

# 2019年度 患者満足度調査(入院)結果報告

## ○ 実施内容

調査期間：2019年7月16日(火)～7月31日(水)

調査対象：調査期間入院患者

場所：全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

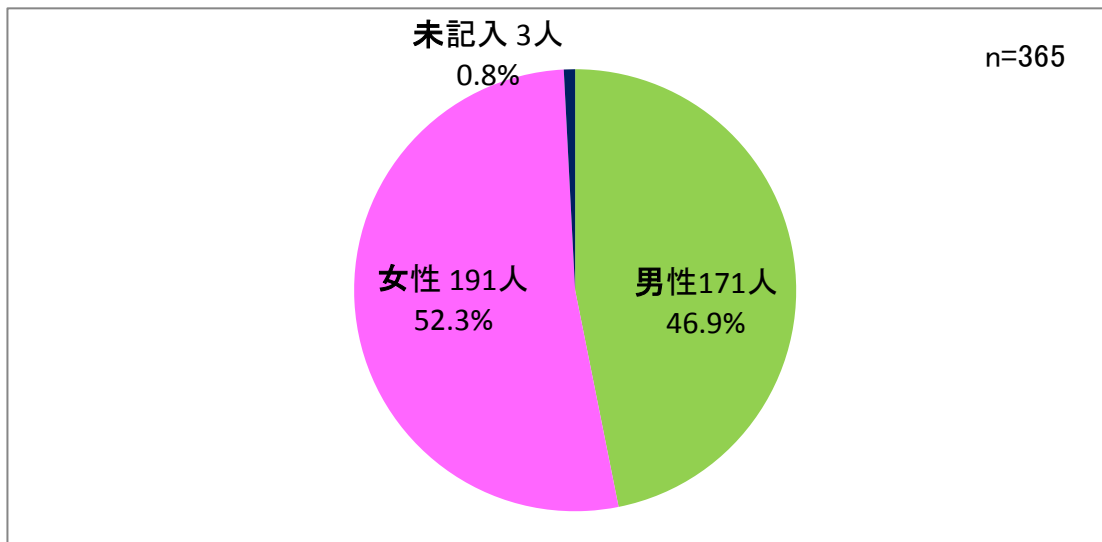
配布数：525枚

回収数：365枚 (回収率 69.5%)

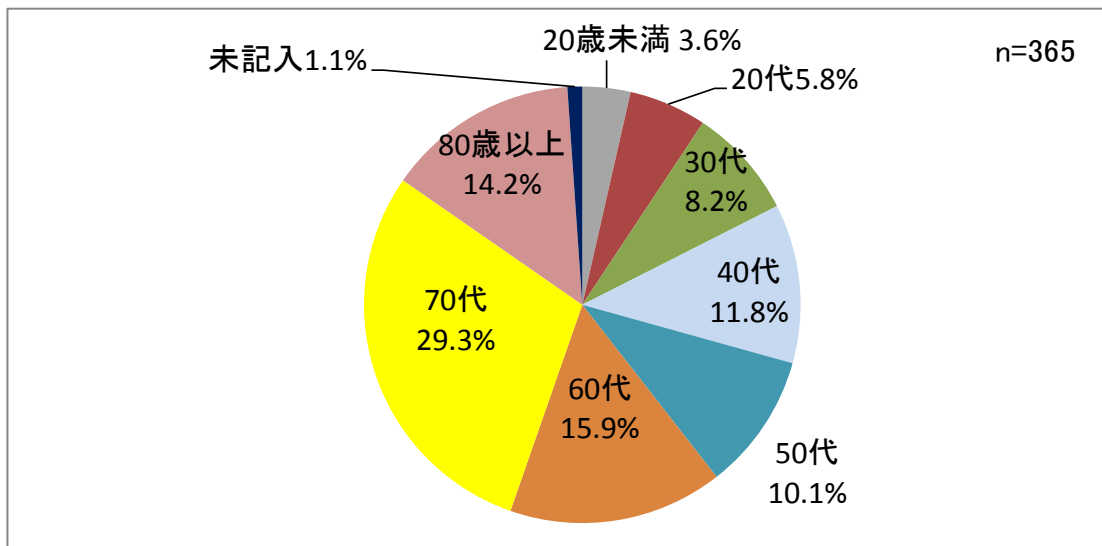
## ○ 集計結果

(n=回答者数)

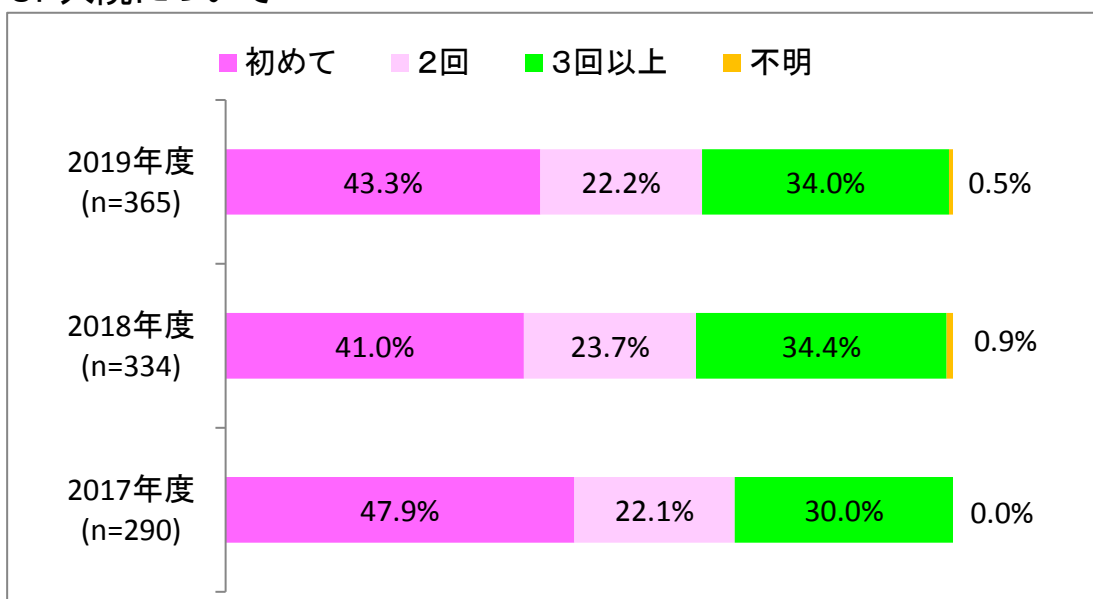
### 1. 患者の性別



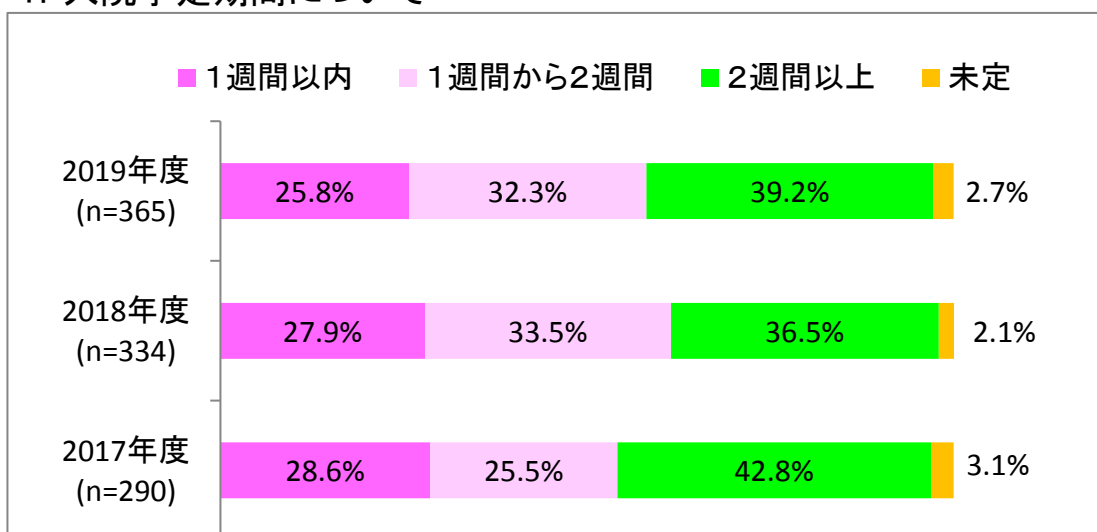
### 2. 患者の年齢・年齢別内訳



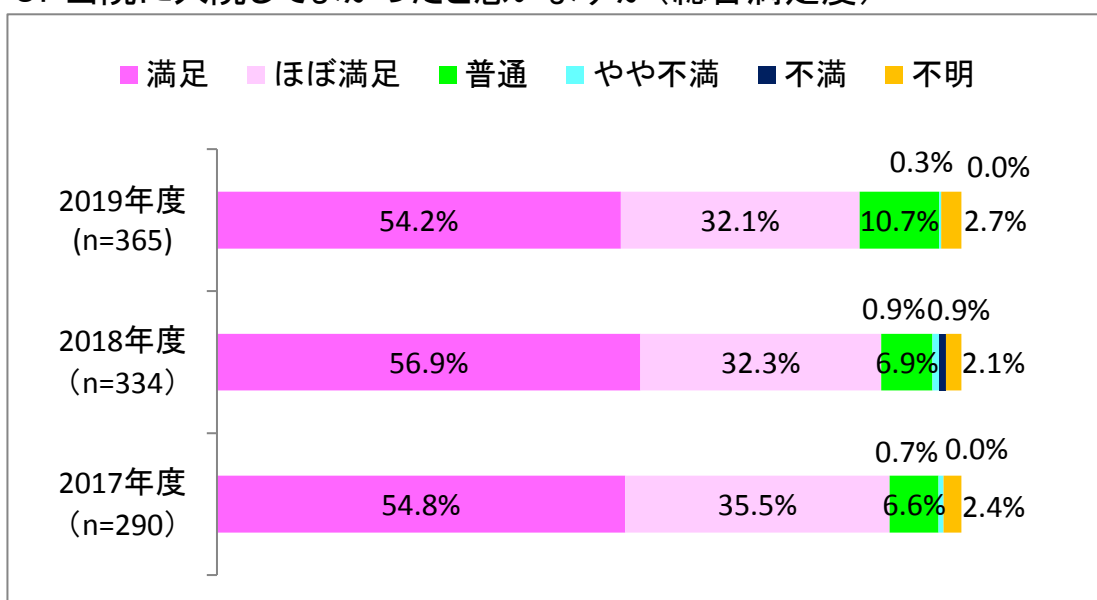
### 3. 入院について



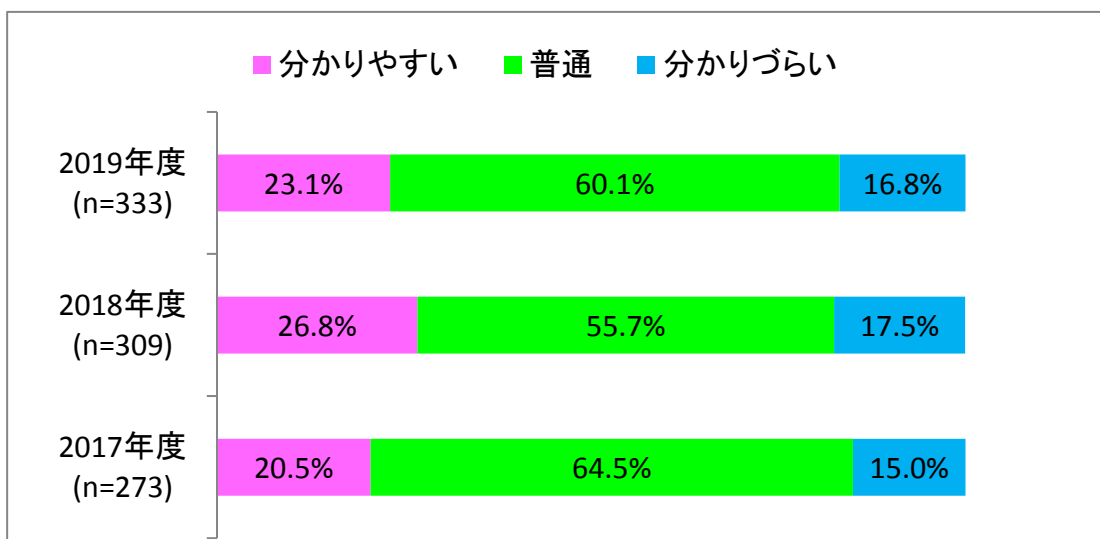
### 4. 入院予定期間について



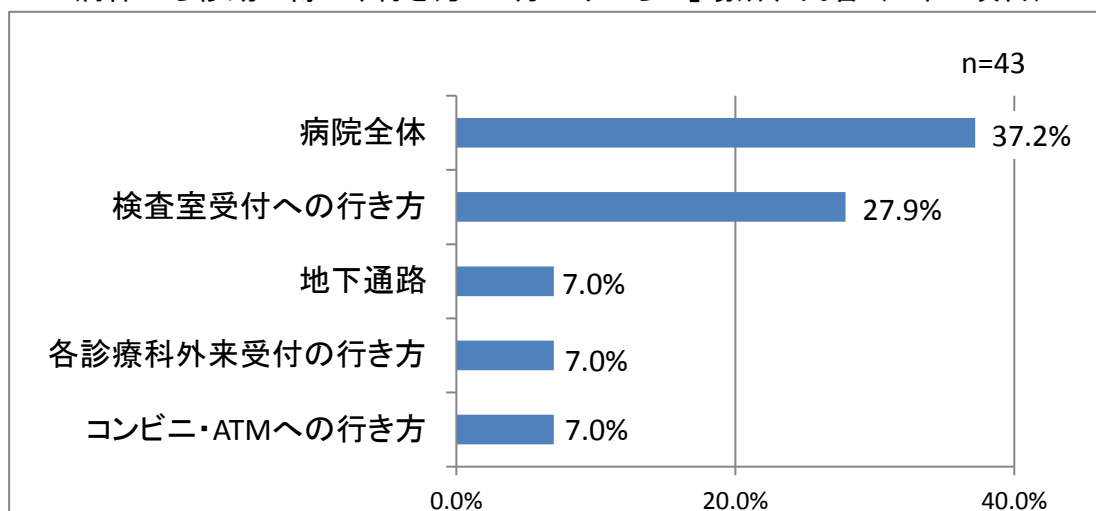
### 5. 当院に入院してよかったと思いますか(総合満足度)



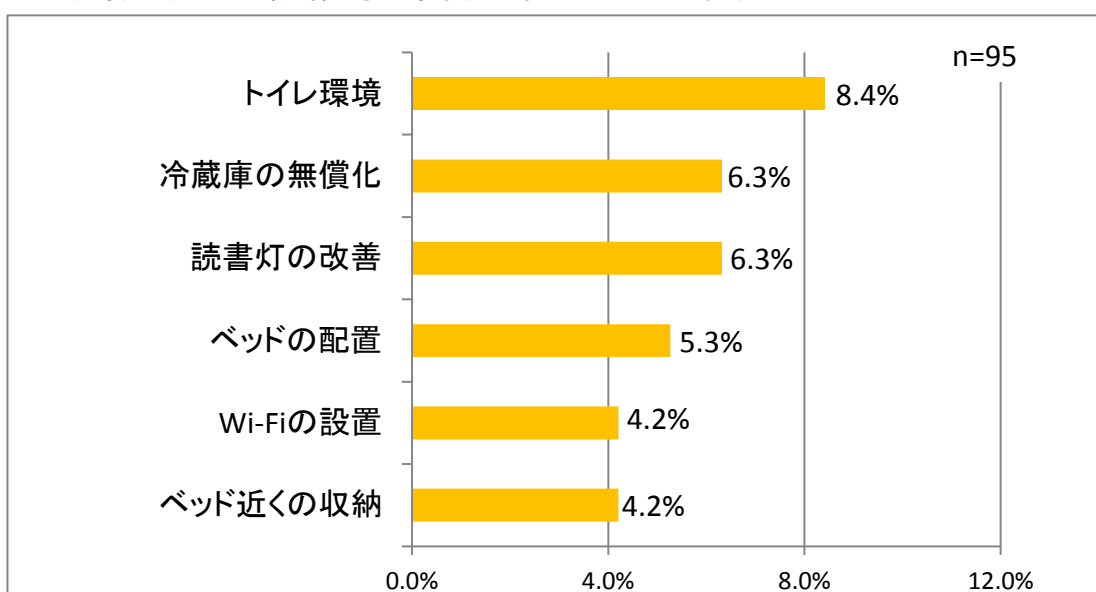
## 6. 病棟から移動の際の案内表示について



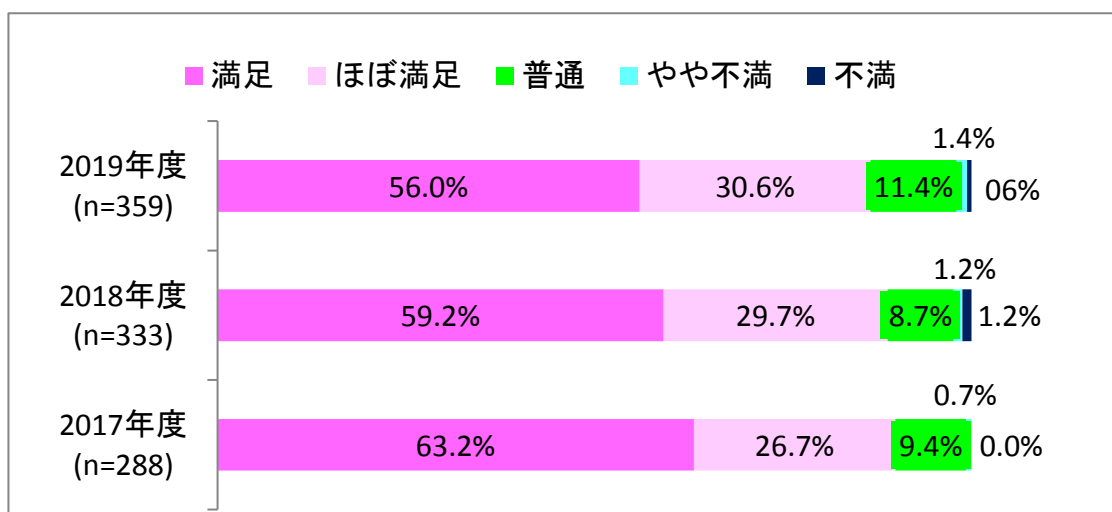
### ○ 病棟から移動の際に、行き方が「分かりづらい」場所、内容（上位5項目）



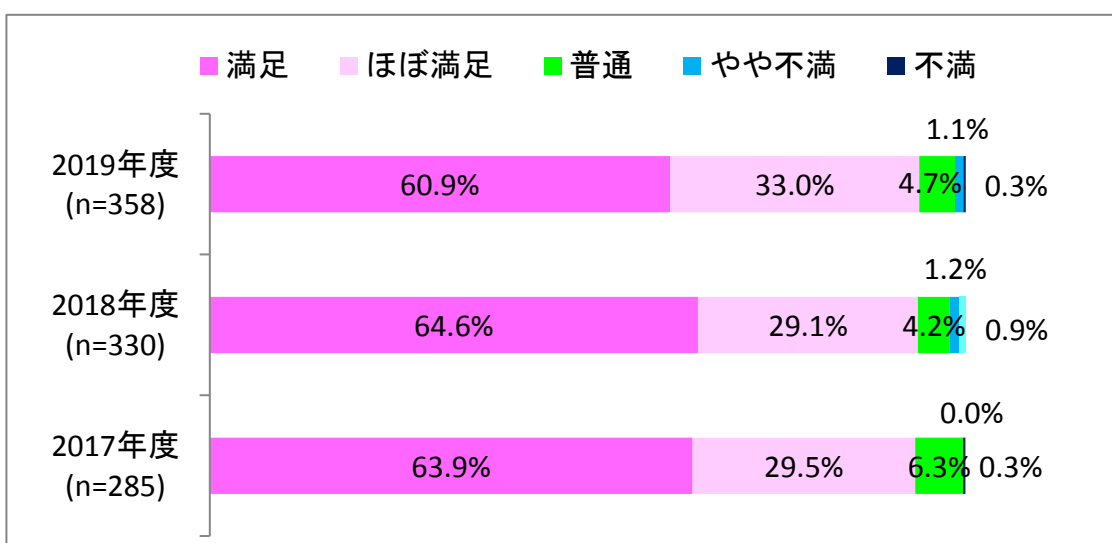
## 7. 病棟・病室の設備等に関する要望（上位項目）



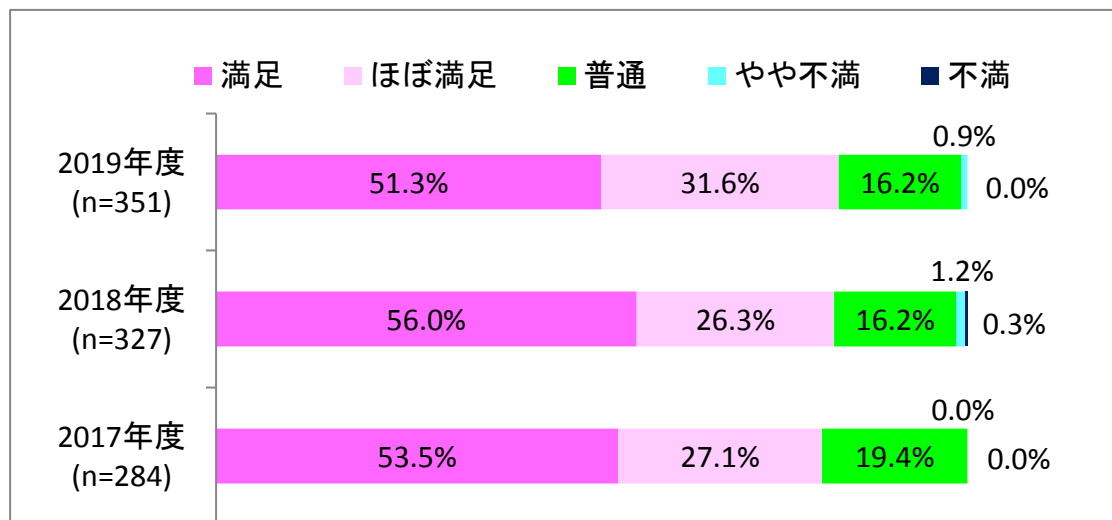
## 8. 医師の応対



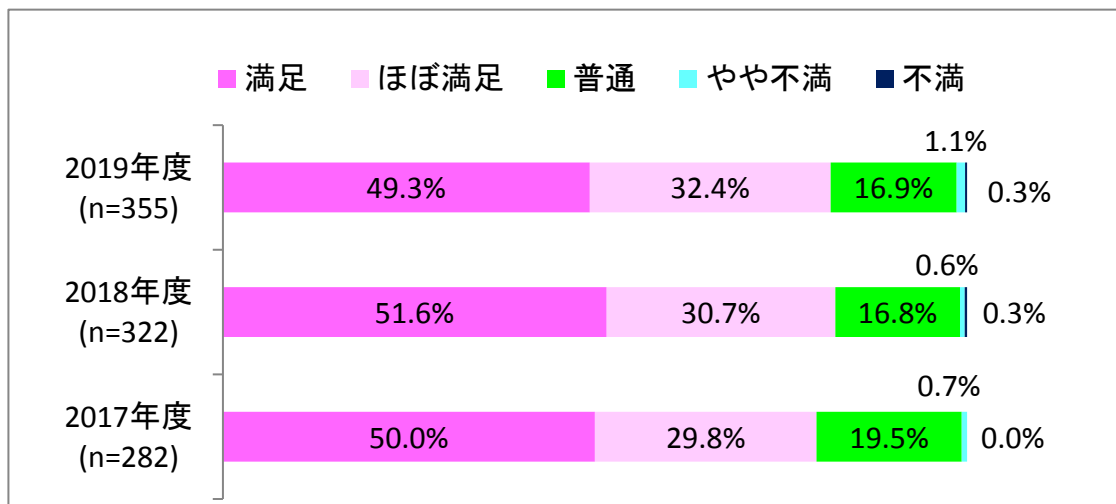
## 9. 看護師の応対



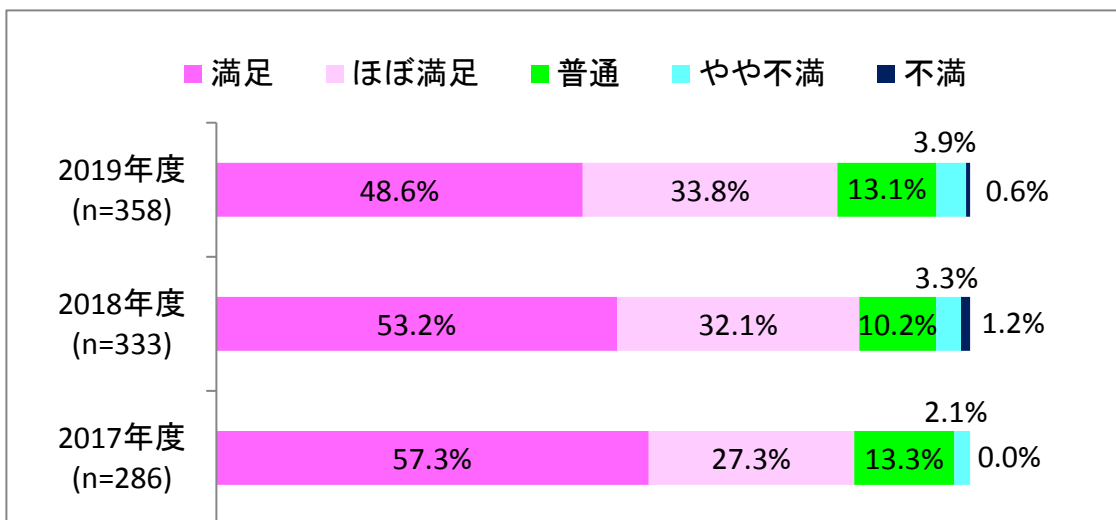
## 10. 事務職員の応対



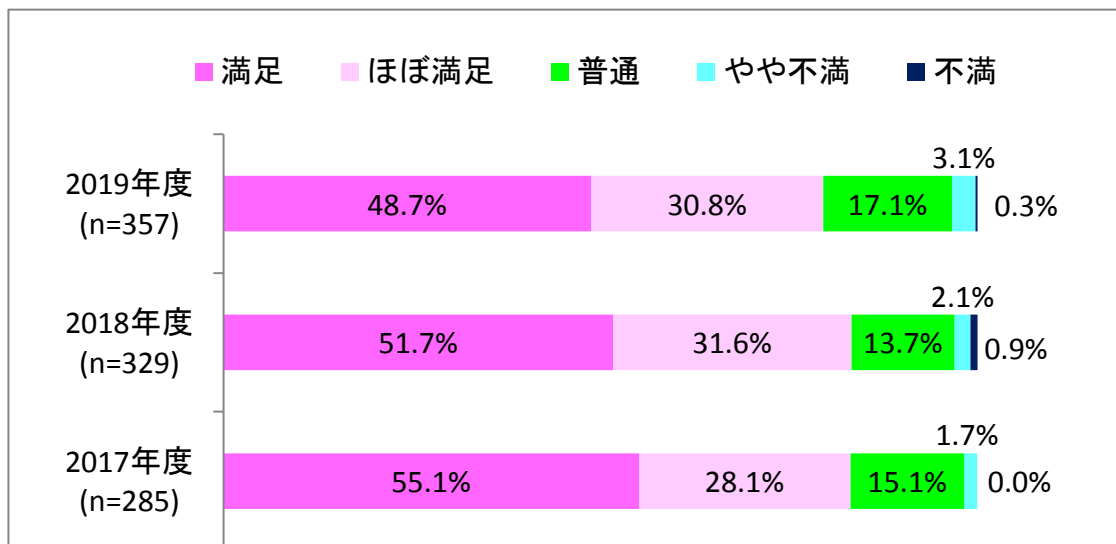
## 11. 他の職員の応対



## 12. 医師の病状・処置・検査に関する説明について



## 13. 医師への質問・相談のしやすさについて



#### 14. 当院への感謝、ご意見・要望

##### 【自由記載からの意見】

- ・ 立派な病院です。ますます発展して下さい。
- ・ 地域から信頼されている病院だと思います。
- ・ 清潔感があって大変素晴らしく、申し分ありません。
- ・ 桐朋学園のコンサートも素敵で癒されました。
- ・ 細かく色々な診療科があって良い反面、主治医がいない様な感じがさみしい
- ・ 8年位前に受診していた時よりも、外来の患者さんが増えているようですが、スピードは速くなっていると思いました。
- ・ 保険の書類の書き方に不備があり、いつももらえた保険金が出ないことがあり残念です。