

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回 答

①外来1階の車椅子用トイレの壁に、ウォシュレットを使うためのボタンが付いているが、使えない。使えないボタンなら、表示しないでほしい。

多目的トイレのご利用時に、ご不便をおかけしました。10月3日に、操作ボタン全般を、新しく交換致しました。壁に備え付けの操作パネルを撤去し、新しい操作ボタンは、便座の脇のみとなりました。今後も、気持ちよくトイレをご利用頂けますよう努めていきます。

②外来棟1階の窓際のブラインドが、汚いです。病人が居る場所なので、きれいにしてください。

ご指摘を頂いて確認しましたところ、1階のブラインドは、破損箇所がありました。また、他階のブラインドも埃が目立つことが分かりました。この度、8月26日に1階のブラインド交換を致しました。その後、順次、各階のブラインド清掃を終了致しました。

③がんに関する資料が見たくても、図書室が開いている時間が短く、利用することができない。患者に対して、資料や情報が少ない。何とかしてほしい。

患者図書室の開室日や時間等の拡張を検討致しました。患者図書室は、地域住民の方々によるボランティアによって運営されておりますため、残念ながら、開室日及び開室時間の延長をすることは叶いませんでした。

外来に、がんのパンフレットを置いてください。

がんに関するパンフレットについては、患者図書室の一角に準備させて頂いておりましたが、外来棟1階北側のインフォメーション脇に、新たにがんに関するパンフレットの紹介コーナーを設置させて頂きました。どうぞご利用ください。

がん支援センターより、がんに関する書籍を患者図書室へ寄贈頂いております。ご利用当日中にご返却頂ければ、外来の患者さんもお利用頂くことができます。お時間があります際は、是非一度、足をお運びください。

なお、患者図書室の開室日、開室時間延長については、引き続き検討させて頂く予定でおります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

## 寄せられた「ご意見」に対する回答

### ご意見等の内容

### 回 答

④セニアカーで病院に来たが、車椅子への乗り換えをするのに、どこで行えばよいか分からない。また、外来受診が終わるまでの間、どこに駐輪できるのか知りたい。

セニアカーは、公道が走行できるものであるため、病院内での走行はできません。院内を移動する際は、車椅子への乗り換えをお願い致します。乗り換えの際は、外来棟南側の防災センター脇のホールをご利用ください。

駐輪に際しましては、当面、中庭(センタープラザ)寄りに駐輪して頂きますようお願いいたします。

震災や緊急事態が発生した際等には、緊急事態が発生した際には、緊急車両搬入や緊急避難場所誘導に使用する場所のため、駐輪をご遠慮いただく場合があります。その際は、病院の指示に従って頂きますよう、お願いいたします。

⑤入院中、テレビを観るのが唯一の楽しみである。BSチャンネルを観られるようにできないか。

設備や契約上の都合から、BSアンテナの設置が困難なため、要望に沿うことができません。他の患者さんからも、同様のご意見が寄せられております。

契約上の都合が付き設備が整うことができたら、改めて、お知らせいたします。

⑥〇〇科、●●病棟に入院している患者の家族です。★★先生(医師)の気配り、事務職員、看護師皆さま方の忠実な勤務が昼夜に渡り、年老いた患者を相手に温かい絆をもって接している姿、また、私にとっても気持ちの良い対応をして下さり、本当に頭の下がる思い、感謝の気持ちでいっぱいです。

病院職員の対応に対し、お褒めの言葉を頂き、大変光栄に思います。当該職員に代わりまして、お礼申し上げます。

引き続き、患者さん、ご家族の方に喜んで頂ける医療の提供と、少しでも快適な入院生活を過ごして頂けますよう、職員一丸となって努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

