

平成25年度 患者満足度調査(外来)結果報告

○ 実施内容

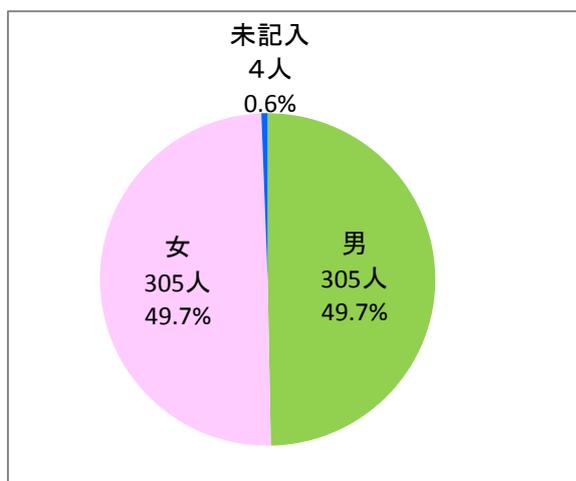
日程:平成25年7月8日(月)~12日(金)

場所:外来棟2階~5階

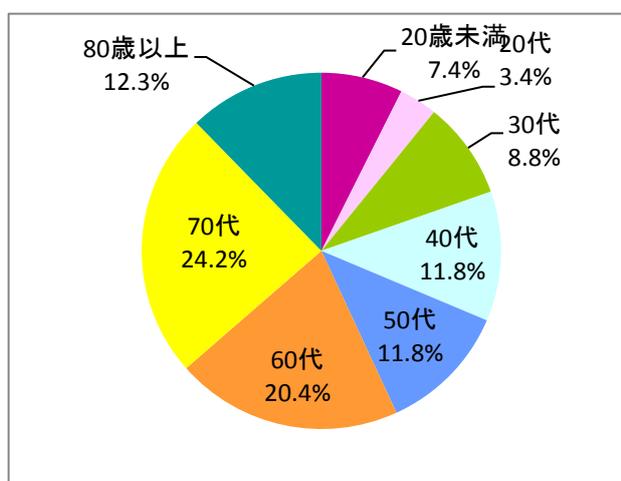
配布枚数:合計800枚(614枚回収、回収率76.8%)

○ 集計結果

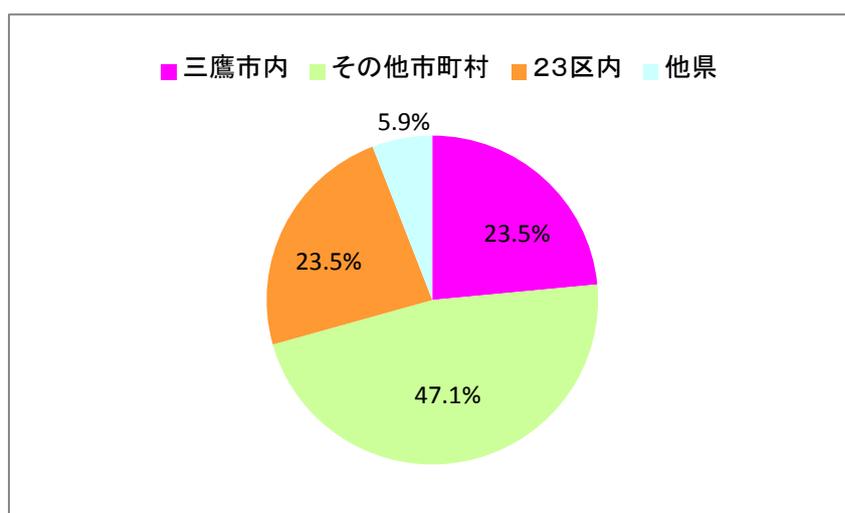
1. 患者の性別



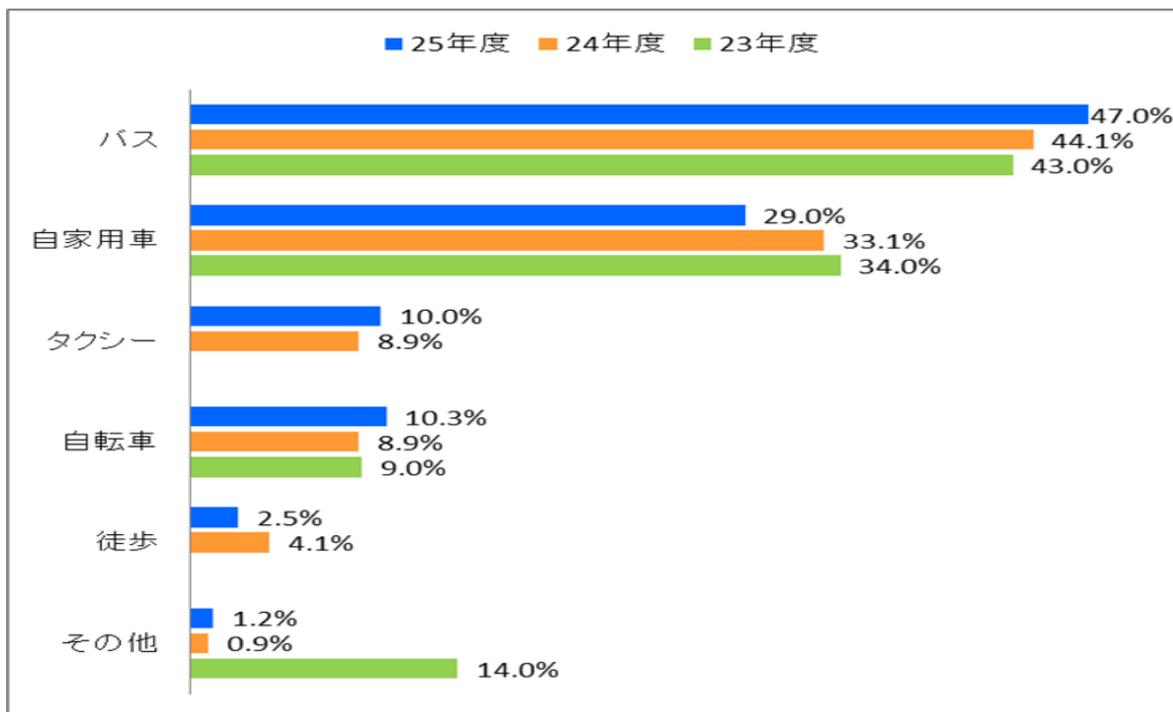
2. 患者の年齢・年齢別内訳



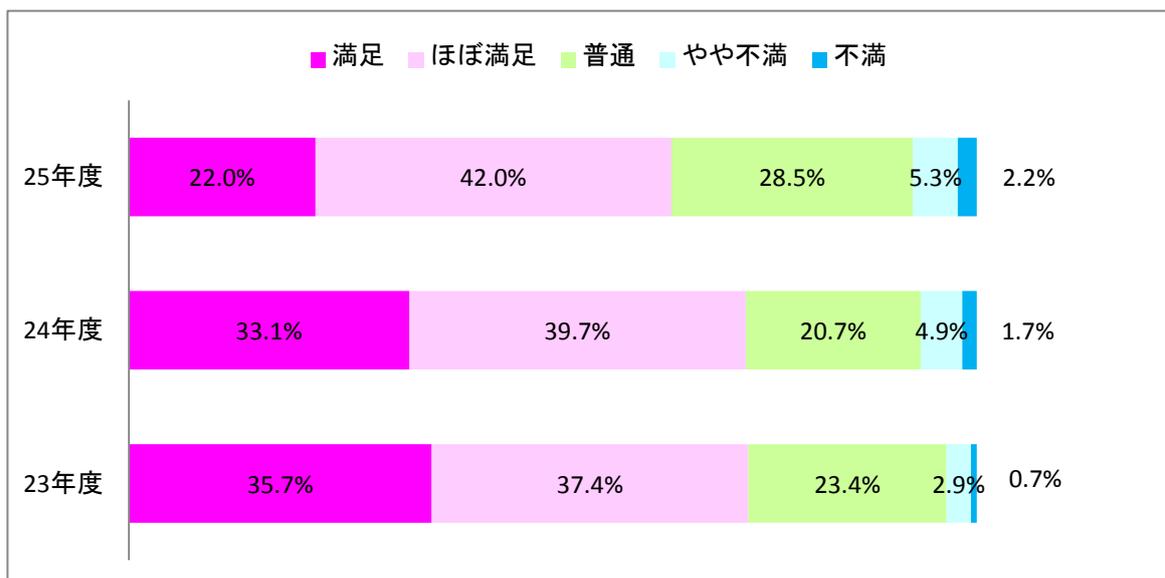
3. 住まいについて



4. 来院方法

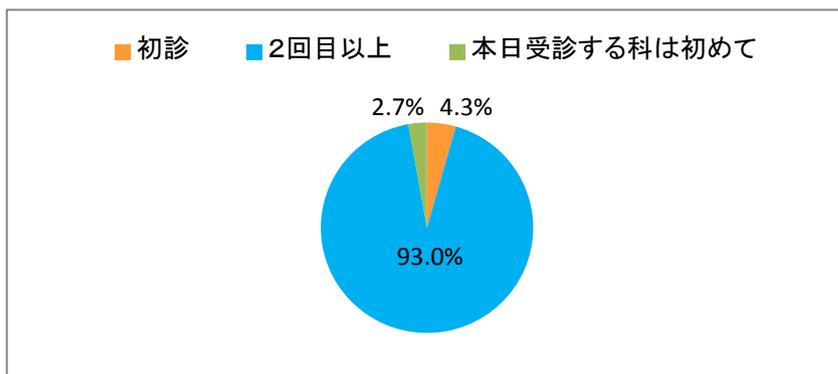


5. 当院を受診した感想(総合満足度)

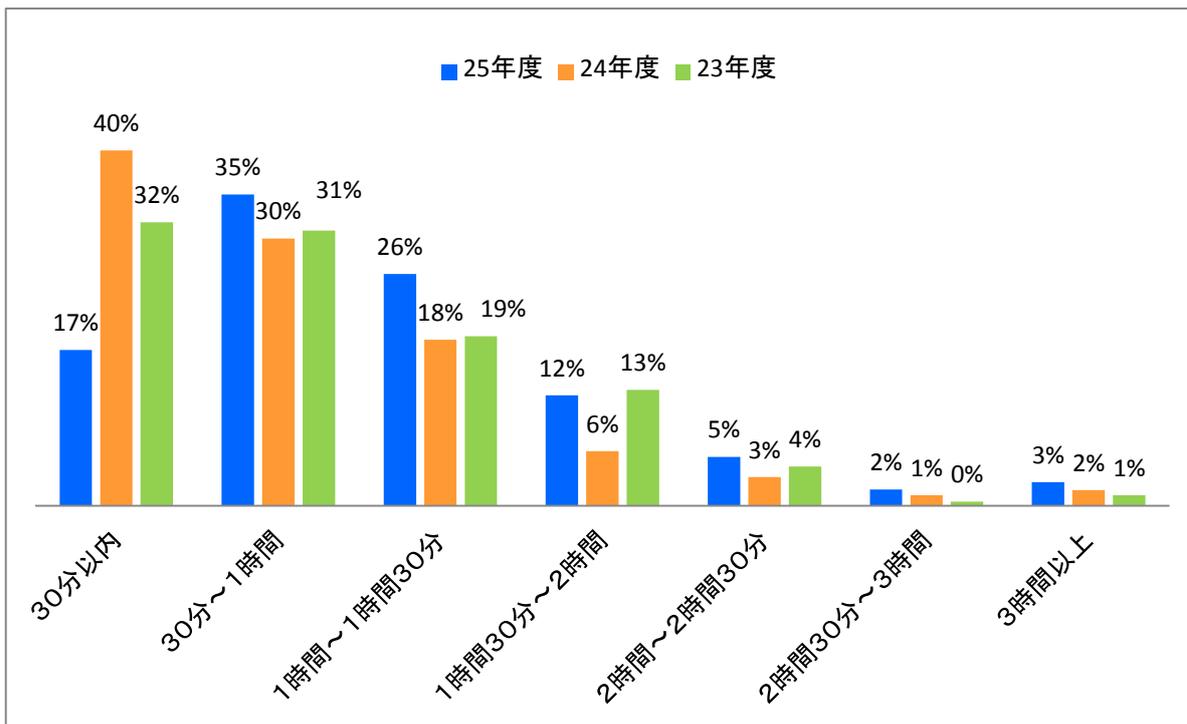


[外来受診]

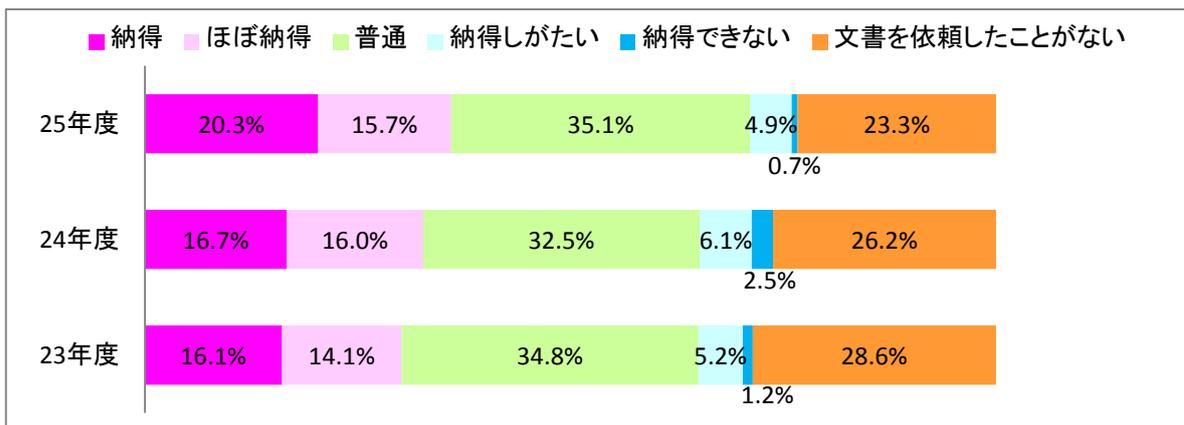
6. 本日の外来受診について



7. 診察までの待ち時間について(予約)

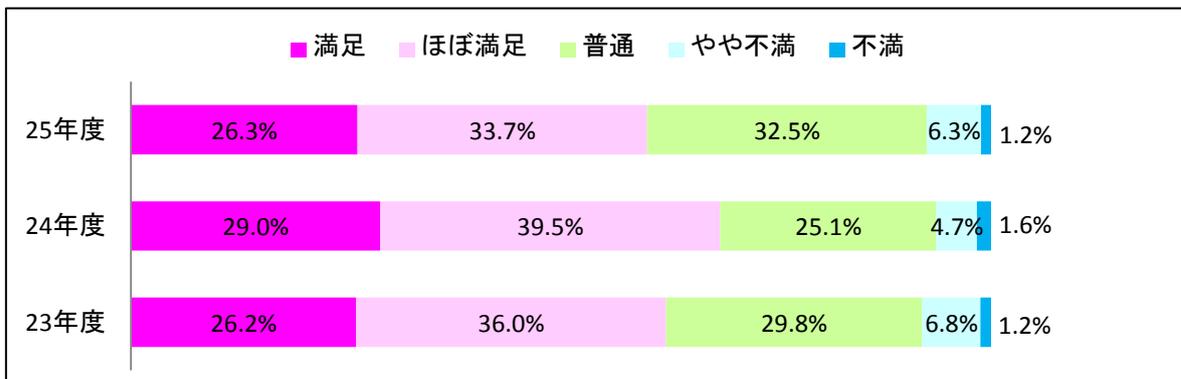


8. 各種診断書の料金について

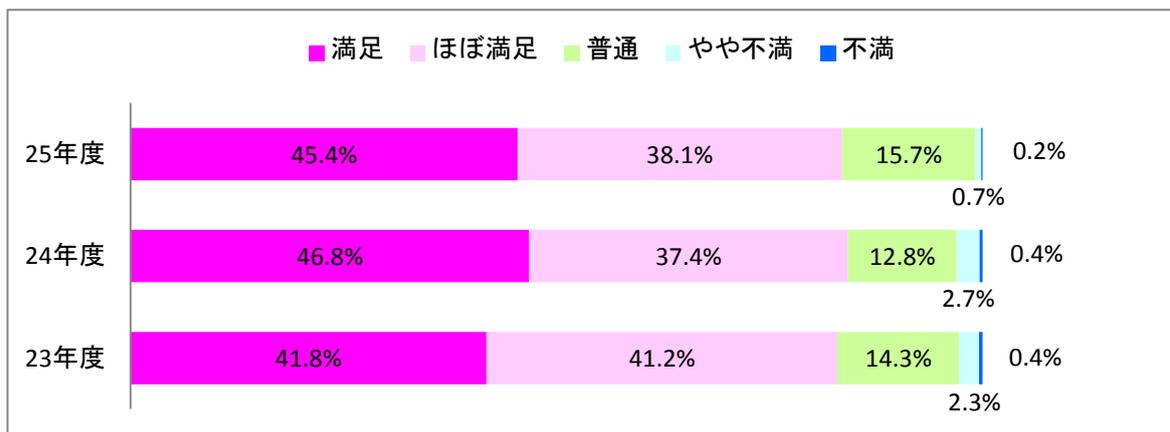


[院内設備]

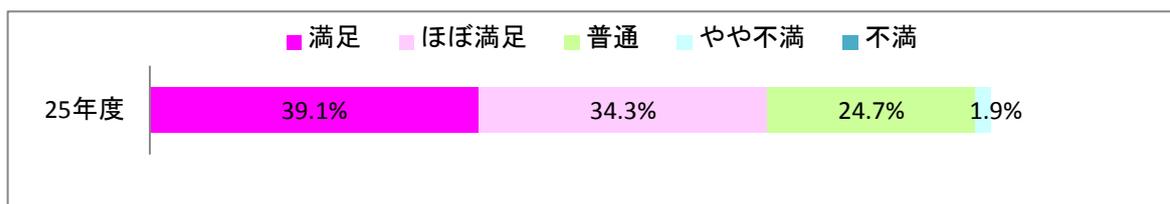
9. 案内表示について



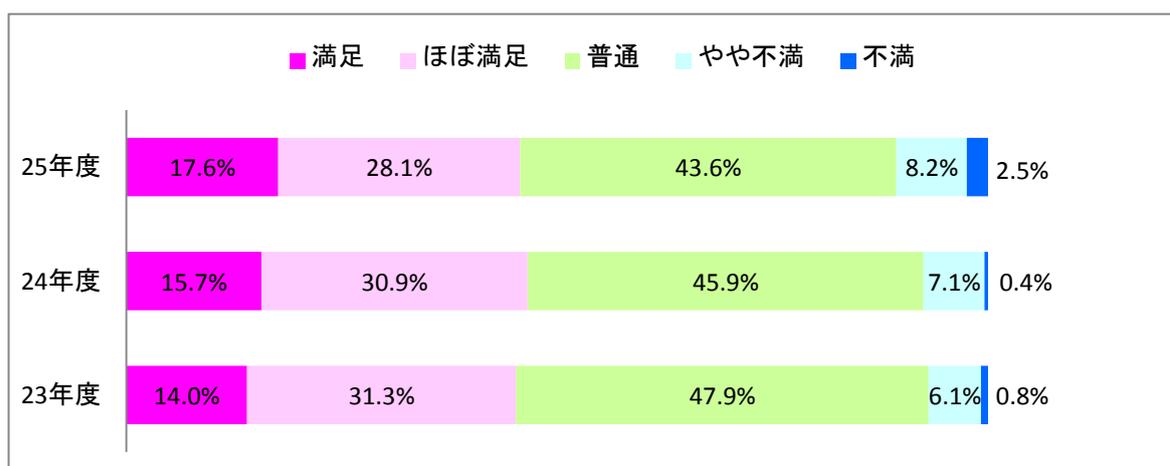
10. 院内清潔度



11. 院内の明るさ

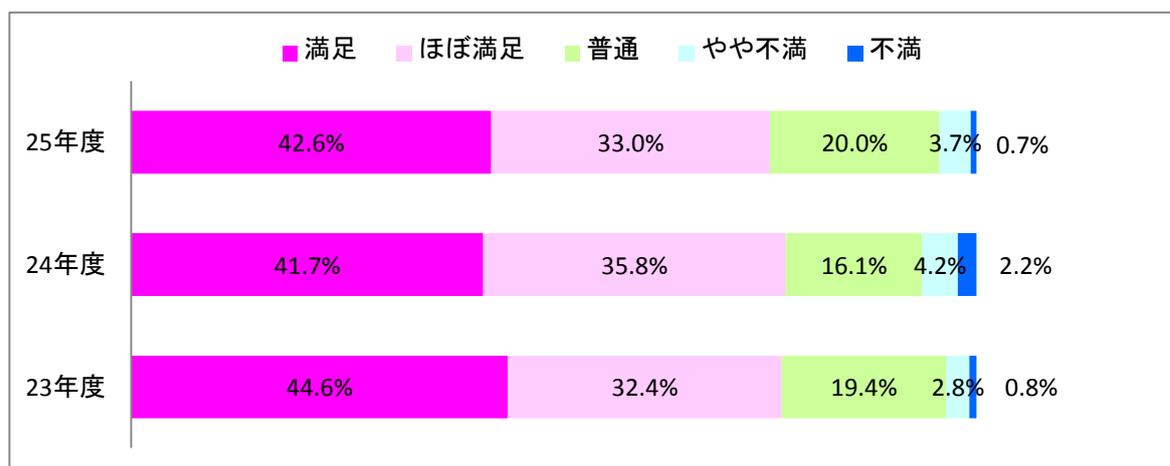


12. 売店・レストラン・介護ショップなどの感想

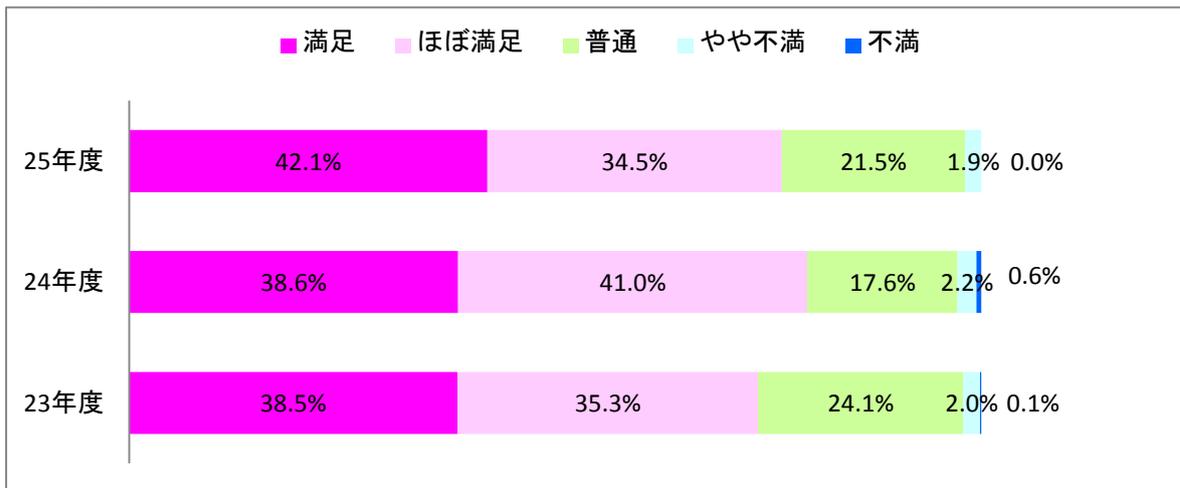


[職員の対応]

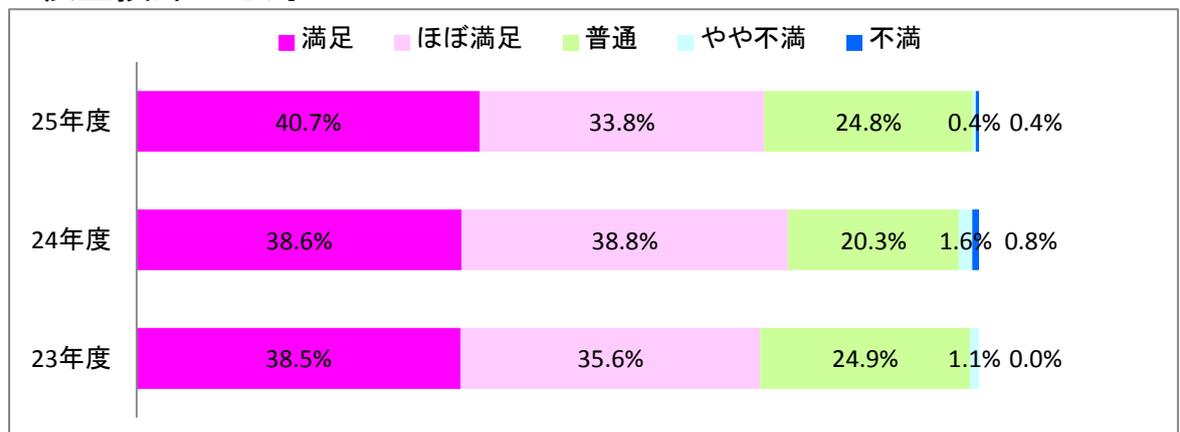
13. 医師の対応について



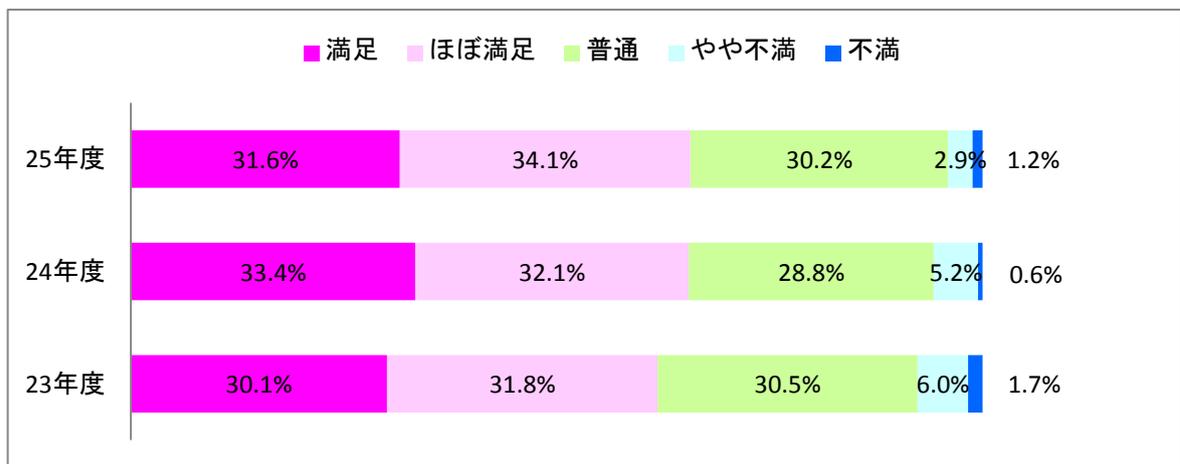
14. 看護師の応対について



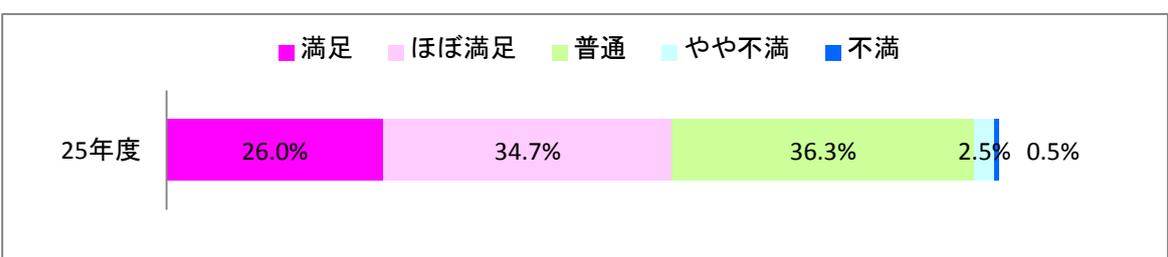
15. 検査技師の応対について



16. 事務職員の応対について



17. 他の職種の職員の応対について



18. 当院への感謝、ご意見・ご要望

