

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

①外来の多目的トイレの手すりは、ひだり側にあり、ひだり麻痺の患者には、介助なしには使用できません。数か所だけでもみぎ側に手すりを付けてほしいです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。病棟以外にあう多目的トイレのつかまり棒の手すりは、ほとんどがひだり側に設置されています。みぎ側につかまり棒の手すりがあるトイレは、第一病棟地下1階にある、外来検査室付近の採尿専用のトイレです。検査目的で利用される患者さんが多いです。譲り合わせてご利用ください。



外来

②外来の待ち時間に、ポケットベルを持たせてくれると有難いです。じっと待っているのは辛く、気分も悪くなりそうです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。診療の順番を確認できる方法として、次のサービスを1月より行ってまいります。ご利用ください。

- ◎モバイル呼び出しサービス
- ◎診察待ち順番確認サービス

サービス内容は、別表示にてご案内しております。ご確認ください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



