

平成29年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成29年7月18日(火)～7月28日(金)

調査対象：調査当日入院患者

場所：全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

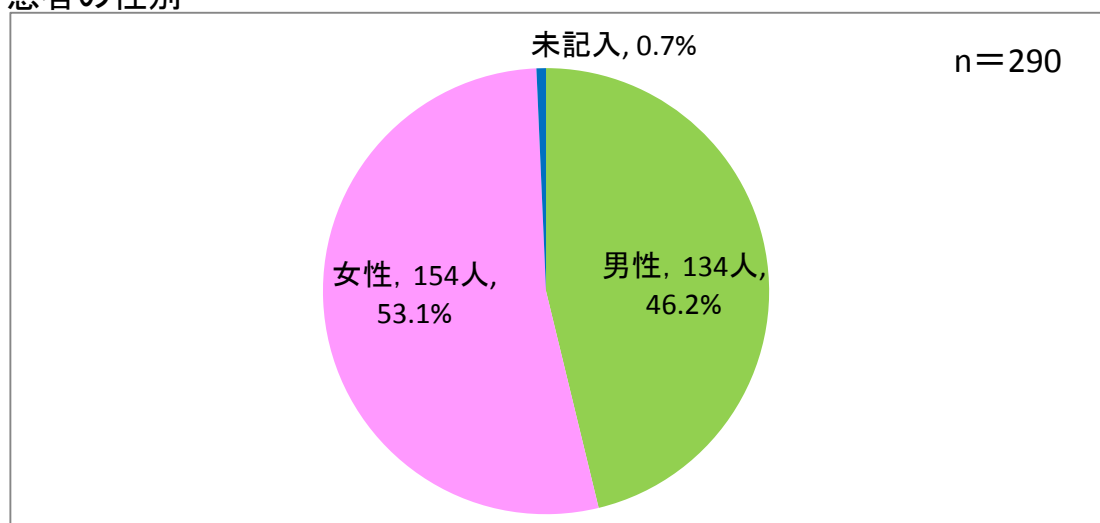
配布数：500枚

回収数：290枚 (回収率 58.0%)

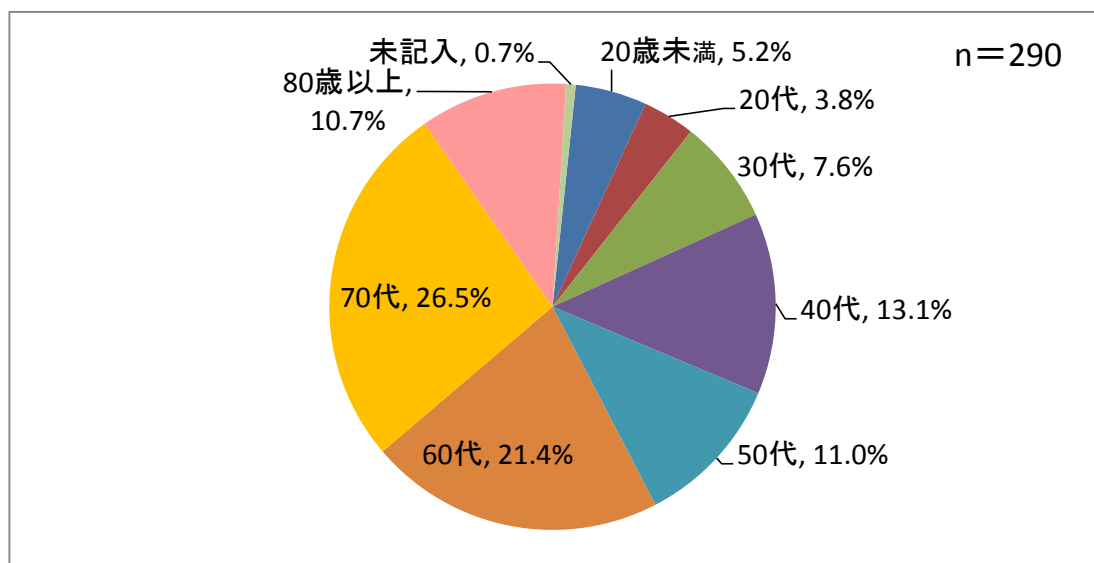
○ 集計結果

(n=回答者数)

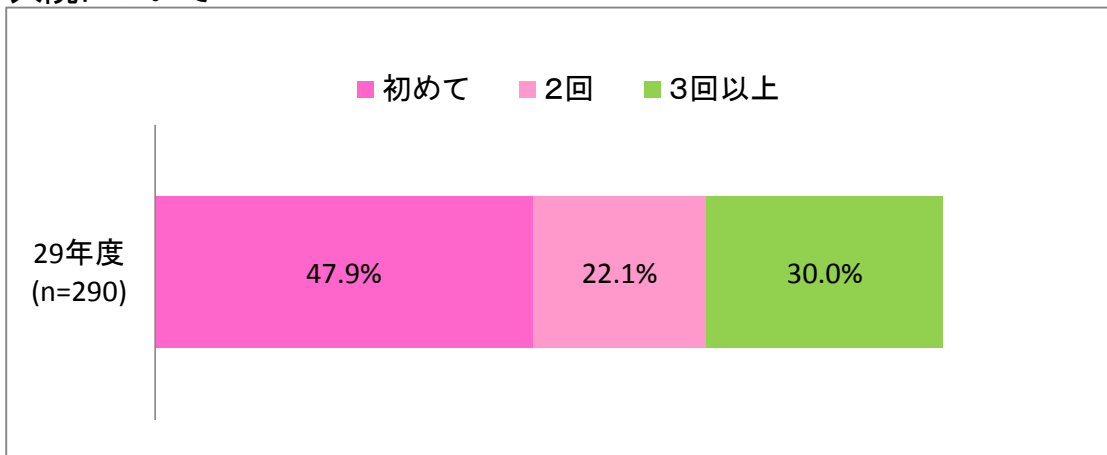
1. 患者の性別



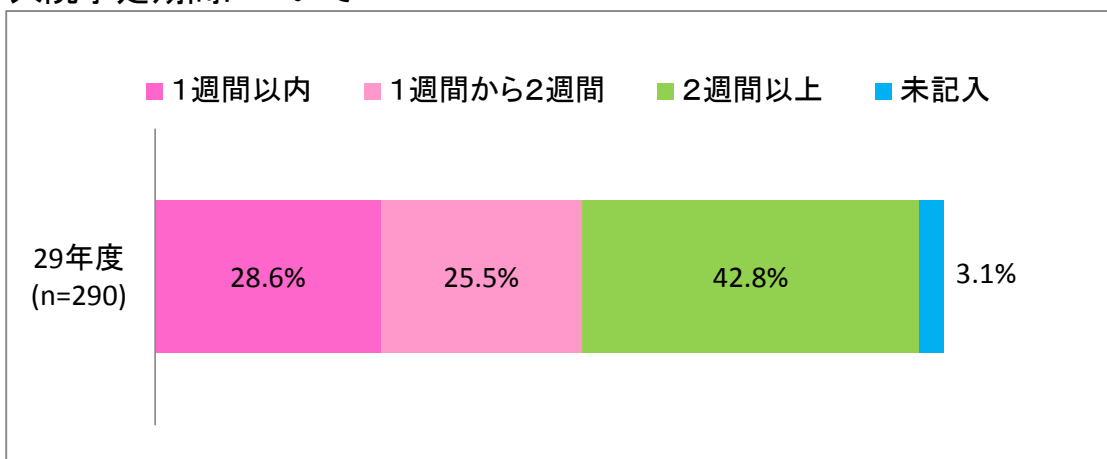
2. 患者の年齢・年齢別内訳



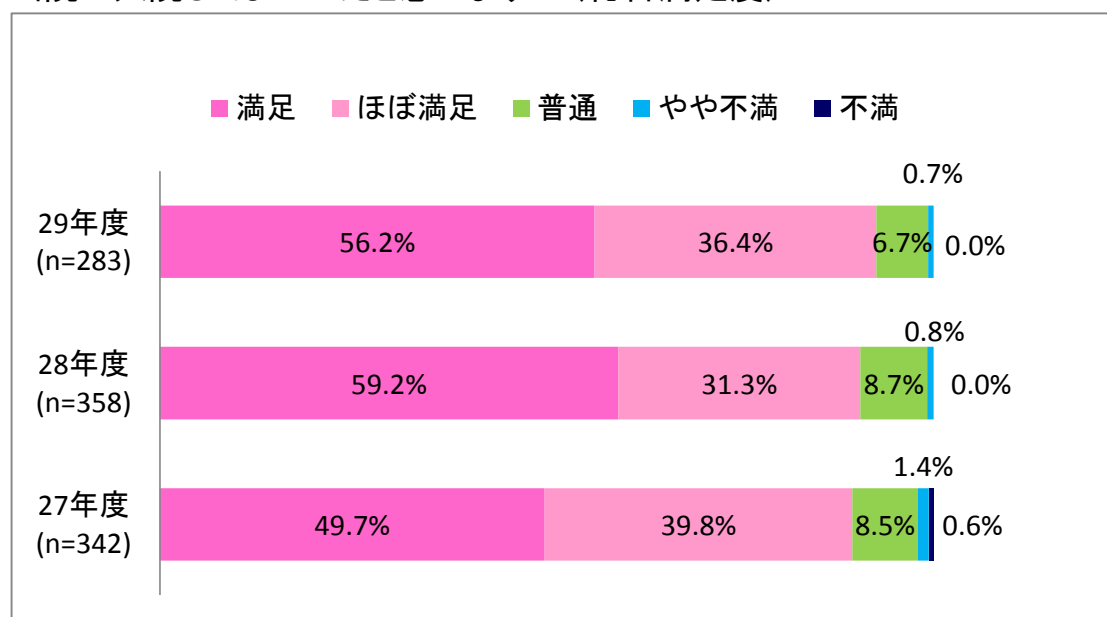
3. 入院について



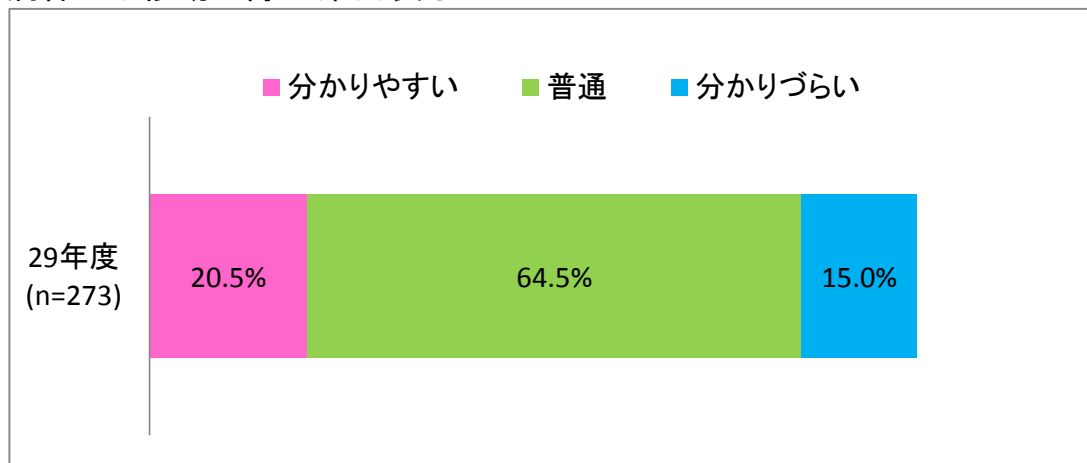
4. 入院予定期間について



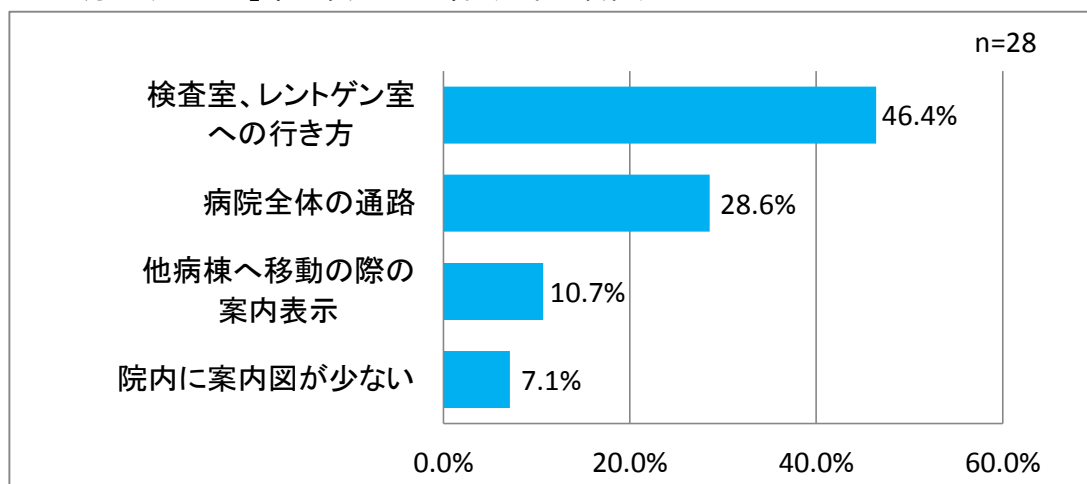
5. 当院に入院してよかったと思いますか(総合満足度)



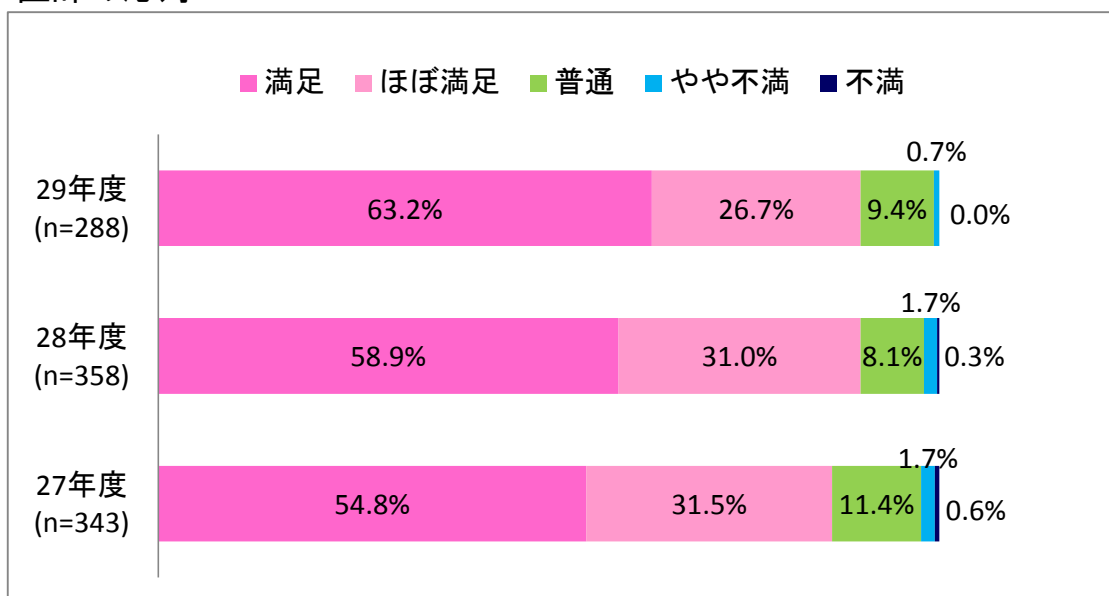
6. 病棟から移動の際の案内表示について



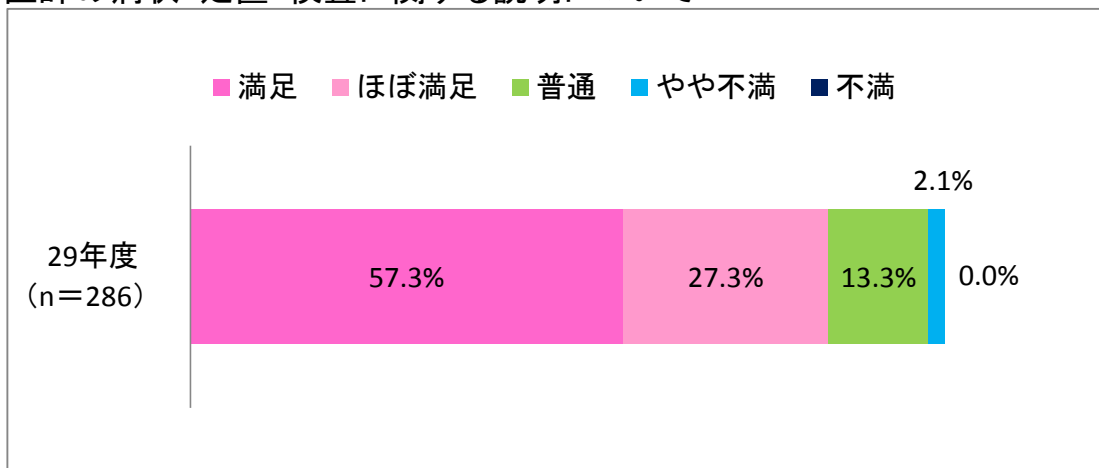
○「分かりづらい」案内表示の内容（上位4項目）



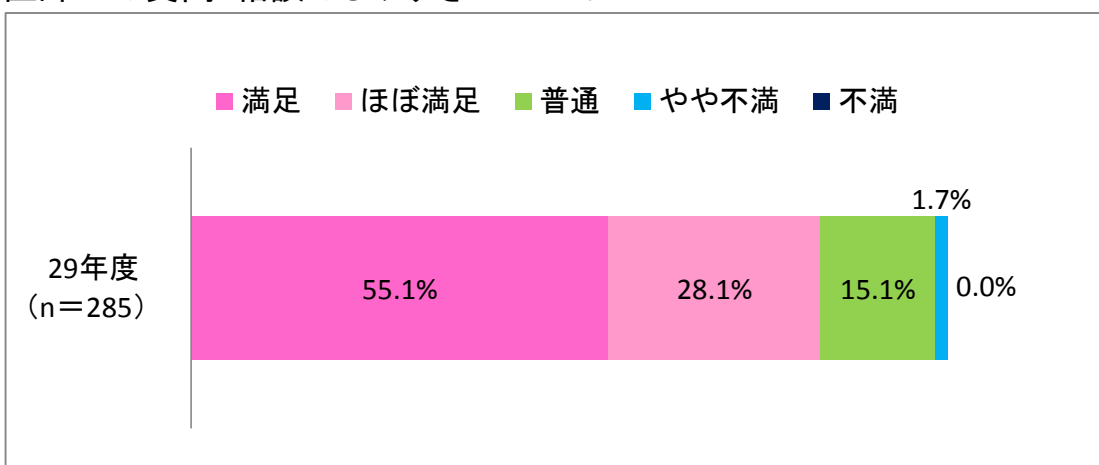
7. 医師の対応



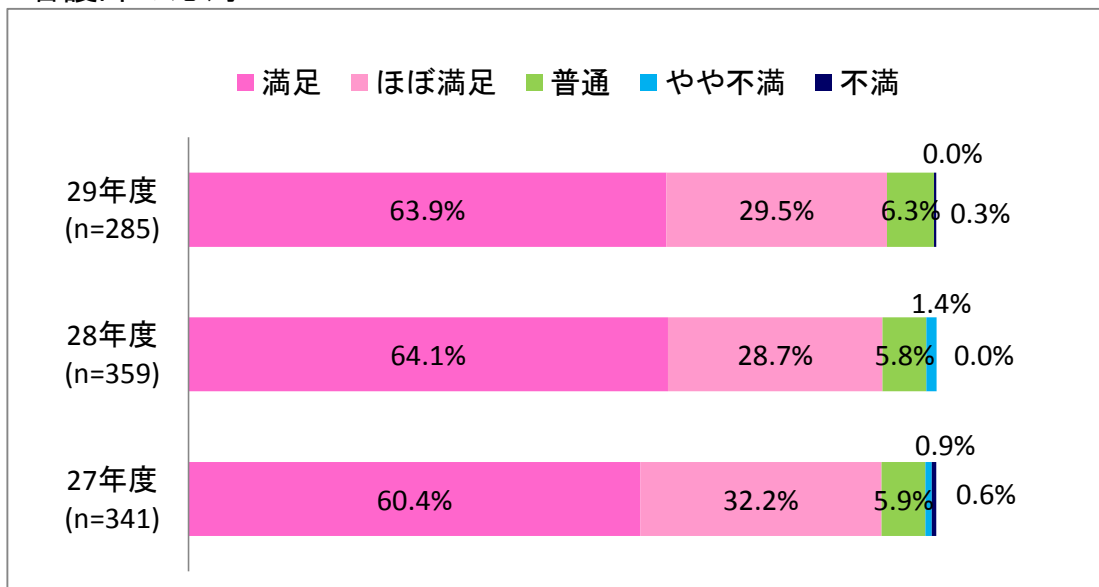
8. 医師の病状・処置・検査に関する説明について



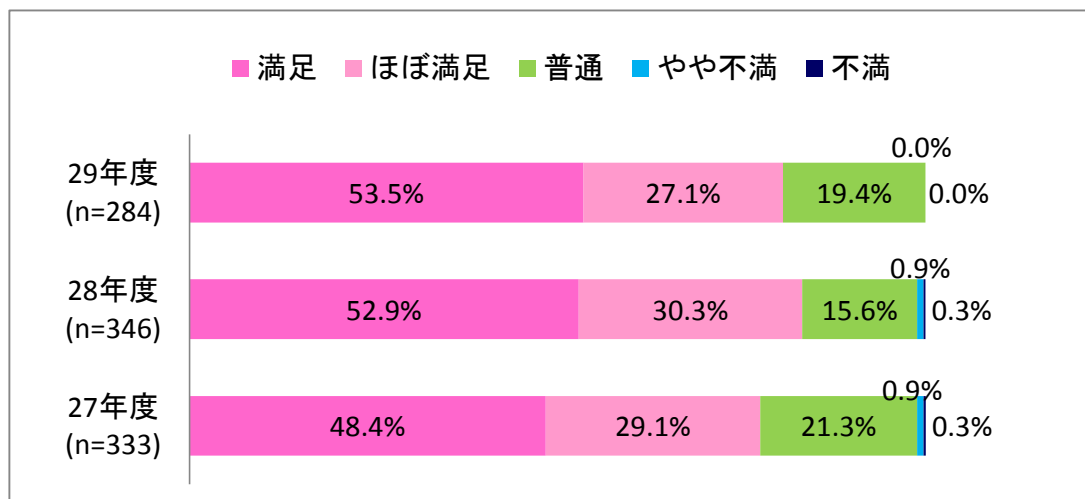
9. 医師への質問・相談のしやすさについて



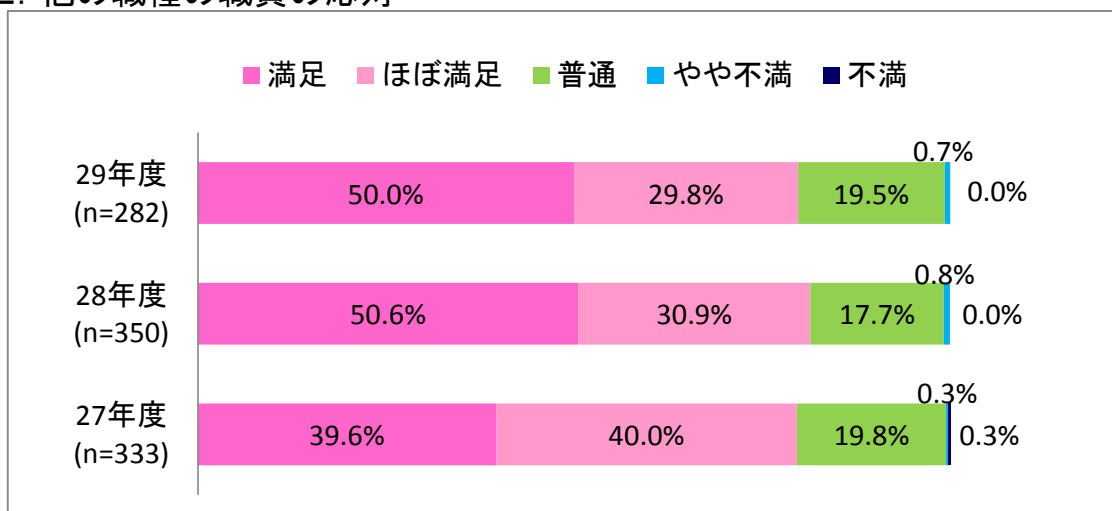
10. 看護師の対応



11. 事務職員の応対



12. 他の職種の職員の応対



13. 当院への感謝、ご意見・要望

【自由記載からの意見】

- ・ 人への気配りが大変良く、感じの良い病院と感じました。
- ・ 図書室が本当にありがたかったです。蔵書の数も多くて、読みたい本がたくさんありました。
- ・ ガラス越しの風景が素晴らしい。外を眺めて昼食をいただくと、病院ということを忘れてしまう。
- ・ シャワーが利用できて、とても良かったです。
- ・ 感染症の危険も考え、子供を病室に入れないようにしてほしい。カーテン1枚では心配です。
- ・ ロッカーにもう少し奥行きがあるといい。
- ・ WiFi設備があると良い。
- ・ テレビでBS放送が観られるとありがたいです。
- ・ TV・冷蔵庫の利用料金が低い。テレビカードの減りが早い。TV・冷蔵庫は無料で良いのではと思います。
- ・ 各階に自動販売機(飲み物)があると便利。
- ・ 子供が病室に来るのがイヤです。
- ・ 時間・場所を気にしないで大声で話す人への注意をしてほしい。