

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

①外来1階の各窓口や診療受付窓口に、杖を引っかけるものがあるとありがたいです。窓口の方に診療カードや書類などを提示する際、杖を立てかけるのですが、すぐ倒れてしまい、拾い上げるのに苦労しています。

外来1階の自動再来機、自動会計支払機わきの荷物台への杖ホルダーの設置を終えましたので、ご利用ください。他窓口、及び各診療受付窓口については、順次、設置の検討をしていきます。



②2歳の子供がお世話になっています。
●●科の受診のため、身体は元気なので院内を走り、周囲の方に迷惑をかけてしまっています。幼児が遊べる設備を作っていただけませんか。

ご不便をおかけしております。
外来棟5階の北側にキッズスペースを設けております。受診受診される階が異なる子供さん方もご利用いただけます。利用される方々で、ゆずり合いながらご利用をお願いいたします。

なお、職員は監視しておりませんので、保護者の方は、お子さんから目を離さないようお願いいたします。

③病棟の廊下の角で、患者同士や機材を運ぶ運搬車と、出合がしらにぶつかりそうになるので、ミラーがあればよいと思いました。

現状を確認したところ、廊下における見通しの悪い箇所が見受けられました。ミラーの設置については、今後検討させていただきます。
廊下の通行は、ひだり側通行を基本としております。

また、みぎ通行・ひだり通行は徹底されないのでしょうか。気になります。

④夕方5時過ぎまで手術が終わるのを待つ間、休憩所が閉まってしまうのが残念です。せめて夜の9時くらいまで開けてほしい。

休憩所は防犯上の理由から、夕方5時で閉室させていただいております。ご不便をおかけしますが、入院患者さんの手術が終わるのをお待ちの方々は、手術当日までいらした病棟のデイルームをご利用くださいますよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



