

〔FAQ〕 よくある「ご意見」に対する対応状況 No.1

ご意見の内容	対応状況
①案内表示がどこにあるのかわかりにくい。入口やエレベーター前、曲がり角の全てに、現在のフロアマップがあると良い。	院内の各入口やエレベーター前などに、案内表示をさせて頂いております。現在地情報の表示につきましては、敷地内全体を含めて検討して参ります。
②予約変更ダイヤルの受付時間が、平日の14時から16時30分の間だと困ります。仕事の昼休みに電話することができなくて困ります。	ご不便をおかけしております。人員の不足により、現時点での対応は出来かねます。今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。
③親の通院に車を利用しています。立体駐車場へ入る際、車道との段差が大きく、車が揺れるたび辛そうです。段差解消の工夫をしていただけませんか。	ご不便をおかけしています。私有地内の道路ではないため、段差解消の手立てを講じることができません。恐れ入りますが、低速で進入いただきますよう、お願いいたします。
④いつも、処方箋を自宅近所の薬局に出しています。遠方のため、帰宅に時間を要するので、病院から薬局宛てに【処方箋FAX送信サービス】をしていただきたい。	当院と院外薬局との間で、業務提携をしておりません。恐れ入りますが、利便性のよい院外薬局をご利用ください。
⑤病棟の各病室前のトイレは、面会者が使用しても差し支えないでしょうか。面会者用のトイレが見当たらずに困っています。	ご面会にいらした方は、どのトイレをご利用になっても構いません。但し、各病室前のトイレは、患者さんが使用中のことが多いと思います。その際は、多目的トイレをご利用ください。場所がお分かりにならない場合は、病棟の職員にお尋ねください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



〔FAQ〕 よくある「ご意見」に対する対応状況 No.1

ご意見の内容	対応状況
⑥病棟に飲料水などの自動販売機を設置してほしい。	設備や管理上の都合から、病棟への設置予定はありません。病棟では、ナチュラルローソンによる移動売店で取り扱っています。病棟の掲示板に、詳細や訪問時間を掲載しておりますので、ご利用ください。
⑦病棟のデイルームに、テレビカードの販売機を設置してほしい。	設備や管理上の都合から、病棟への設置予定はありません。病棟では、ナチュラルローソンによる移動売店で取り扱っています。病棟の掲示板に、詳細や訪問時間を掲載しておりますので、ご利用ください。
⑧病棟でのインターネットのアクセス可能時間が短く、Wi-Fiが使えない。ネット環境を整備してほしい。	入院病棟におけるインターネット環境(有線)のご利用時間は、朝7時から消灯時間の9時までとなっています。利用時間の延長要望については、対応出来かねます。また、フリーWi-Fiについては、入院・外来ともに、現時点での設置予定はありません。
⑨入院中、テレビを観るのが唯一の楽しみです。BSチャンネルを観られるようにできないか。	設備や契約上の都合から、BSアンテナの設置が困難なため、要望に沿うことができません。契約上の都合が付き、設備を整えることができましたら、改めてお知らせいたします。
⑩夕方5時過ぎまで手術が終わるのを待つ間、休憩所が閉まってしまうのが残念です。せめて、夜の9時頃まで開けてほしいです。	休憩所は、防犯上の理由から夕方5時で閉室させていただいております。ご不便をおかけしますが、おかけしますが入院患者さんの手術が終わるのをお待ちの方々は、手術当日までいらした病棟のデイルームをご利用くださいますよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

