

患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況【入院患者版】

ご意見の内容	対応状況
①トイレに便座拭き用のシートを準備してほしいです。	8月より、入院病棟の全個室トイレ内に【便座シートクリーナー】の設置をいたしました。どうぞご利用ください。
②病棟でのインターネットのアクセス可能時間が短いです。Wi-Fiが使用できる環境を整えてほしいです。	入院病棟における、インターネット環境〔有線〕の整った病室は限られております。ご利用時間は、朝7時から消灯時間の夜9時(21時)となっています。 Wi-Fi環境については、只今検討中です。
③院内の動線が長く、特に検査室へ向かう際に、迷うことが多いです。エレベーターを降りた辺りに案内図があるとよいです。	病院内のフロア案内に関しましては、主要となる通路の分岐点(角)を中心に案内表示を設置しております。
④外科棟から外来の検査室へ向かう時、建物間の接合部がガタガタで、点滴スタンドのキャスターが引っ掛かることがありました。修理してください。	ご不便をおかけしております。建物同士の接合部周辺の部分的な凹みを確認いたしました。今後、修繕工事を進めさせていただきます。通行の際は、足元にお気を付けいただき、通り抜けくださいますよう、お願いいたします。
⑤手術の際に着用した手術着が、着古されたもののようで、マジックテープがすぐ剥がれやすく、はだけてしまうのが気になりました。	使用頻度の高い手術着のマジックテープ(面ファスナー)のファスナー機能が果たせないものは、順次新しいものへ交換しております。ご使用いただく際には、事前にマジックテープ(面ファスナー)の着脱強度の確認をして参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

