

平成27年度患者満足度調査(外来)結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成27年7月6日(月)～7月10日(金)

調査対象：調査当日受診患者

場所：外来棟

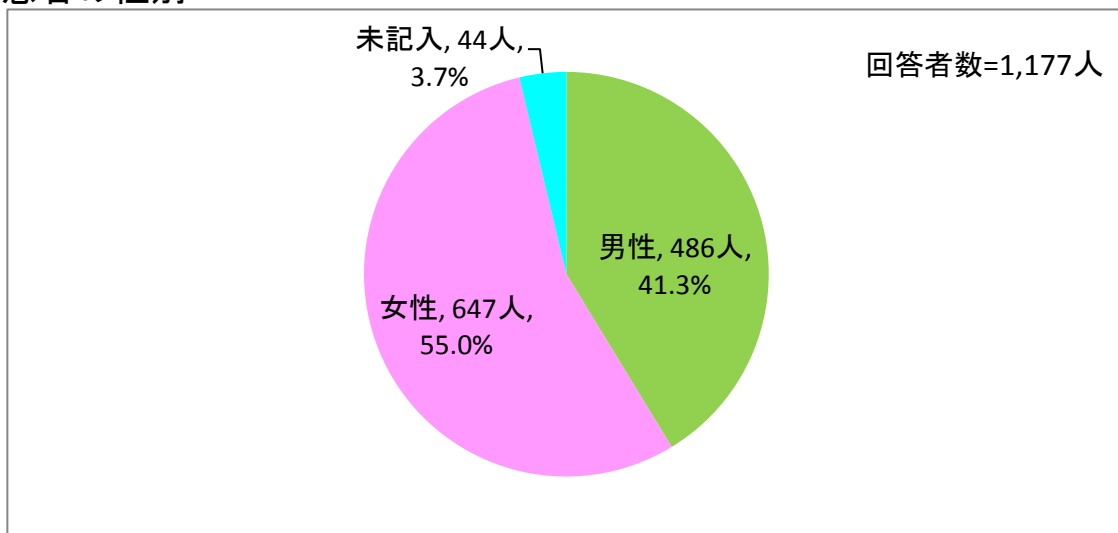
配布数：2,000枚

回収数：1,177枚 (回収率 58.9%)

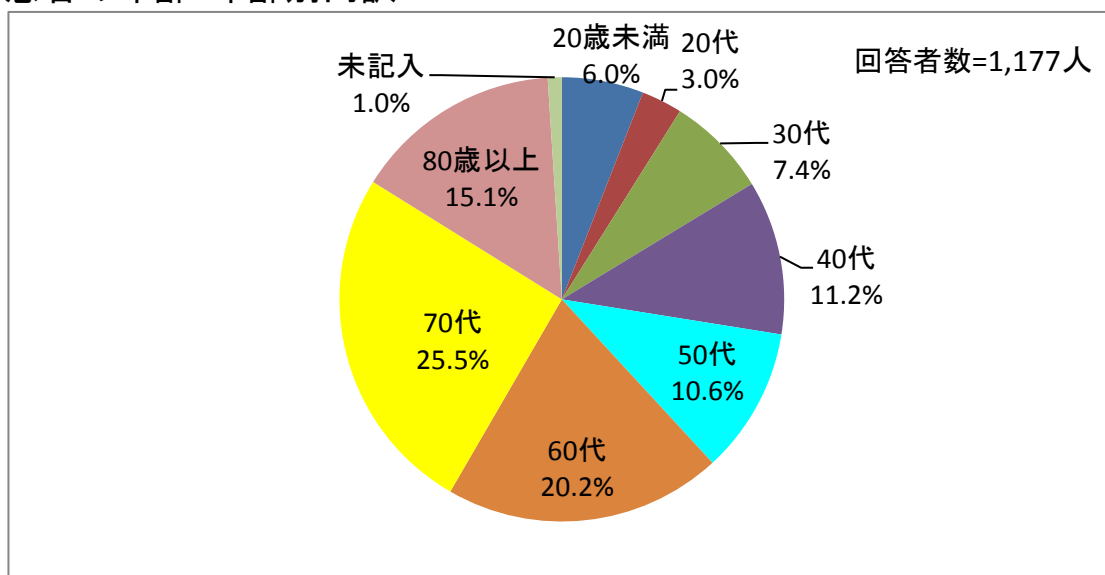
○ 集計結果

(nは、回答者数)

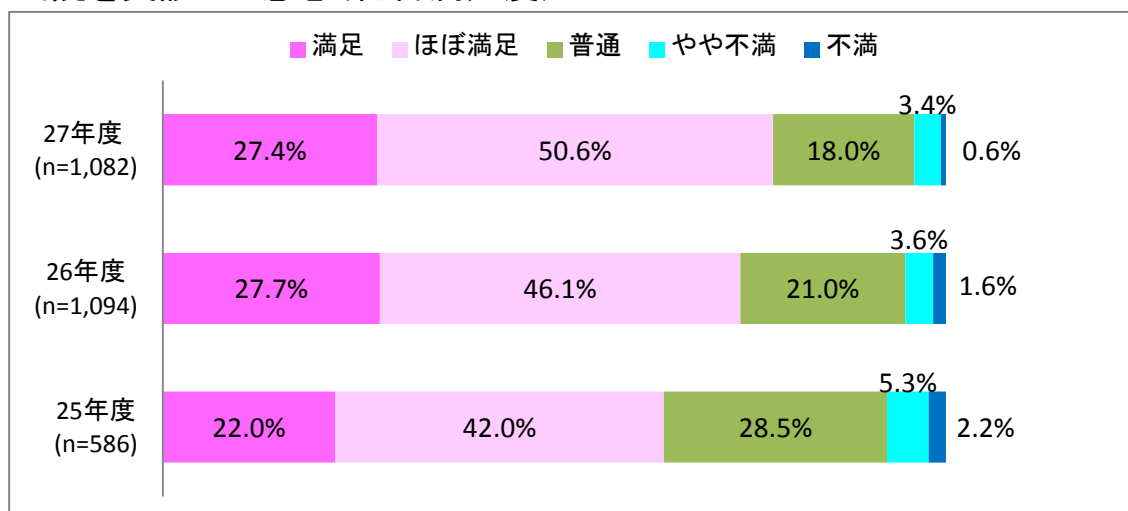
1. 患者の性別



2. 患者の年齢・年齢別内訳



3. 当院を受診した感想(総合満足度)

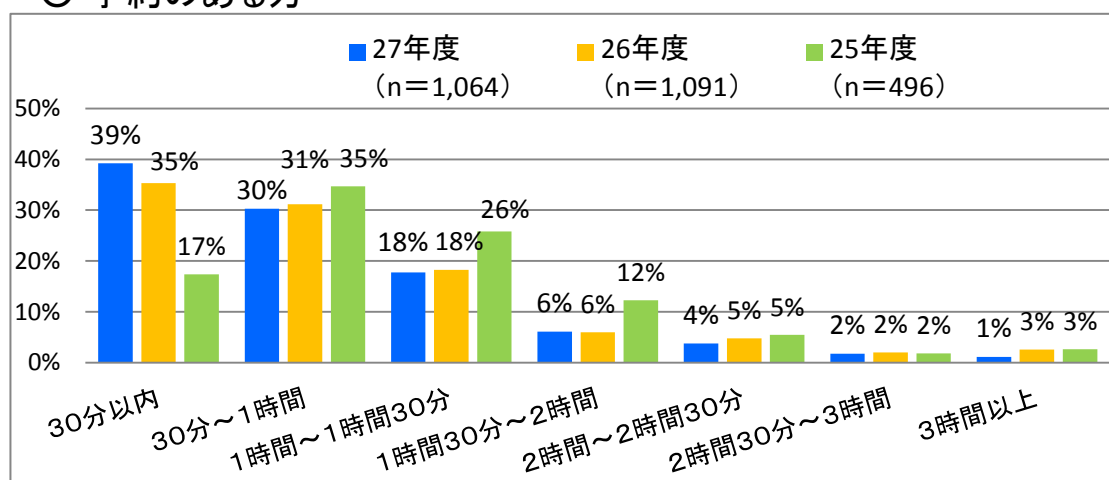


(nは、回答者数)

[外来受診]

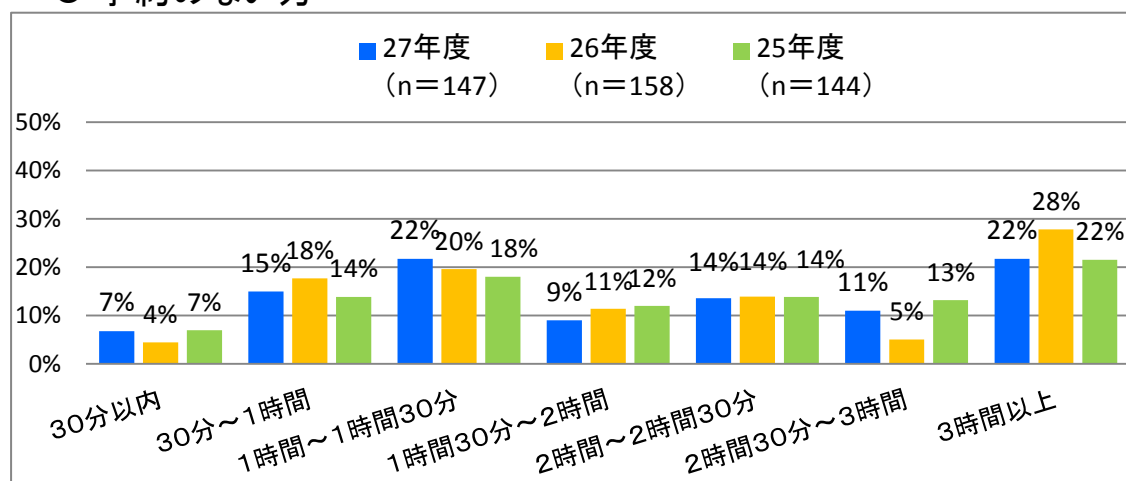
4. 診察までの待ち時間

○ 予約のある方



(小数点以下を四捨五入)

○ 予約のない方



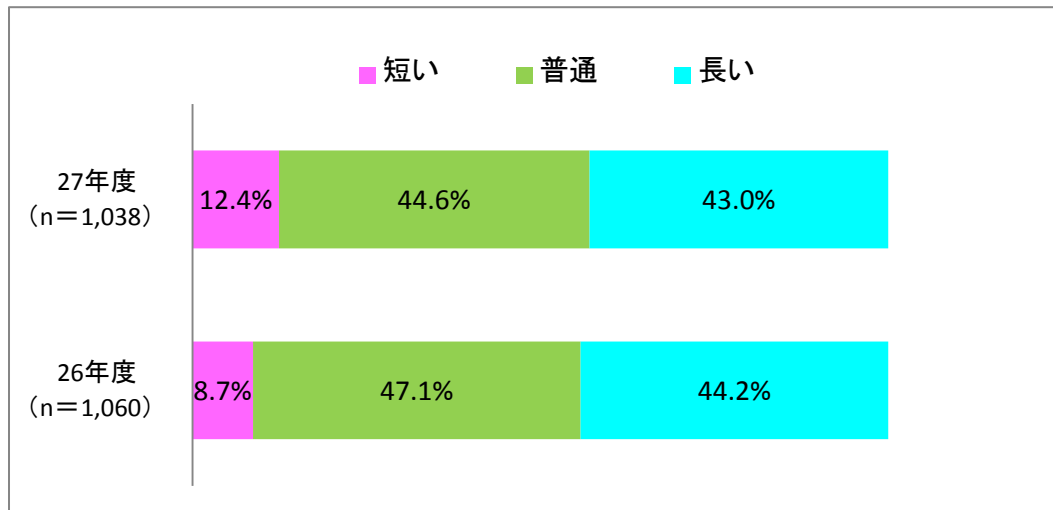
(小数点以下を四捨五入)

※ 待ち時間については、複数科を受診している方の重複回答を含む。

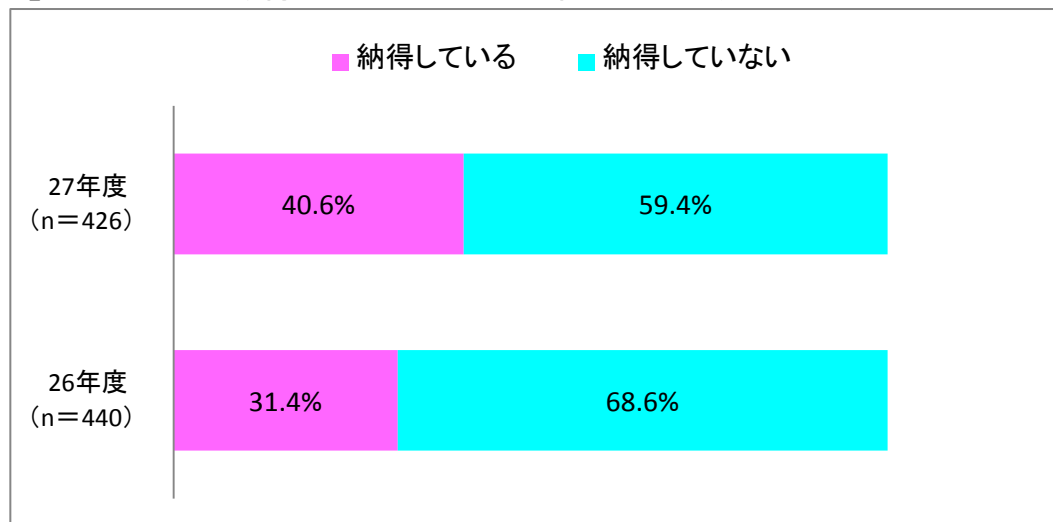
5. 待ち時間に対して

○ 待ち時間に対してどう思いますか。

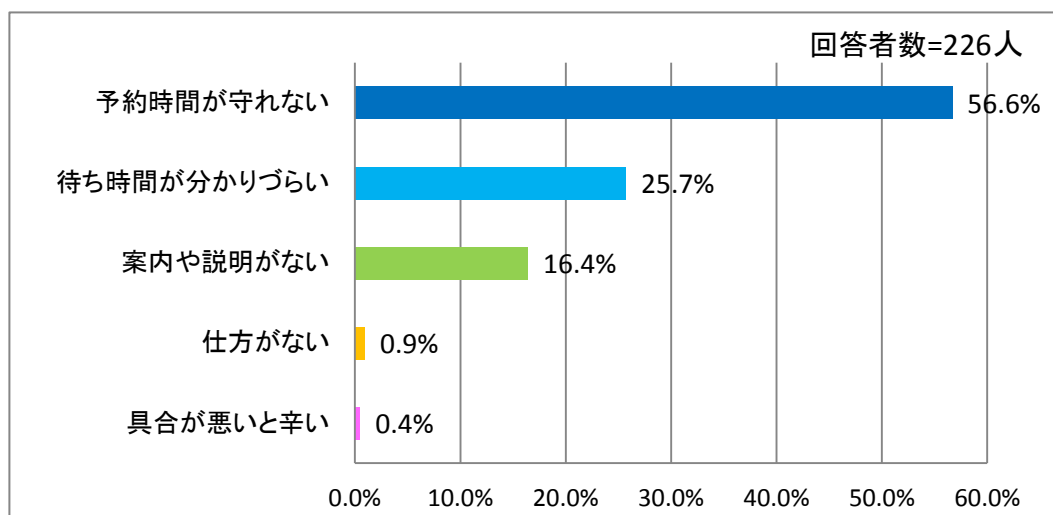
[予約のある方]



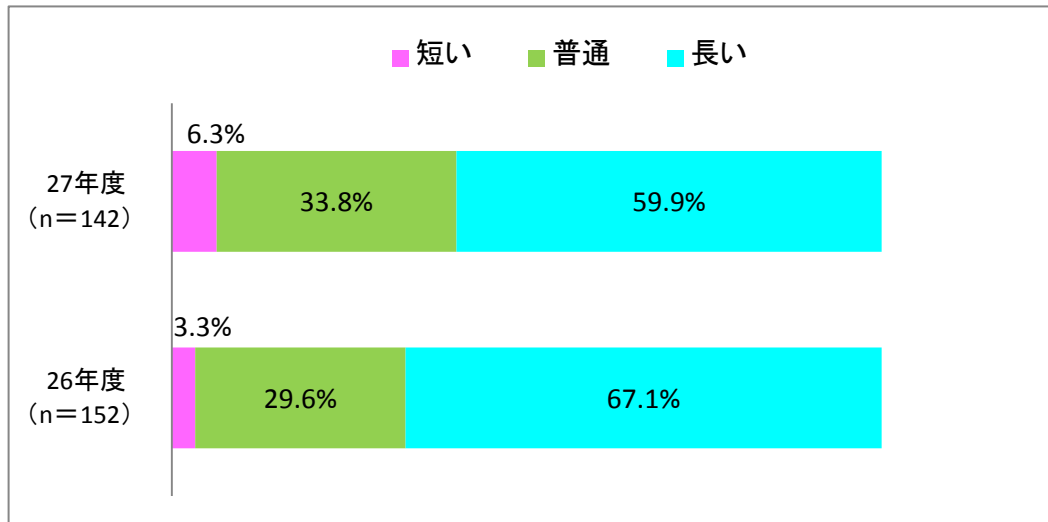
○ 「長い」と答えた方は、待ち時間に対して納得していますか。



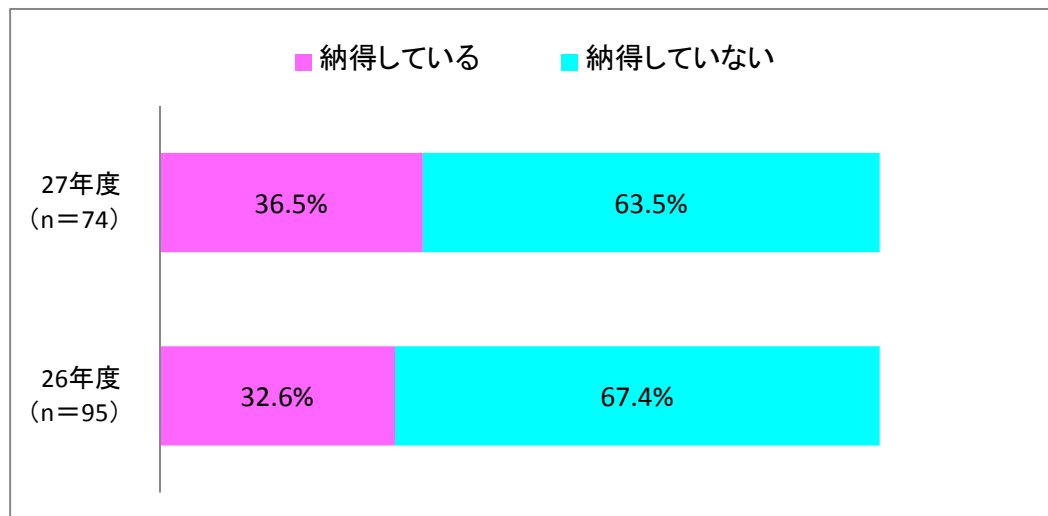
○ 「納得していない」と回答した方の理由



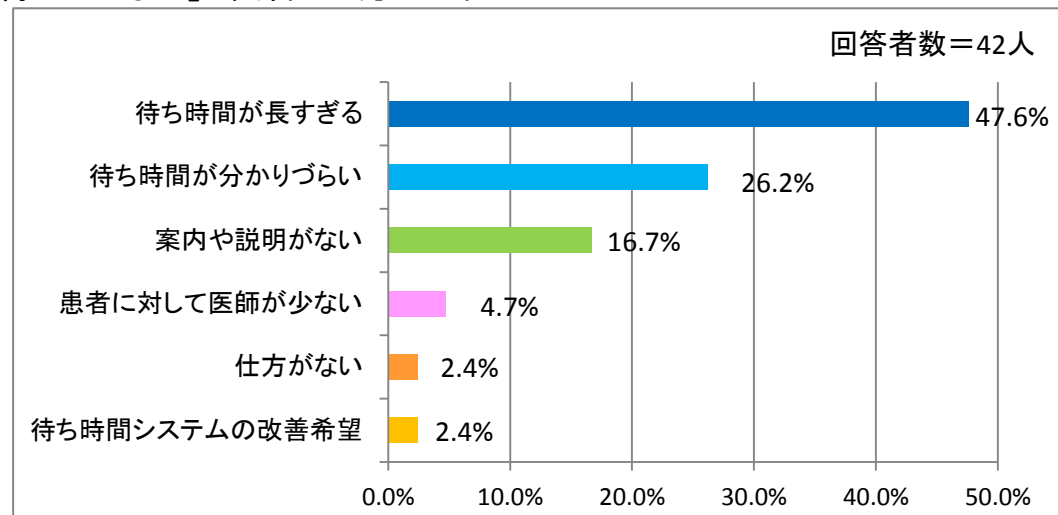
○ 待ち時間に対してどう思いますか。
[予約のない方]



○ 「長い」と答えた方は、待ち時間に対して納得していますか。

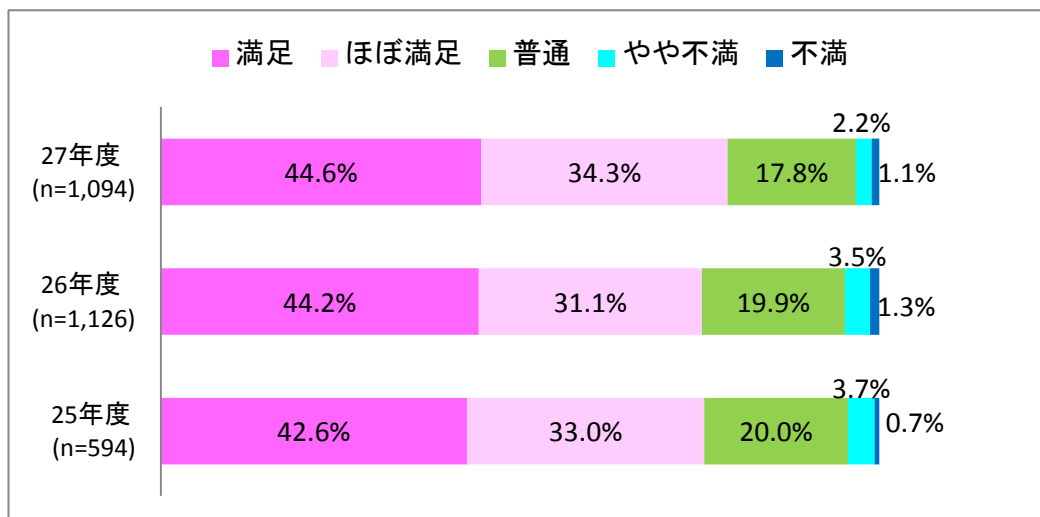


○ 「納得していない」と回答した方の理由

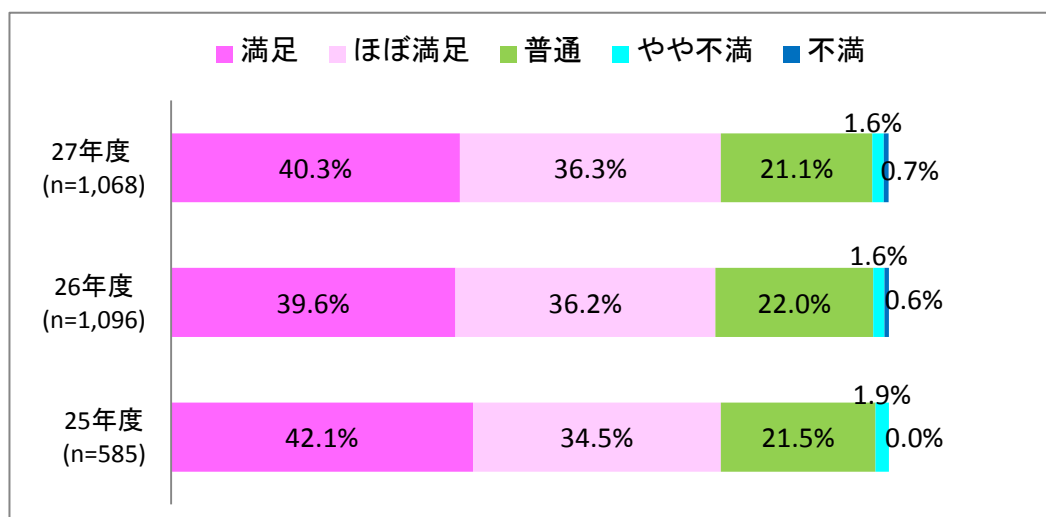


[職員の応対]

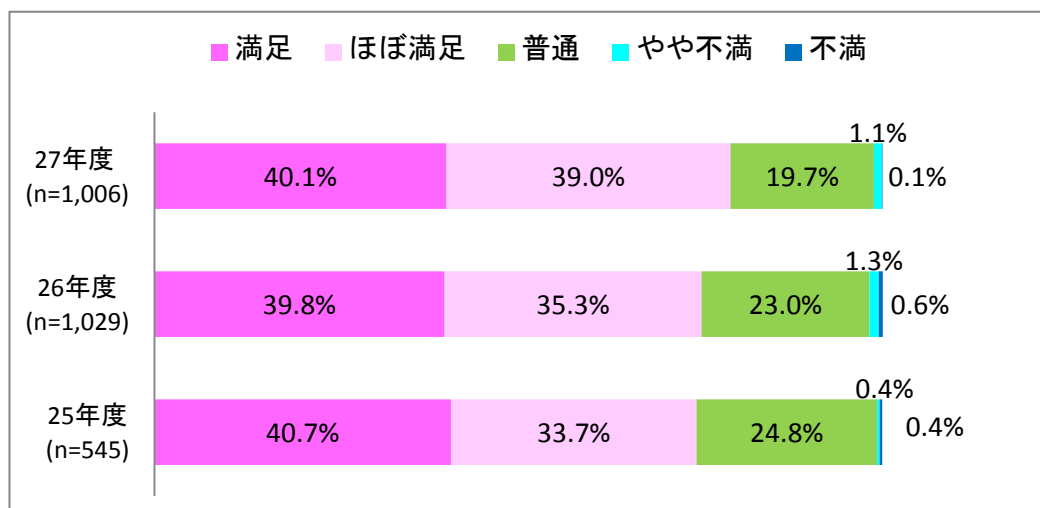
6. 医師の応対



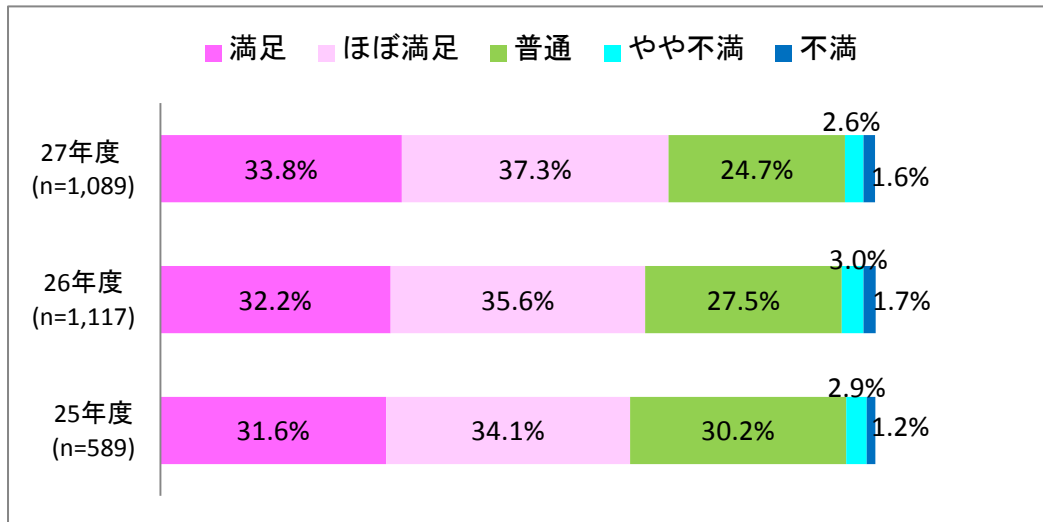
7. 看護師の応対



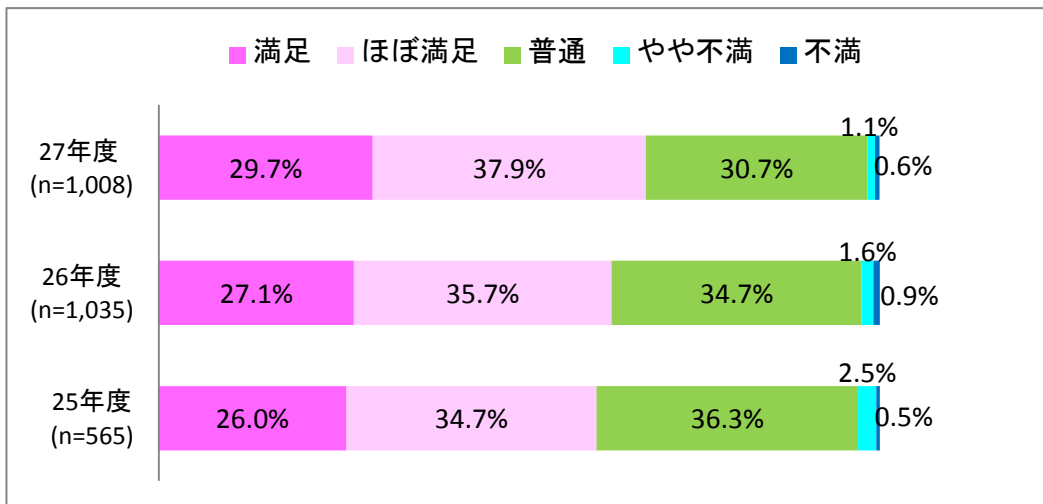
8. 検査技師の応対



9. 事務職員の応対



10. 他の職種の職員の応対



[自由記載]

11. 当院へのご意見・要望(189件)(内訳:感謝42件、ご意見・要望:147件)

(上位16項目)

