

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

①同室患者の面会に来られた方数名が、昼から面会時間終了間際まで、ずっと病室で過ごしていました。長時間の面会で、会話の声も大きく、度を越した騒々しさに困惑しました。病室は、患者が安静に過ごせる場所ではなくてはならないはずなのに、自分が部屋を変えてもらえば済むこととはいえ、解せません。



ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。患者さんが入院される際には、オリエンテーション(入院生活の案内)を行っております。面会者が多い場合は、デイルームをご利用いただくなど、ご理解いただけますよう、説明に努めて参ります。



入院

②ちょっとした異変で◎◎科を受診したら、検査、検査で、即△△科に入院して、翌朝には手術。あまりにも急で、後で聞けば大変な手術だったとのこと。コロナ騒ぎで大変な中、笑顔で話を聞いてくださった先生方をはじめ、スタッフの方々を見て、私も職場復帰に頑張ろう！と意欲が湧いてきました。ありがとうございました。

スタッフを鼓舞するコメントを頂戴し、どうもありがとうございました。



外来

③病院では、マスクの装着方法を医師を含め、職員に指導しないのでしょうか。装着していても鼻を出していたり、腕に引っかけている職員を見かけます。病院の玄関前には、患者へのマスク装着をするよう掲示しているのに、おかしいと思います。

ご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。正しいマスクの装着方法や取り扱いなどの指導、教育をしておりますが、類似のご指摘を複数の方々からもいただいております。改めまして、各職員に徹底した指導、教育をして参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。