

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

①手の消毒用のスプレーを、正面入り口に設置してください。インフォメーションのところでは、分かりにくいです。

現時点で、次の場所へ設置いたしました。
 ◆外来棟北側入口 ◆外来棟南側入口
 ◆外来棟1階 面会受付(昼間)脇のホール

②外来計算のファイルを、患者が長い時間持ち歩くやり方を再考してほしい。トイレを使用する際、置き場所がなくて手洗いを利用しにくく、困っている。また、診療待ち中にファイルを床に落としたりして不潔になりやすい。

ご不便をおかけして申し訳ありません。
 いただいたご意見を基に、検討させていただきます。

③診療費の支払いを、電子マネーでの支払いができるようにしてほしい。



ご案内が行き届かず、申し訳ありません。
 電子マネーでのお支払いは、**クイックペイ (QUIC Pay) のみ**がご利用できます。ご利用対応窓口は、外来診療支払い窓口、入退院会計窓口、救急外来窓口の3箇所です。
 なお、自動診療支払機は、電子マネーによる支払い対応はしておりません。

④子どもの受診でベビーカーを使用します。子どものオムツ替えに女性トイレを使用し、親がトイレを利用する際は、車イス用のトイレに移動するしかなく、困っています。トイレの利用と子どものオムツ替えを一か所で行えるよう、男女各トイレの個室にオムツ替え用のベビーシートを、各車イス用トイレにベッドの設置を強く希望します。

ご不便をおかけしております。
 オムツ替えシートとベッドを、下記の場所に設置しております。
 ご利用下さい。

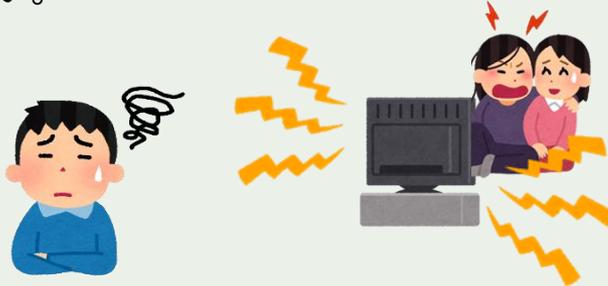
外来棟と第2病棟のトイレ内設備を別表示しております。ご確認ください。

- ◆外来棟3階北側多目的トイレ ➡成人用折りたたみベッド
- ◆外来棟3階小児科の待合い ➡オムツ替えのサークルベッド
- ◆外来棟3階女性トイレの1室 ➡サークルベッド
- ◆第2病棟中央通り1階、地下1階の多目的トイレ
➡オムツ替えシート

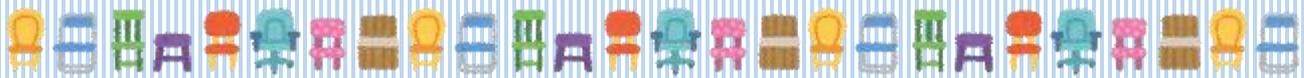
貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回 答
<p>⑤母に点滴をする際、研修医の先生が何度も針を刺していました。途中、見ていられず、他の方にして頂きたいと依頼しました。高齢者ですので、針を刺すのが難しいと思いますが、時間のかかり過ぎは苦痛なだけです。</p>	<p>不快な思いをおかけして、申し訳ございません。上級医師から当該研修医へ、再指導いたしました。また、ご意見を職員間で周知し、再発防止に努めて参ります。</p>
<p>⑥病棟のデイルームでテレビを視聴している時の音量が大きすぎて、面会者との会話時に、不自由を感じます。テレビ視聴の音量をあまり上げすぎない様に注意書きをして頂けないでしょうか。</p> 	<p>ご意見をありがとうございます。病棟の職員にご意見内容を周知しました。テレビ視聴時の音量が大きく、気になるようでしたら、病棟職員へお声かけください。対応いたします。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



外来棟・第2病棟 トイレ設備一覧

階	外来棟	
	北側	南側
6	  	   
5	     	
4	    	   
3	       	     
2	    	   
1	      	
B1	     	 
B2	    	

小児外来待合 → 

-  男性用トイレ
-  女性用トイレ
-  多目的トイレ
-  オストメイト用設備
-  おむつ交換台 (ベビー用)
-  ベビーシート
-  ベビーベッド
-  おむつ交換台 (成人用)

階	第2病棟 - D S棟・第3病棟連絡通路
2	★透析室脇   
1	★リハビリテーション室脇   
B1	★薬剤部入口脇   

階	第2病棟 (南側)
2	     
1	     
B1	     
B1	★北側：生理機能検査室前   