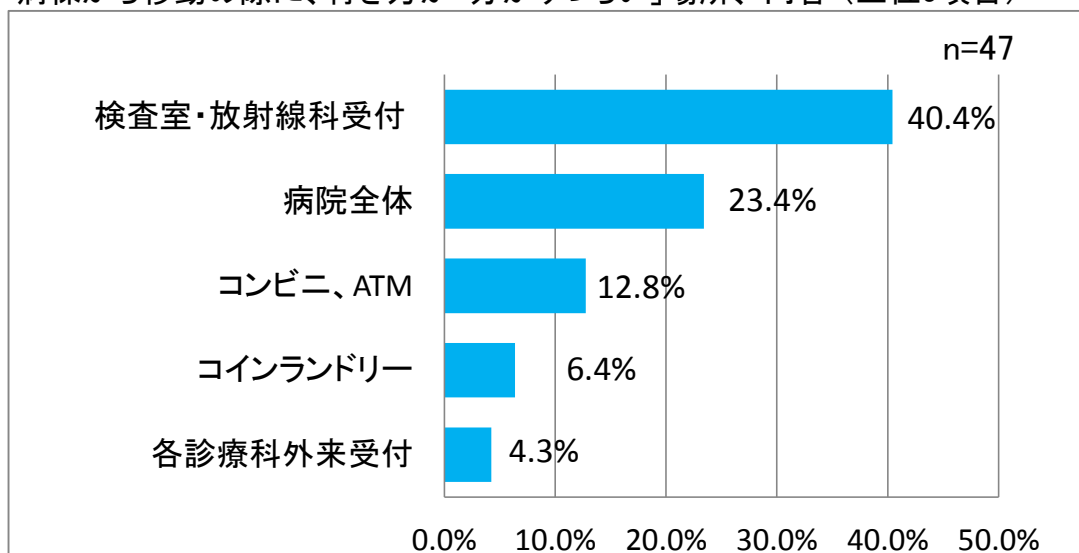
5. 当院に入院してよかったと思いますか(総合満足度)



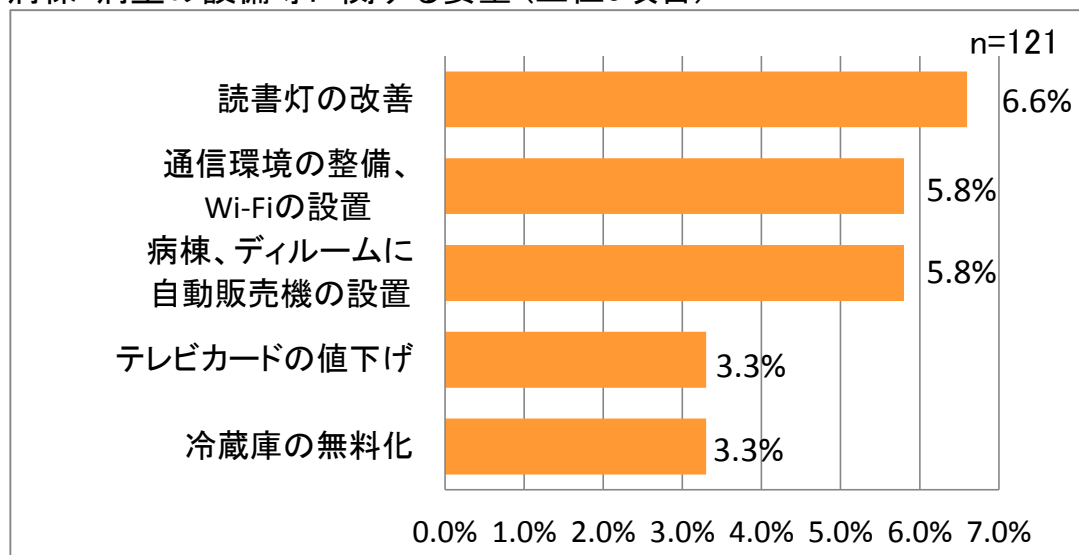
6. 病棟から移動の際の案内表示について



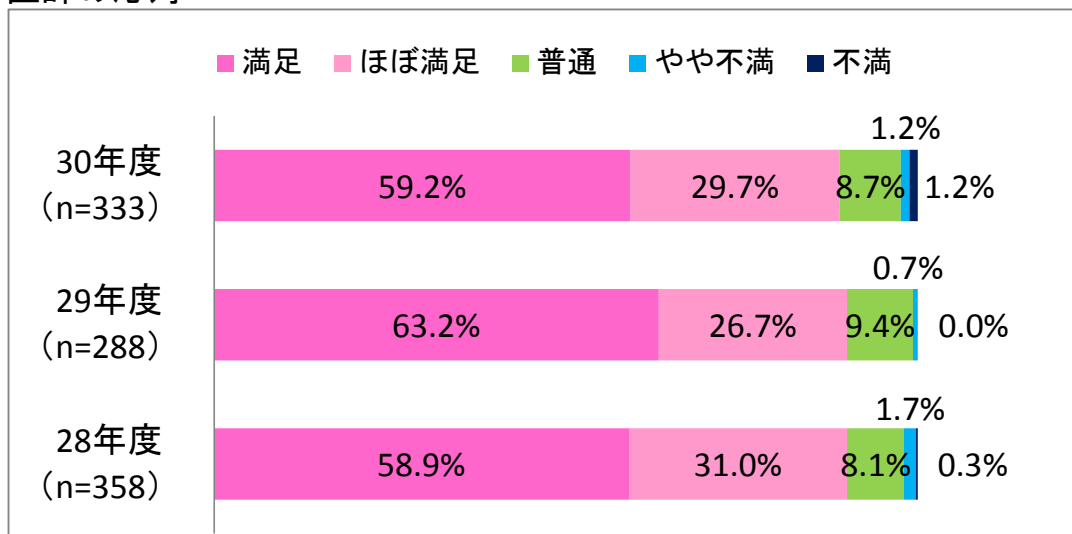
○ 病棟から移動の際に、行き方が「分かりづらい」場所、内容（上位5項目）



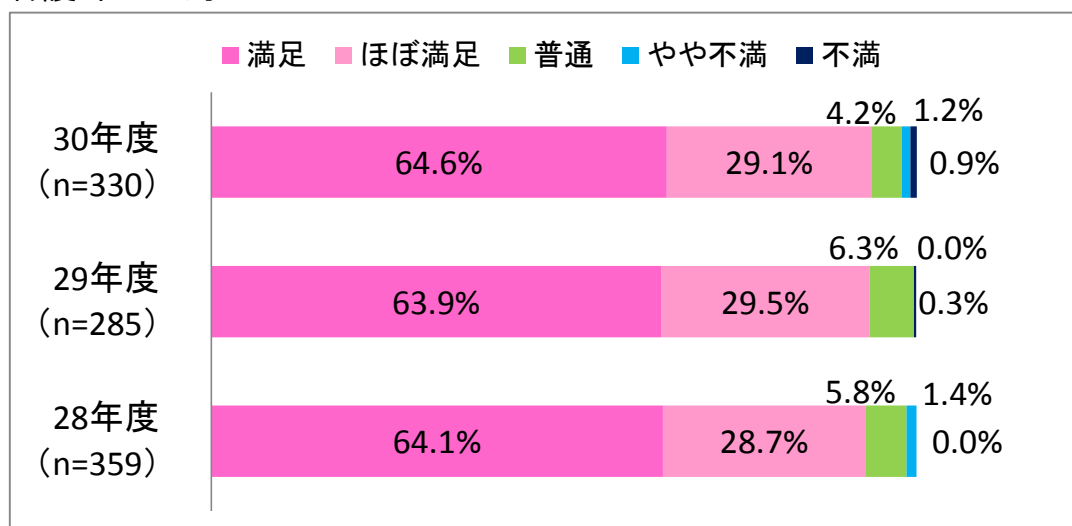
7. 病棟・病室の設備等に関する要望（上位5項目）



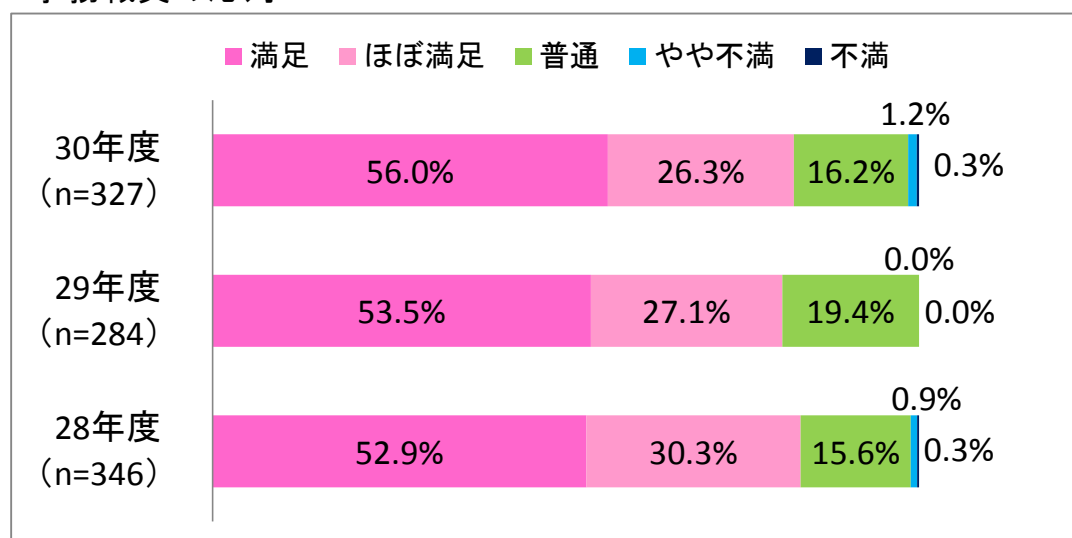
8. 医師の応対



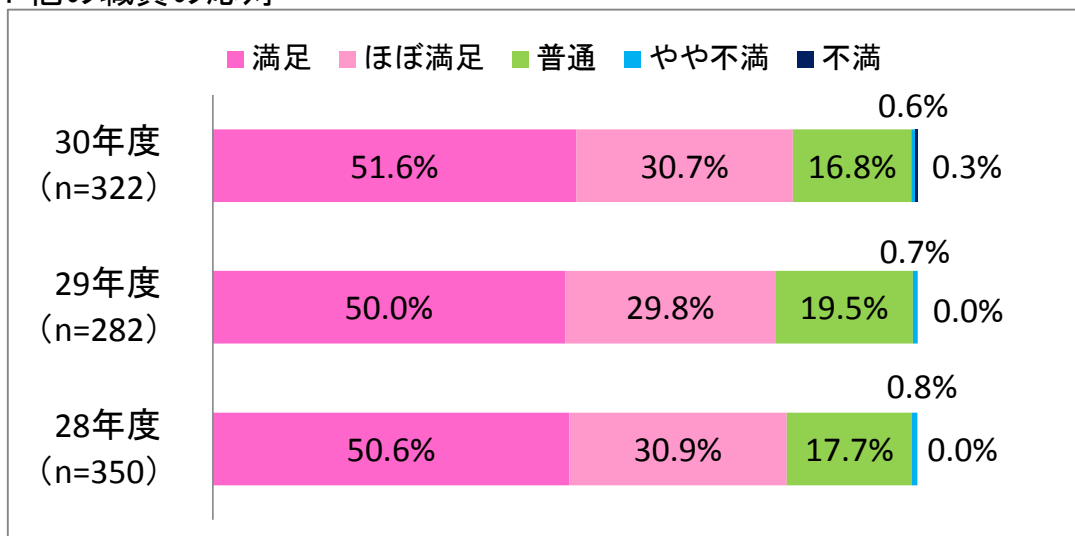
9. 看護師の応対



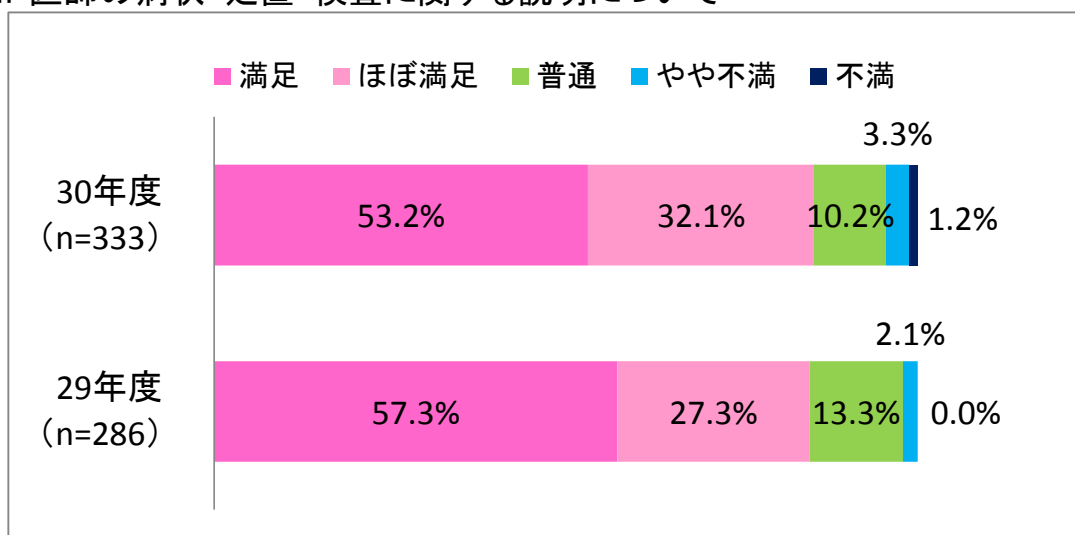
10. 事務職員の応対



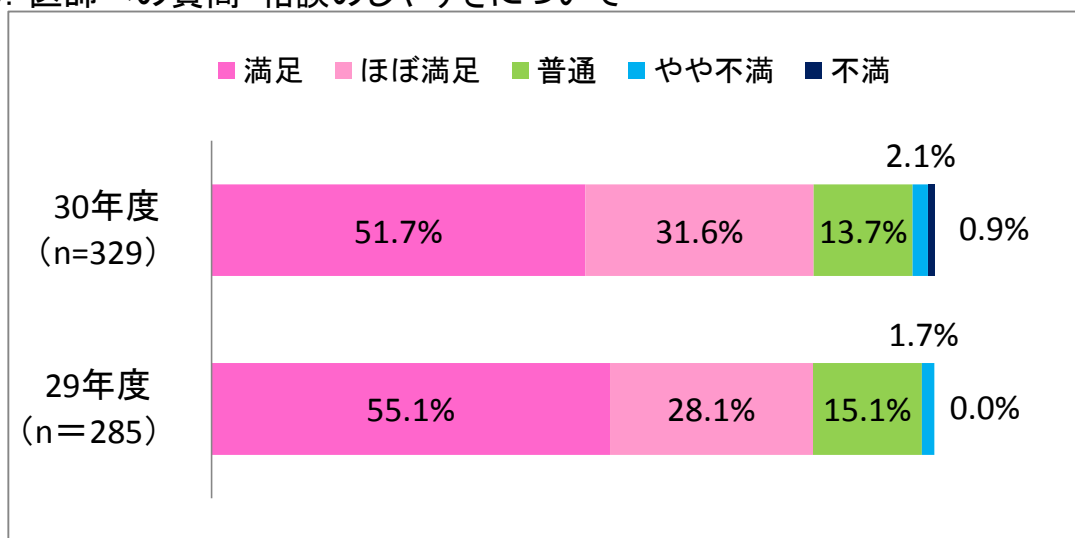
11. 他の職員の応対



12. 医師の病状・処置・検査に関する説明について



13. 医師への質問・相談のしやすさについて



14. 当院への感謝、ご意見・要望

【自由記載からの意見】

- ・ 清潔で緑が周辺にあり、申し分の無いロケーションであった。
- ・ 自宅の近くに良い病院があって、もしもの時とても安心と思う。
- ・ 初めて入院しましたが、当院はとても綺麗でした。
- ・ 初めての手術で不安でしたが、清潔な環境で、きめ細かなケアを受けることが出来、とても満足しています。
- ・ 4月に発症し、入退院を経て、7月に手術を受けました。待機期間が長く感じたので、早く手術を受けられる体制に整えて頂きたい。
- ・ 同室の患者と医師との会話が気になる(全て聞こえる時がある)。
- ・ ネット(Wi-Fi)が完備されていれば良かったかもしれない。
- ・ パソコンの使用時間の設定を解除して欲しい。
- ・ 入院、面会専用の駐車場があると良いと思います。
- ・ 病院の発展の為には、医師・看護師への対応が重要であり、心のケアが大切です。経営も重要ですが、経営者へお願いしたいことは設備の見直しに力を入れて頂き、スタッフが安心して業務が出来る環境づくりをお願いします。
- ・ より一層、よい病院になっていくことを願っております。