

# 皆さまから寄せられた「ご意見」に対する対応状況

## ご意見の内容

## 対応状況

1. 眼科の待ち時間に子供が遊べるスペースを設置してほしい  
眼科は、子供が多くて、待ち時間も長いのに遊び場がなく、絵本もテレビもない。長時間待たされる親と子どもたちのためになにか考えてください。

平成29年7月に子ども用スペース、大型モニターを設置しましたので、ご利用ください。

2. 外来棟1階北側出入口付近のバスの時刻表について  
外来棟1階北側出入口付近のバスの時刻表がなくなり不便だ。いつできるのか。

時刻表更新のため一時撤去しました。更新終了後4月27日に、新時刻表を掲示しました。

3. 外来棟6階レストランへの案内表示を増やしてほしい  
外来棟6階のレストランへ行くのに、間違えて、もの忘れセンターへ行ってしまう。案内表示がわかりにくい。レストランへの案内表示を増やしてほしい。

外来棟の南と北のエレベータ内に、レストランへの行き方の案内表示を設置しました。

4. 第2病棟エレベータホールに階数表示がなく、何階かわからない  
第2病棟のエレベータを降りた時に階数表示がない。現在何階にいるのか分からず降りてしまい、再度エレベータに乗り直さなければならない。改善をお願いしたい

第2病棟のエレベータホールに、階数の表示を設置しました。

5. 敷地外での職員の喫煙マナーについて  
病院付近のコンビニエンスストア前で、杏林の職員の人がたばこを吸っている。中には、ポイ捨てしている人もいる。吸わないでくれとは言わないが、周りは杏林の人と分かっているのでマナーの指導を徹底してほしい。

病院の会議で、職員に注意喚起を行い、周知しました。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に病院の改善に努めてまいります。