

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回 答

①外来診察を受ける際に研修医が同席していたが、研修医であることを明確にされないまま診療を受けるのは不信感を覚えます。研修医であるなら、きちんと患者に告げた上で、協力を求めてもらえれば、不快感も軽減すると思います。

不快な思いをおかけして、申し訳ありません。  
研修医が診療を行う場合は、自己紹介により、患者さんに研修医であることを明らかにするよう、関係者に周知して参ります。



②患者図書室の人がうるさすぎる。  
落ち着いて本が読めない。図書室は本来、静かな環境で本を読める場所であると思います。大声での会話や高笑いを控えて欲しい。

ご不快な思いをさせて、申し訳ありません。  
図書室を利用される方々に配慮し、静かな環境で本を読んでもらえるよう、努めて参ります。

③診察で来院した際、足が不自由なため、警備の方に車イスを持ってきていただきました。ブレーキの操作方法などを、ていねいに教えてもらい、大変助かりました。

ありがとうございます。  
日々、患者さんの安全を考慮し、警備に努めております。お気づきのことがありましたら、お声かけください。

④病棟のデイルームに、文庫本や新聞などを置いてほしい。行動制限があると、図書室にも行けません。検討をお願いします。

ご不便をおかけしておりますとともに、貴重なご意見をありがとうございます。  
患者図書室へお越しいただけない方々については、ご家族や代理の方においでいただければ、図書の貸し出しを行っております。新聞は、患者図書室に準備しておりません。移動売店などをご利用になり、患者さん個人で購読していただきますよう、お願いいたします。移動売店に関する詳細は、病棟看護師へお尋ねください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

⑤ほぼ毎日、5～6時間もの間、病室とデイルームを行き来している幼児と親がいて、治療の妨げになっています。子供の面会が禁止されているのに、黙認しているのは如何なものでしょうか。少なくとも病室への入室について、具体的に説明するべきだと思います。

不快な思いをさせて、申し訳ありません。  
各病棟では、お子さんをお連れの方へ、ご面会はデイルームにて行って頂きますよう、ご案内して参ります。



⑥病棟浴室の黒カビが気になります。しっかりと清掃をしてほしい。



不快な思いをさせて申し訳ありません。  
現状を確認の上、清掃方法などを検討の上、定期清掃の回数を増やすとともに、カビ除去のスポット清掃を実施致しました。  
今後も継続した清掃に努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。