

平成28年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成28年7月19日(火)～7月29日(金)

調査対象：調査当日入院患者

場所：全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

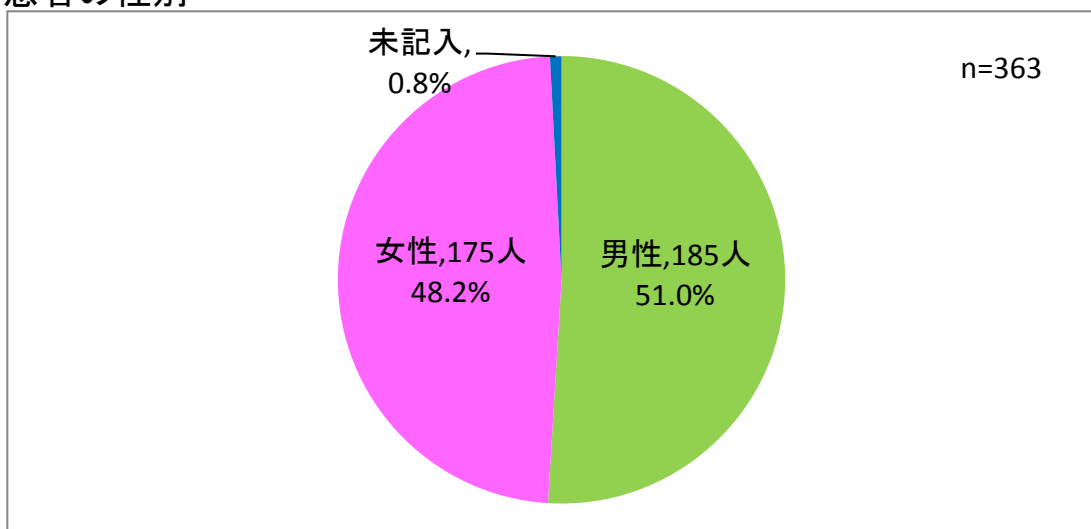
配布数：595枚

回収数：363枚 (回収率 61.0%)

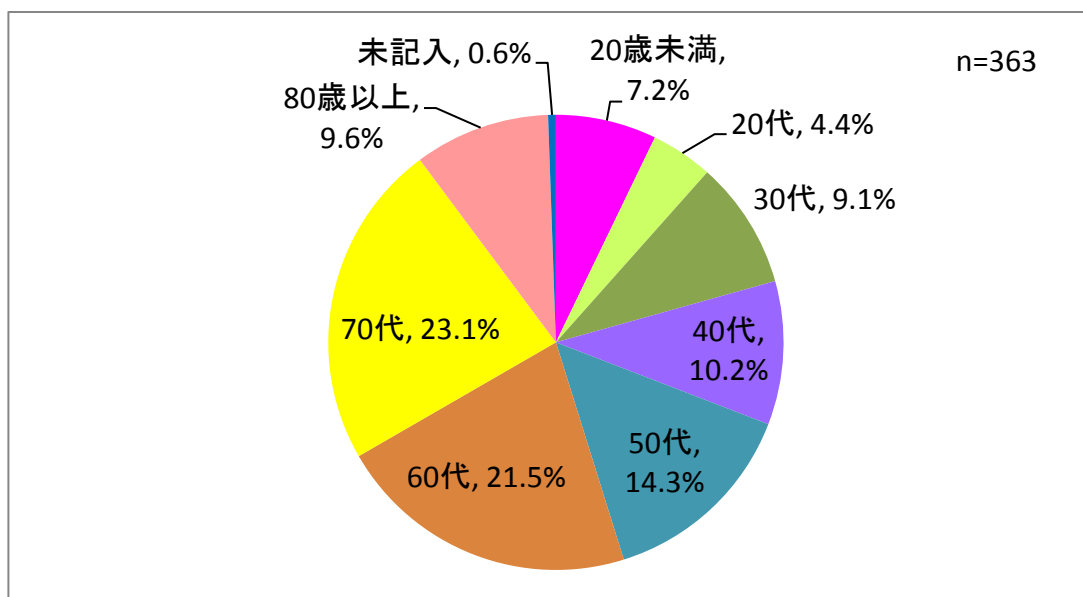
○ 集計結果

(n=回答者数)

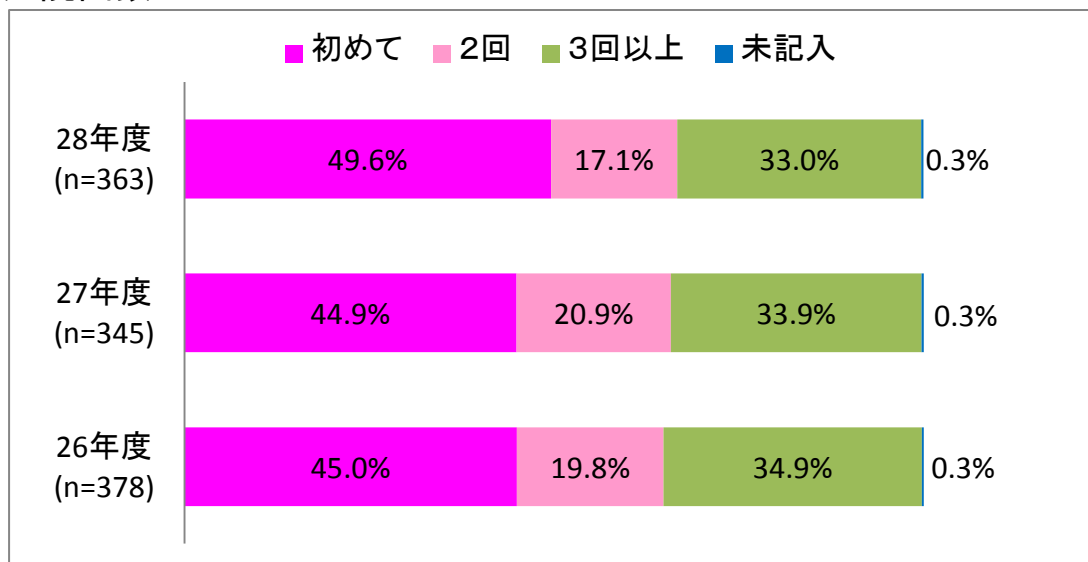
1. 患者の性別



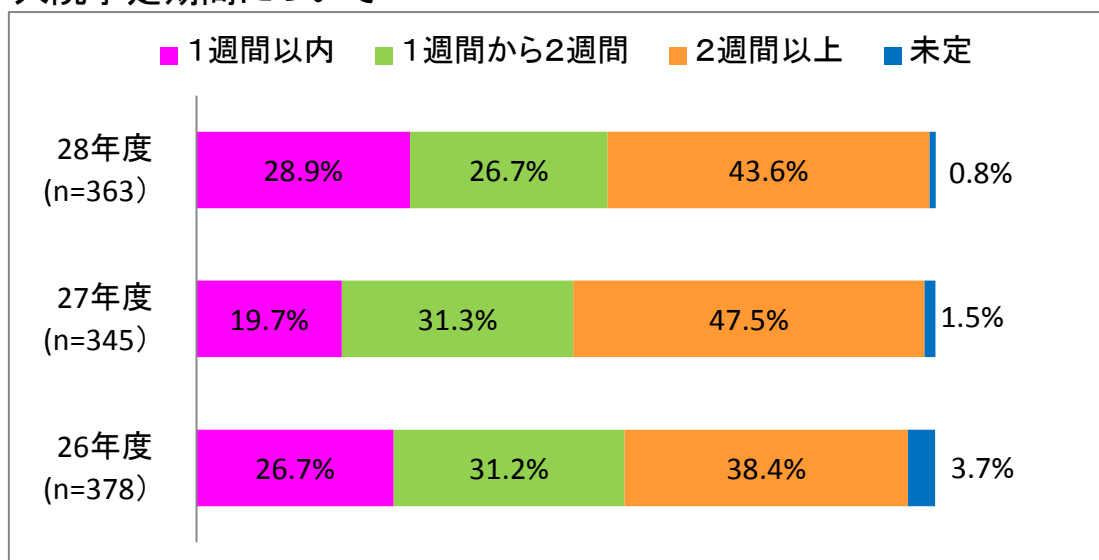
2. 患者の年齢・年齢別内訳



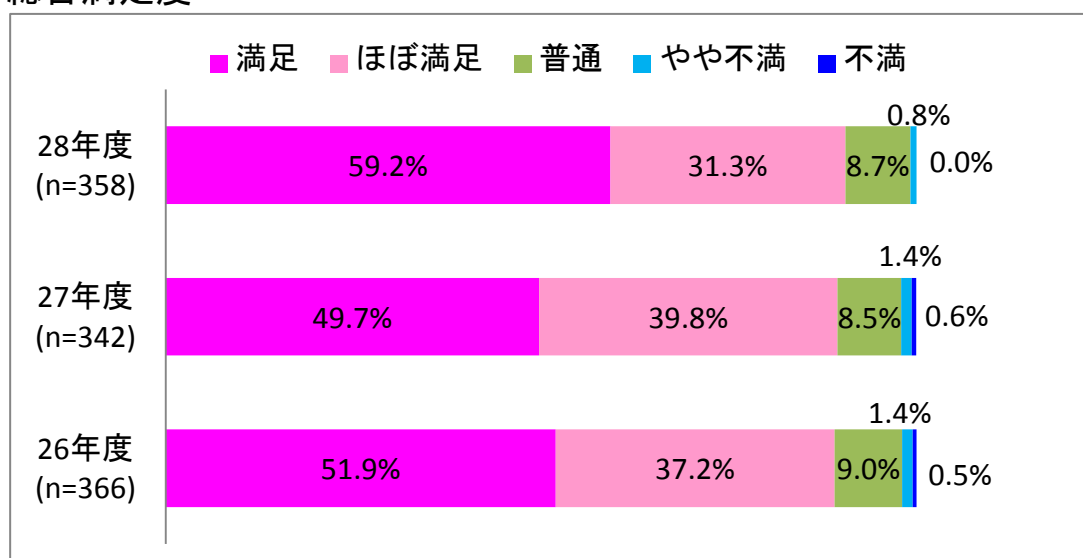
3. 入院回数について



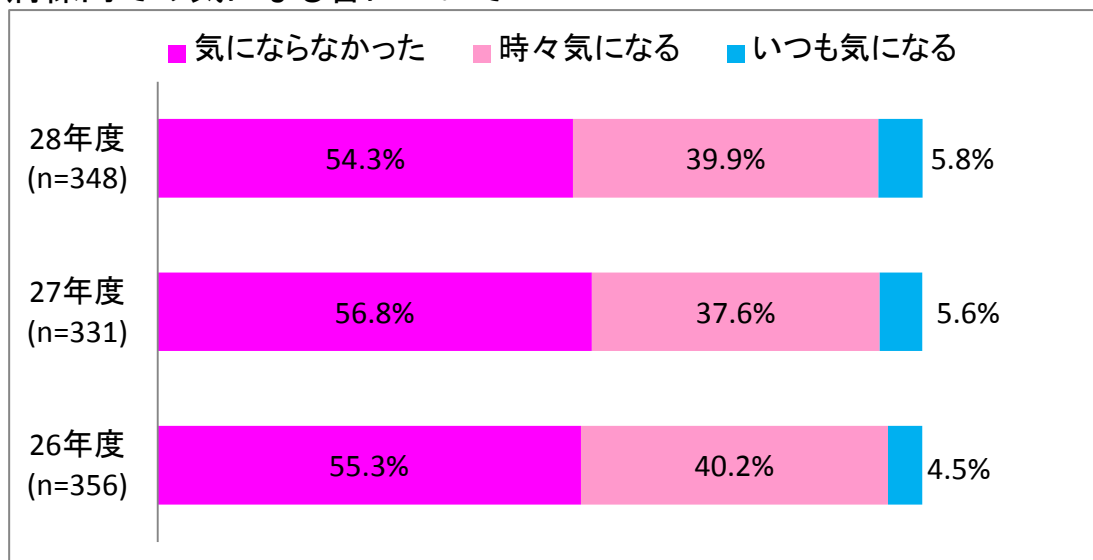
4. 入院予定期間について



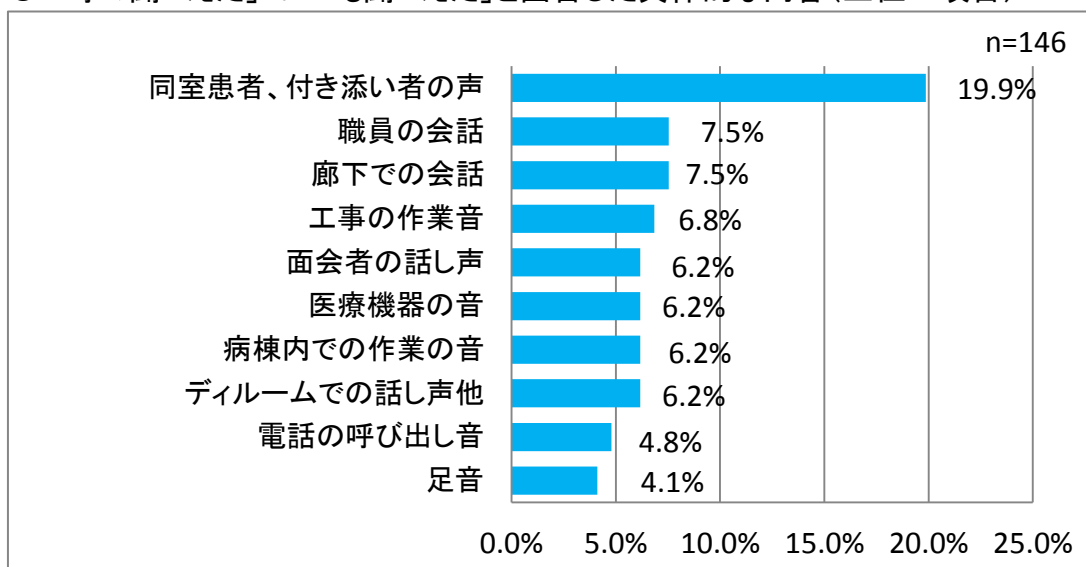
5. 総合満足度



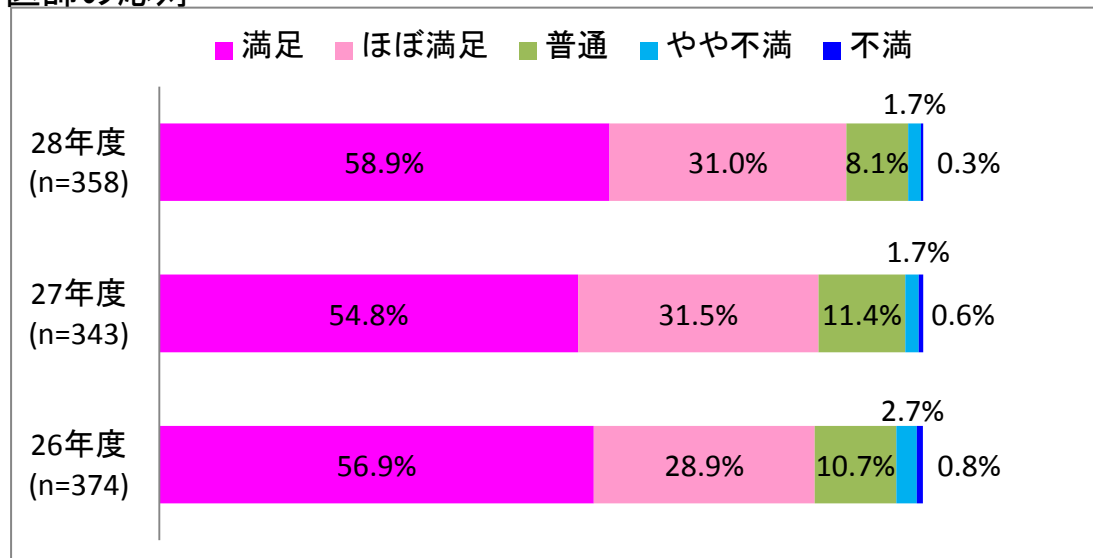
6. 病棟内での気になる音について



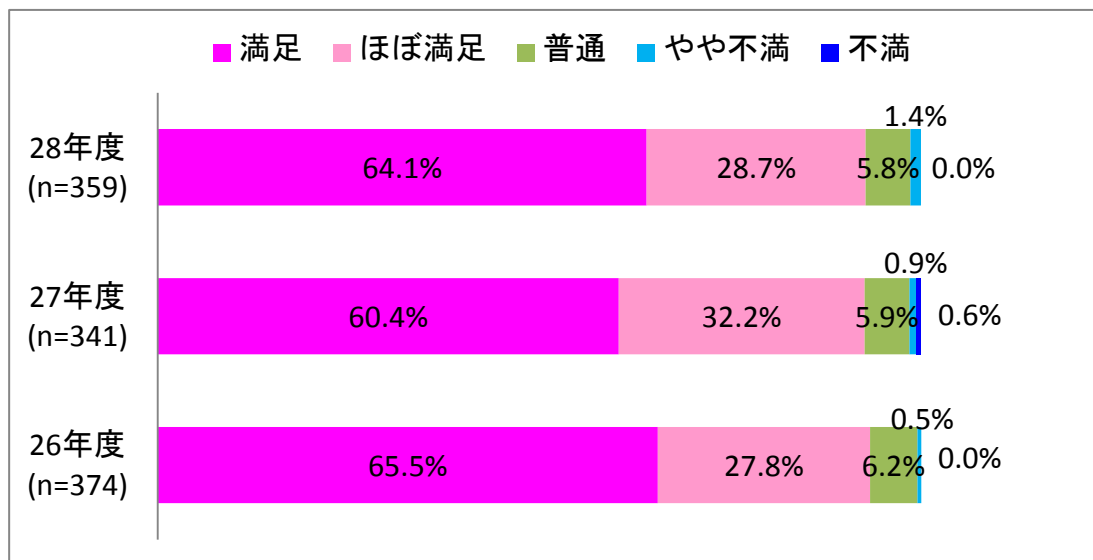
○「時々聞こえた」「いつも聞こえた」と回答した具体的な内容(上位10項目)



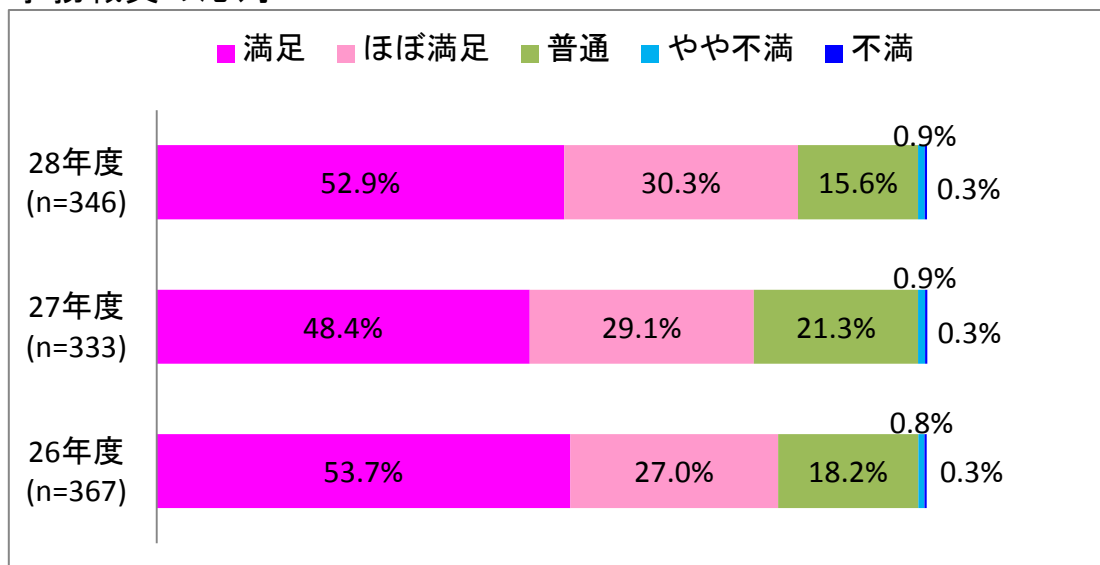
7. 医師の対応



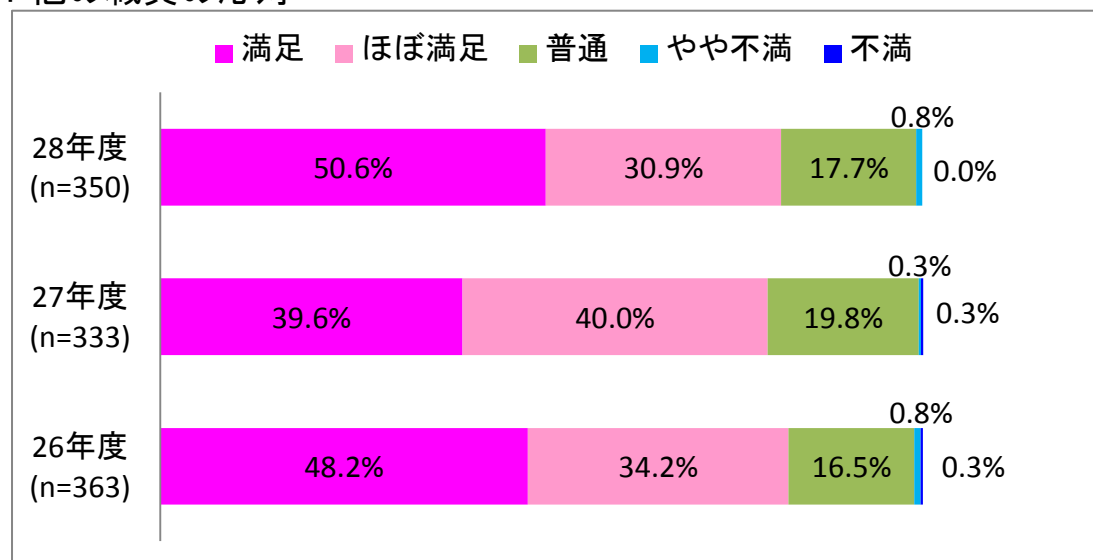
8. 看護師の応対



9. 事務職員の応対



10. 他の職員の応対



11. 当院へのご意見・要望(合計:298件)(内訳:感謝23件、ご意見・要望 275件)

○ 感謝、ご意見・要望の多かった9項目

