

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

- ①予約変更ダイヤルに電話をしても、なかなかつながりにくい上、つながっても指定された番号を入力すると通話が切れたり、再度話し中になってしまう。



今回のように大量の予約変更が必要な場合、こちらから患者さんへ、電話でご連絡を差し上げるなどの対応も行っておりますが、追い付かない状況で、大変ご迷惑・ご不便をおかけしております。

引き続き、円滑なご予約の変更ができるように努力して参りますので、ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。

- ②コインランドリーに両替機がほしいです。院内のコンビニエンスストアまで行き、買い物をして100円玉を準備するのは大変です。

ご不便をおかけしております。
コインランドリーは、常に人がいる場所ではないため、防犯上の観点から、付近への両替機の設置を控えさせて頂いております。ご了承ください。

- ③第三病棟の入口で、足早に私を追い越して行かれた先生へ。
ご自身はエレベーターに乗らないのに、ゆっくり歩いていた私のために、昇りのボタンを押してくださいました。嬉しく思いました。ありがとうございました。

貴重なご意見をありがとうございました。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。