

平成27年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成27年7月21日(火)～7月31日(金)

調査対象：調査当日入院患者

場所：全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

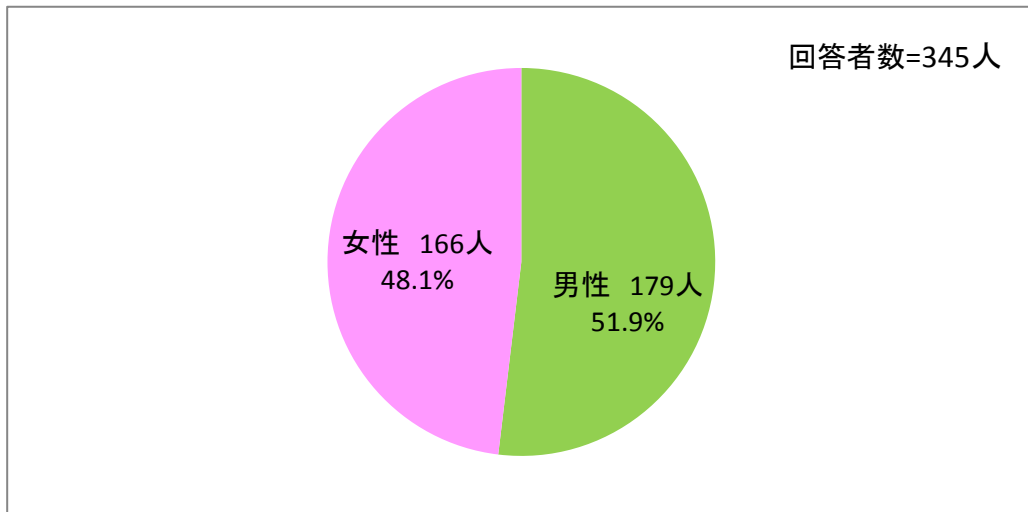
配布数：580枚

回収数：345枚 (回収率 59.5%)

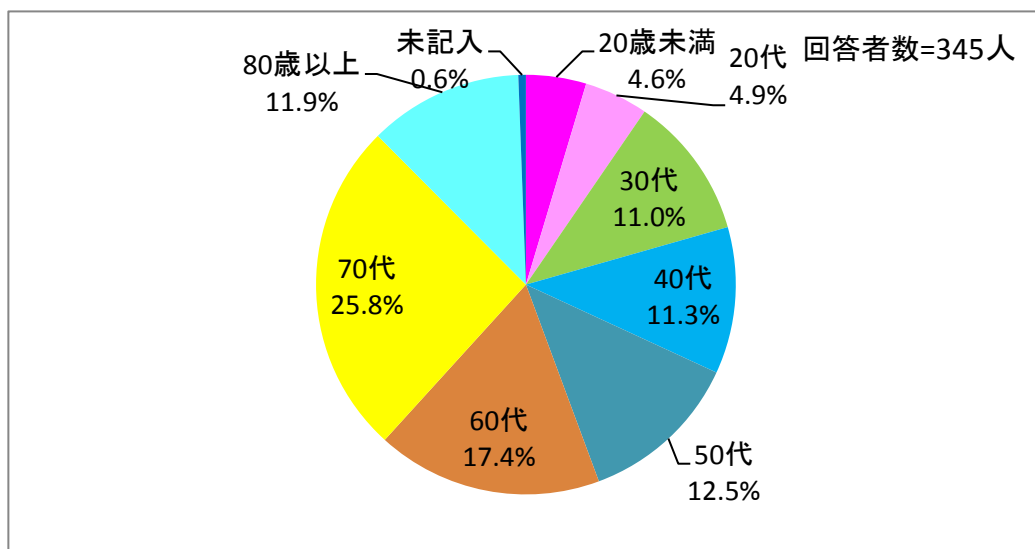
○ 集計結果

(nは、回答者数)

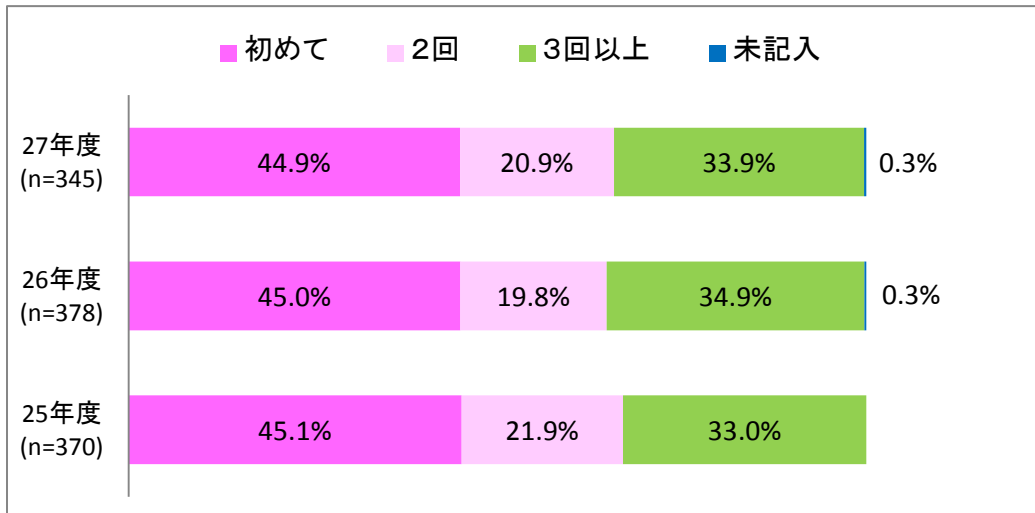
1. 患者の性別



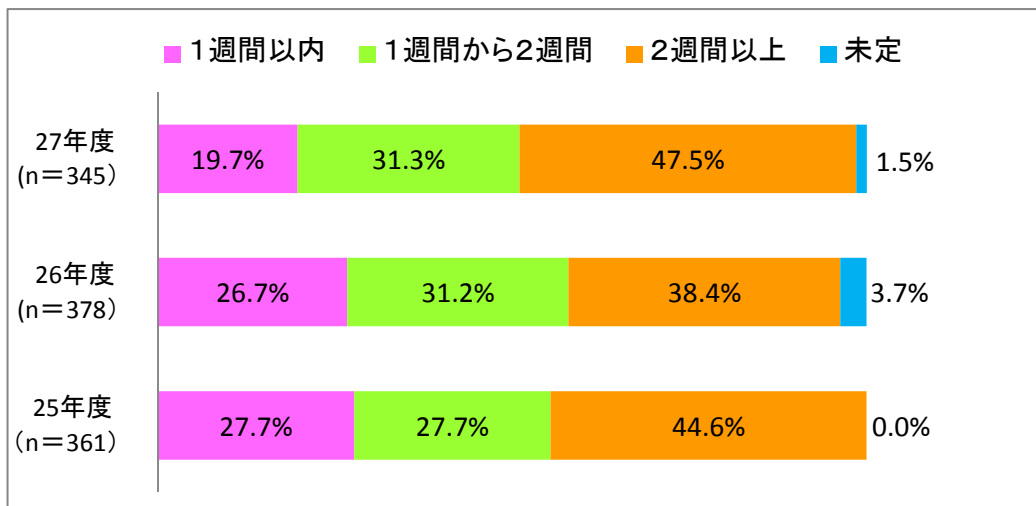
2. 患者の年齢・年齢別内訳



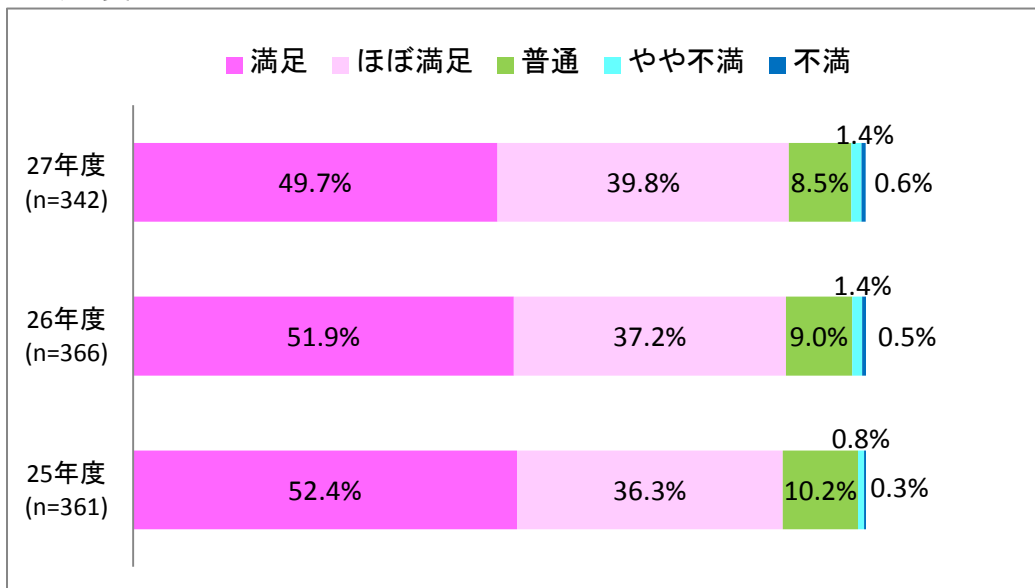
3. 入院回数について



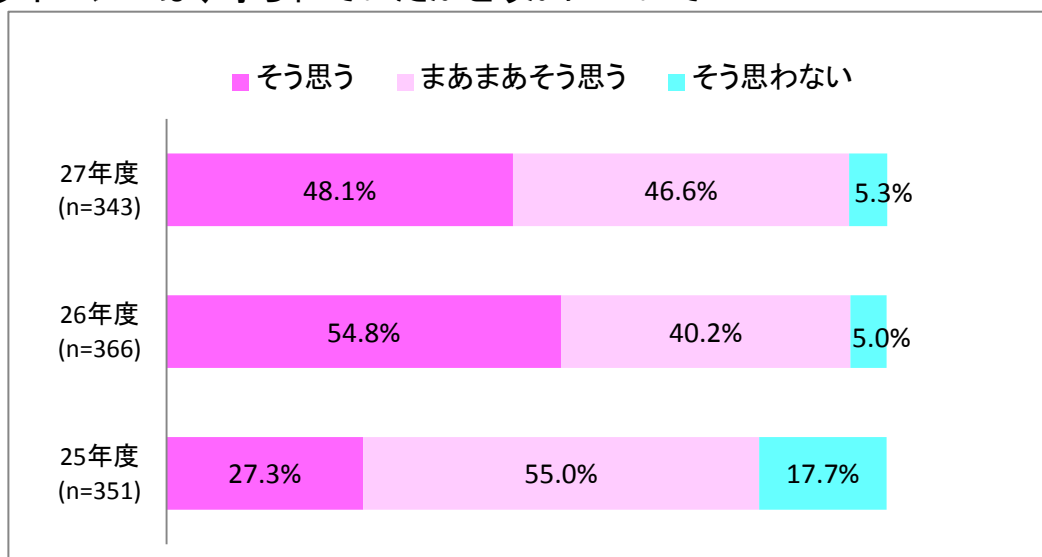
4. 入院予定期間について



5. 総合満足度

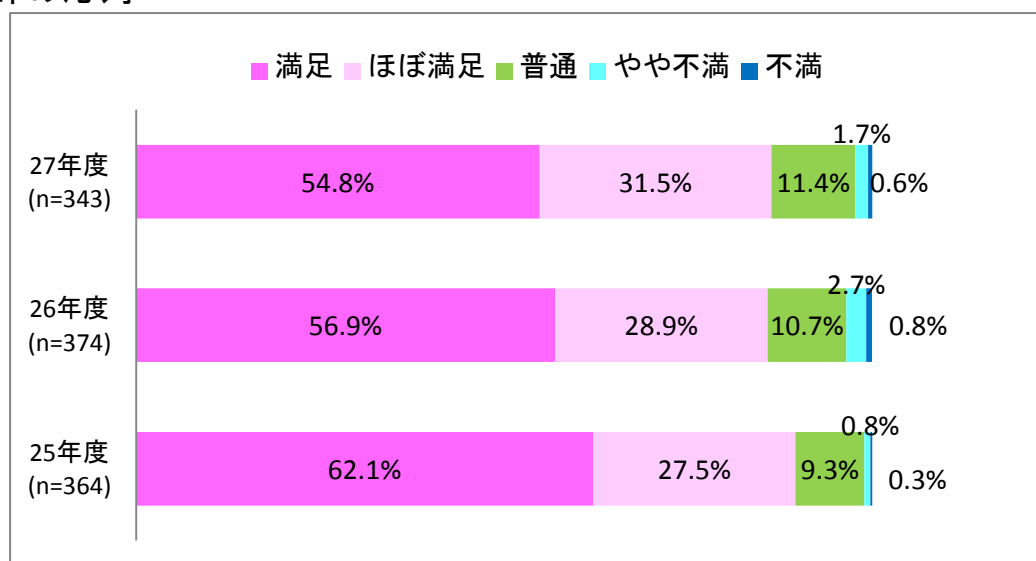


6. プライバシーは、守られていたかどうかについて

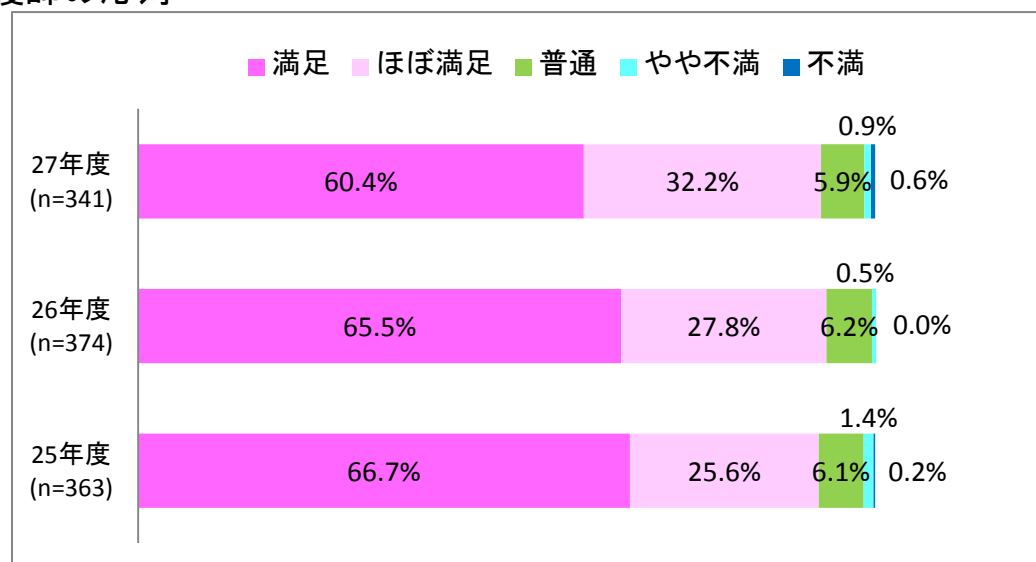


[職員の応対]

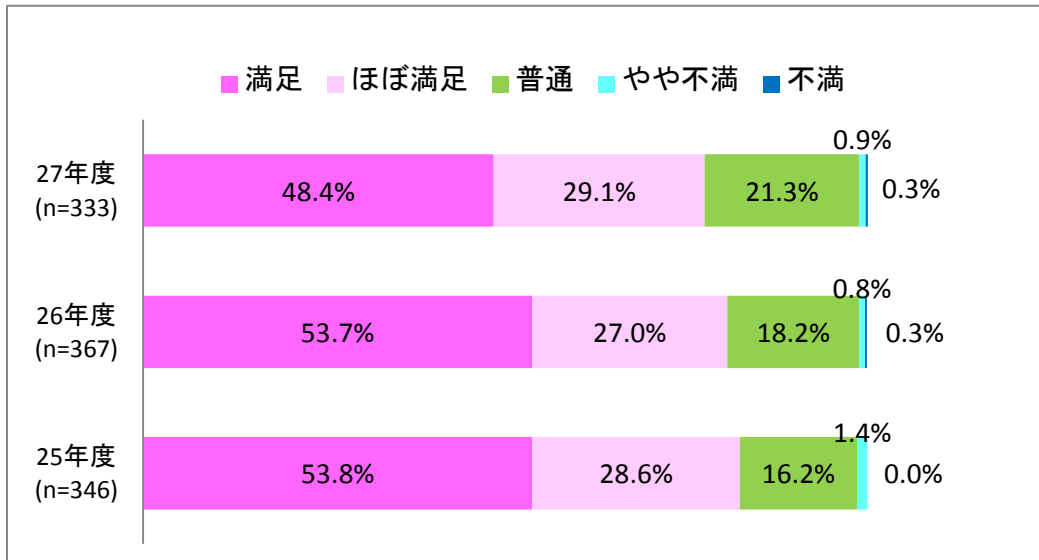
7. 医師の応対



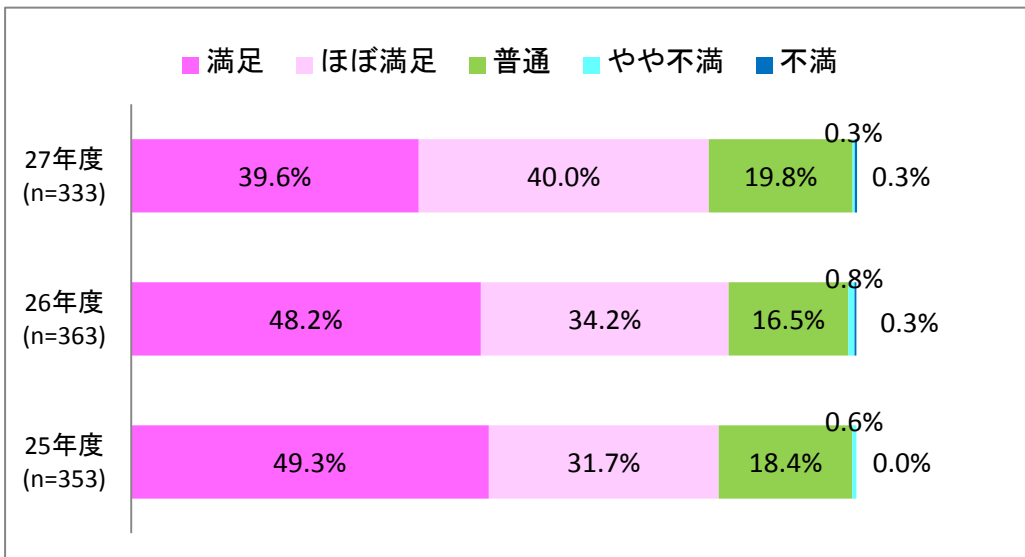
8. 看護師の応対



9. 事務職員の応対



10. 他の職員の応対



[自由記載]

11. 当院へのご意見・要望など(合計:126件)

(内訳) 感謝 : 70件 ご意見・要望等 : 56件

(上位10項目)

