

平成25年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

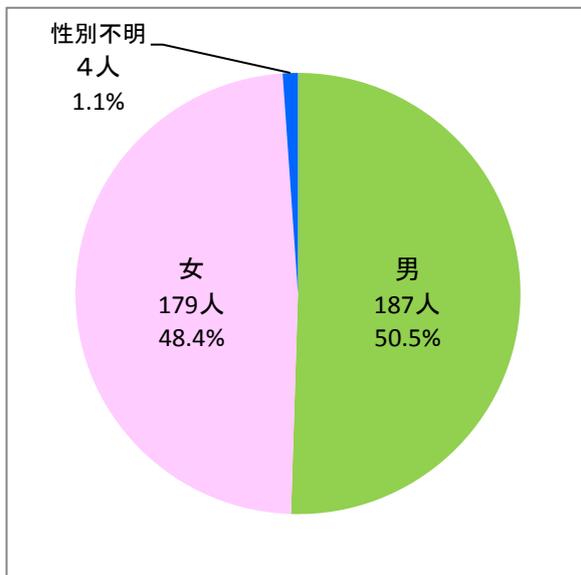
日程:平成25年7月16日(火)~26日(金)

場所:全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

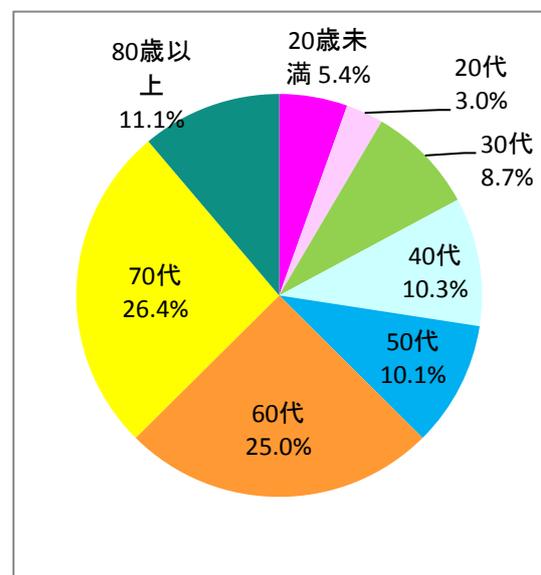
配布枚数:合計665枚(370枚回収、回収率55.6%)

○ 集計結果

1. 患者の性別

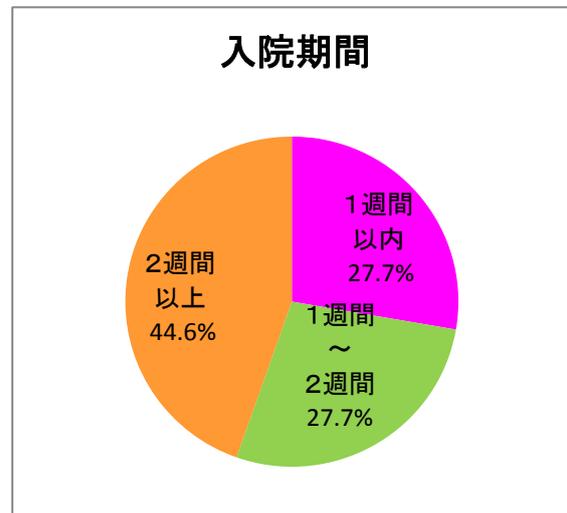
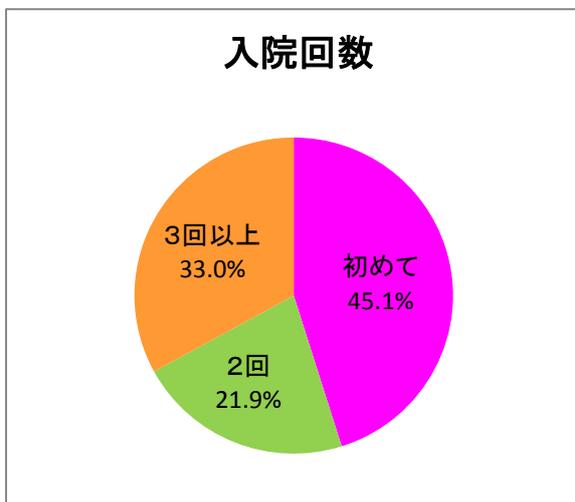


2. 患者の年齢・年齢別内訳

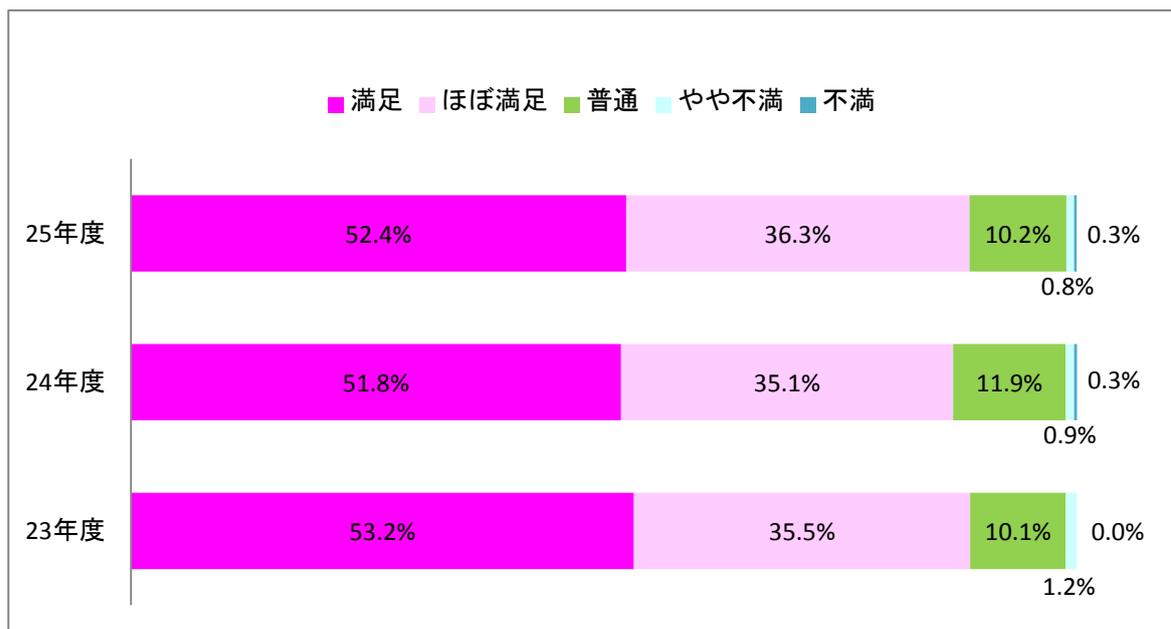


[入院について]

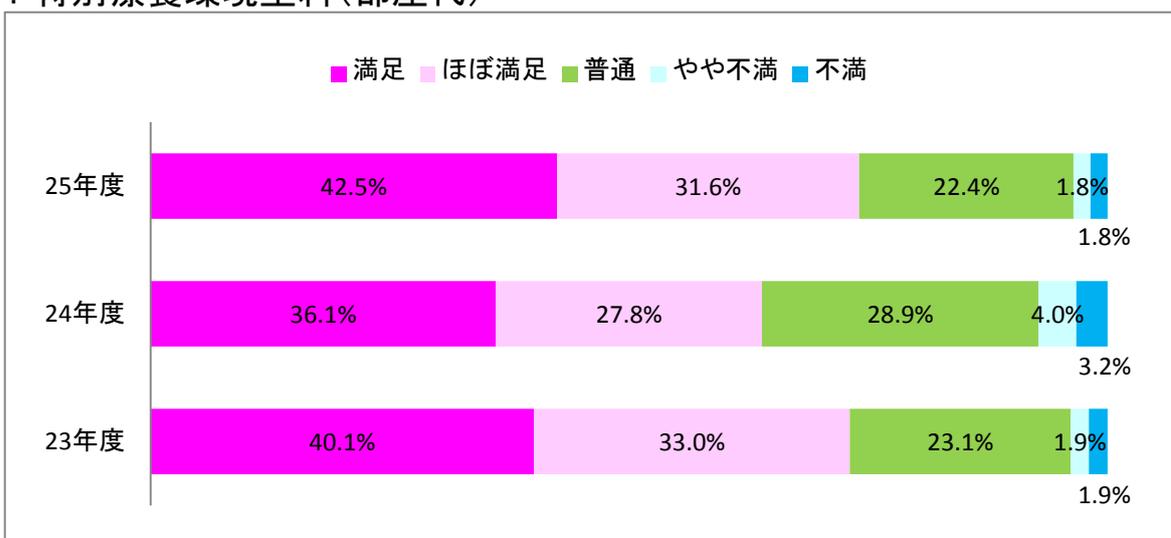
3. 入院回数・入院期間



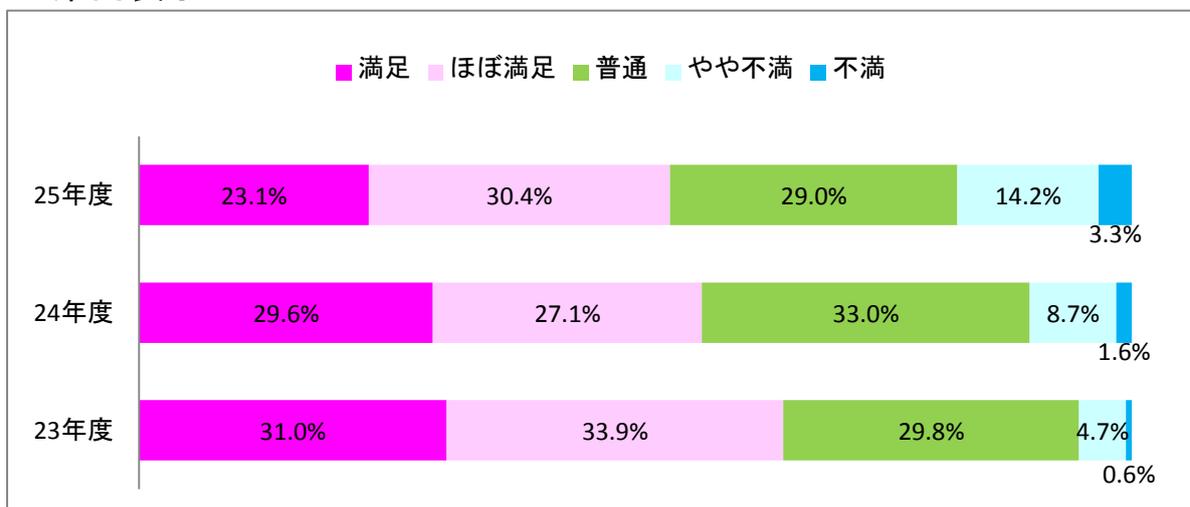
4. 当院に入院してよかったですか。(総合満足度)



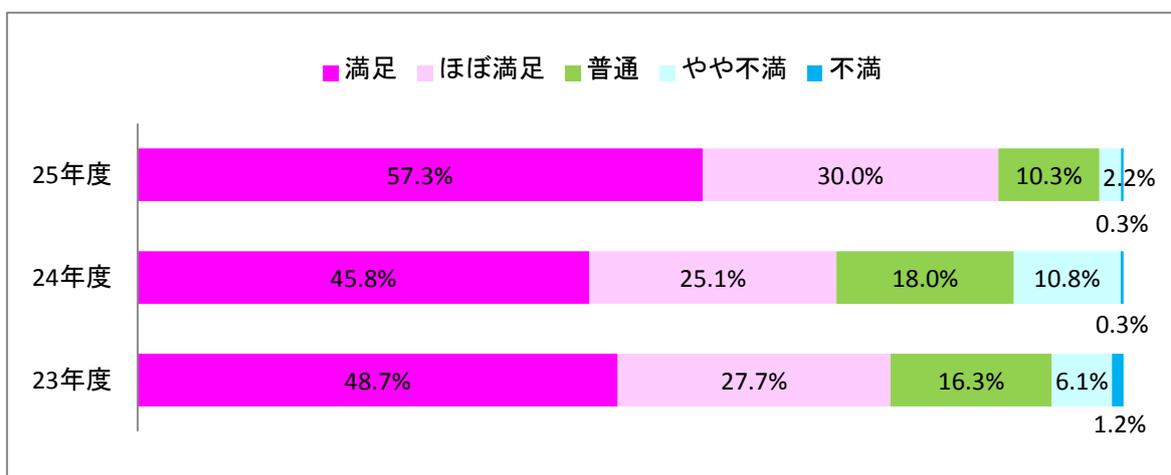
5. 特別療養環境室料(部屋代)



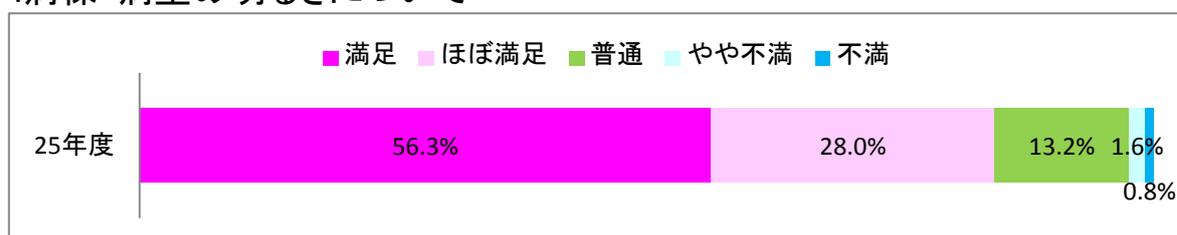
6. 案内表示



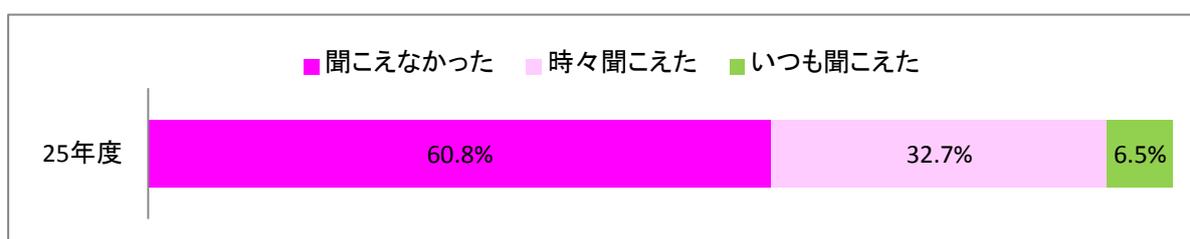
7. 病室・トイレ等の清潔さ



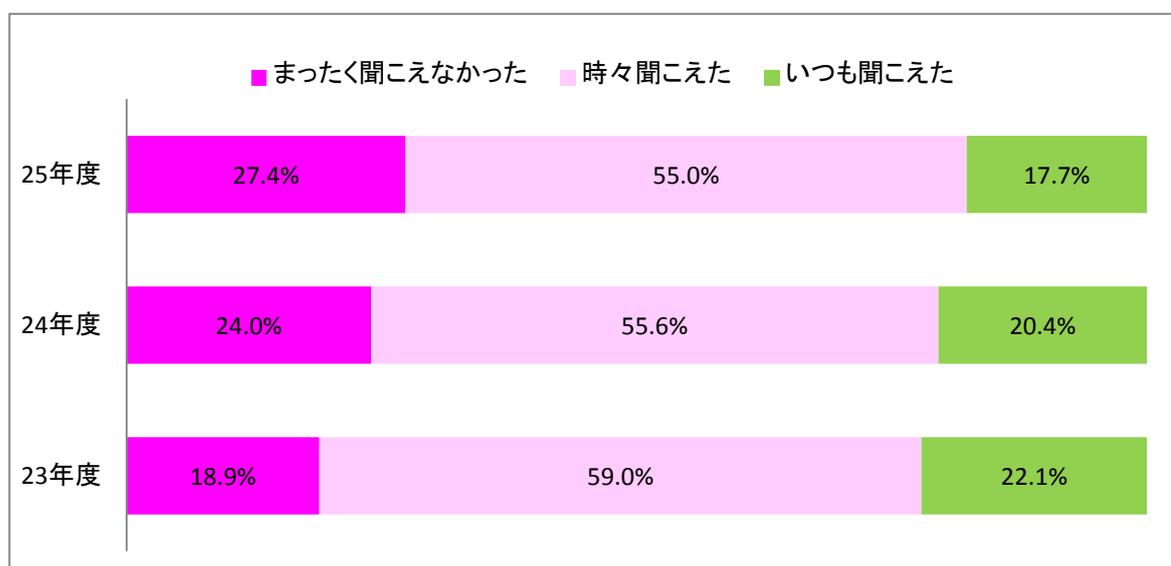
8. 病棟・病室の明るさについて



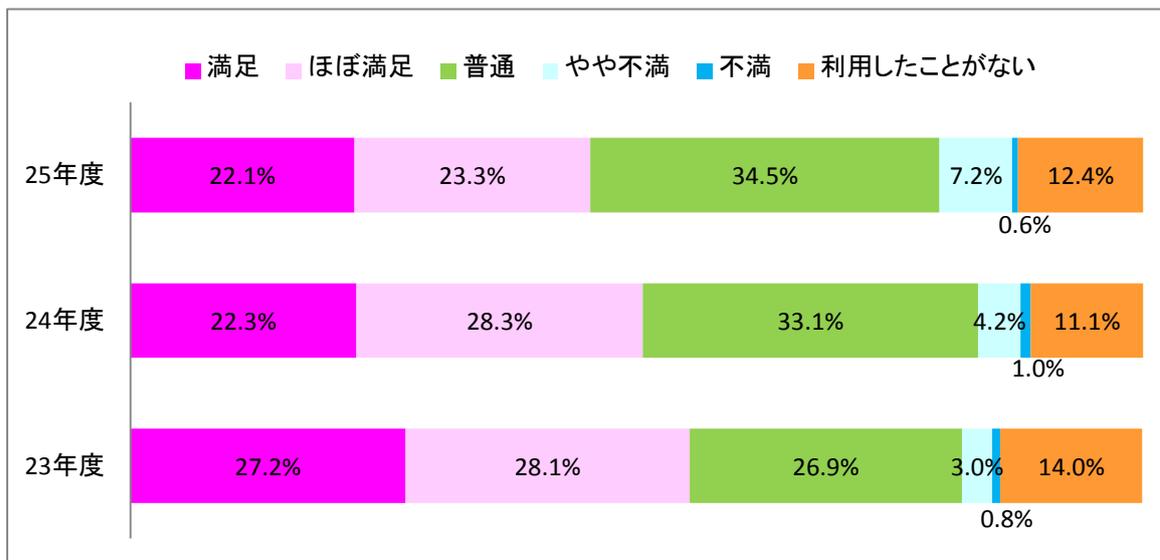
9. 病棟内での気になる音について



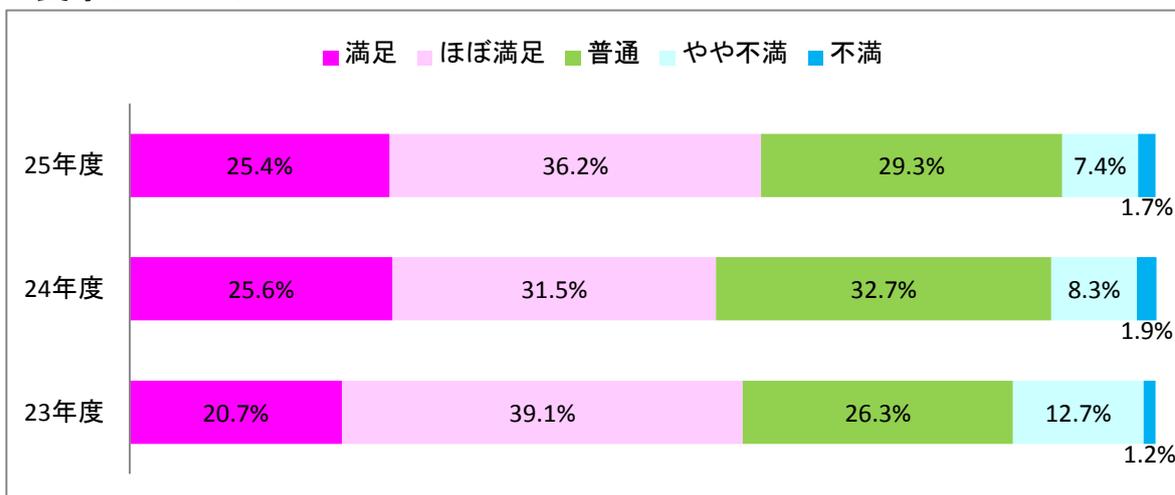
10. 病室内での患者の個人情報に関して(プライバシーの保護等)



11. 売店・コンビニ・介護ショップ・移動販売など

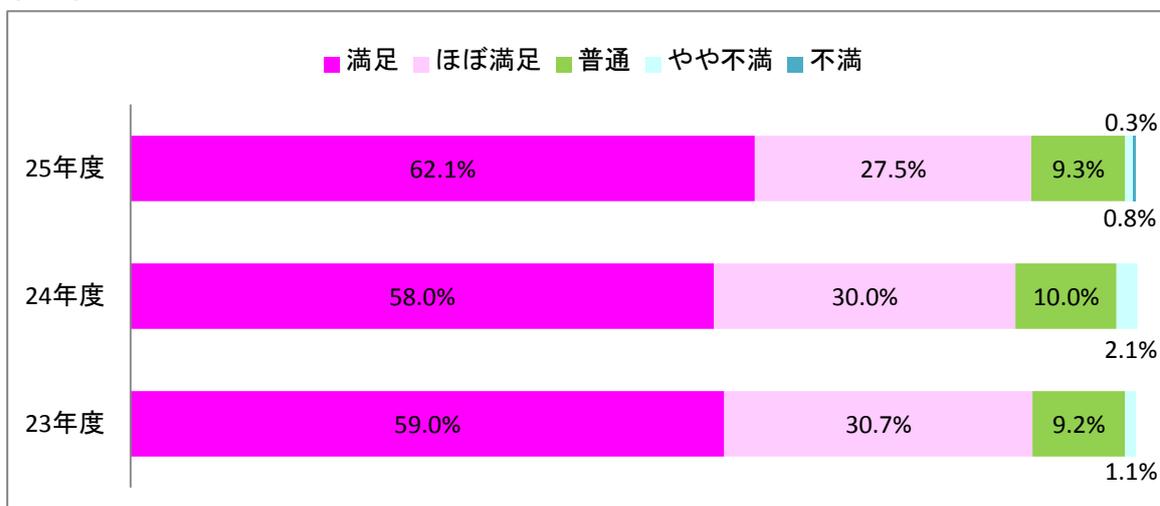


12. 食事について

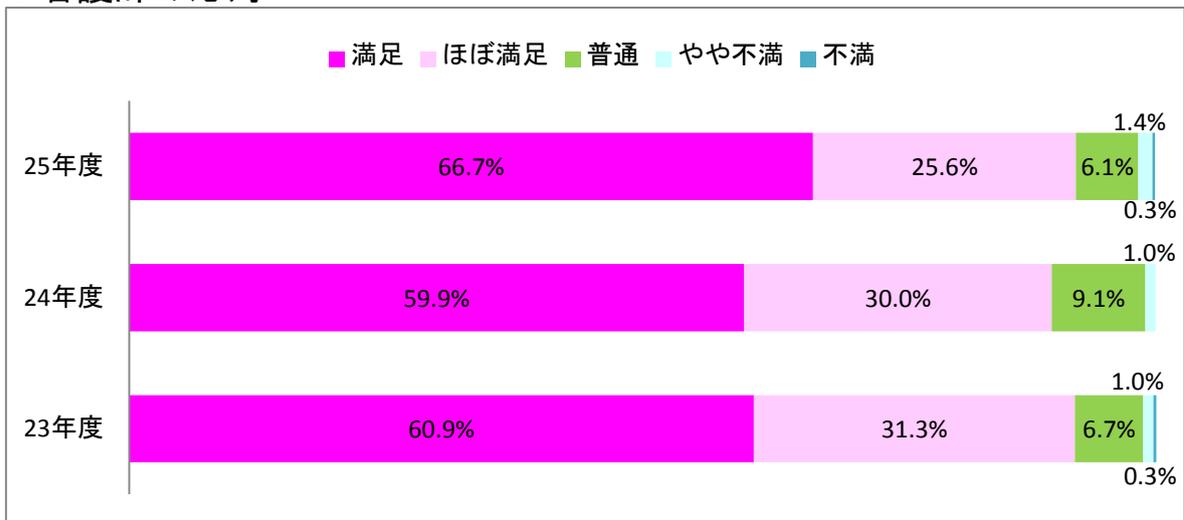


[職員の対応]

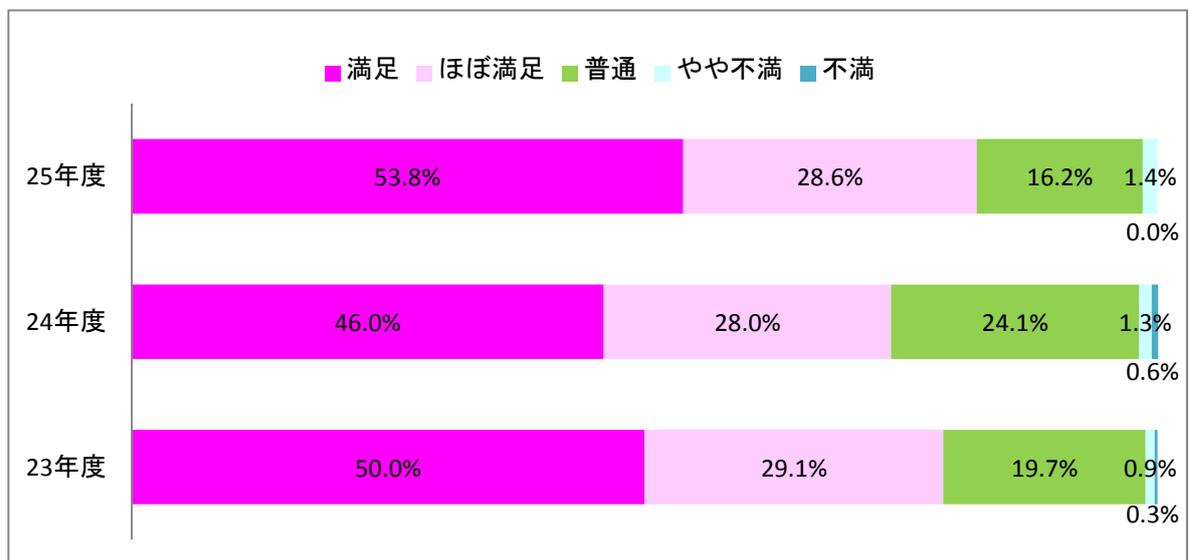
13. 医師の対応



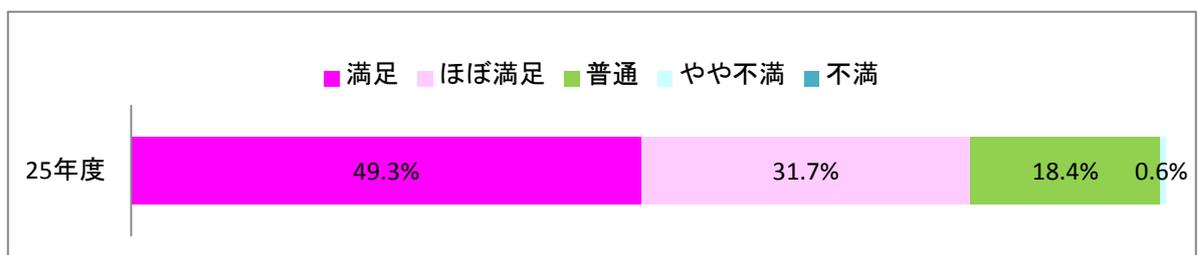
14. 看護師の応対



15. 事務職員の応対について



16. 他の職種の職員の応対について



17. 当院への感謝、ご意見・ご要望

