

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

外来

①今どき、スマホの充電ができないとは時代遅れではないか。これだけ待つのですから、改善願いたいです。

外来受診待ち時間が長く、ご不便をおかけして申し訳ございません。緊急時の電気システムの管理に備えているため、スマートフォンなどの充電設備の設置の予定はありません。

なお、外来診療待ち時間短縮に向けて、引き続き努力して参ります。

外来

②再来機の脇に設置されているファイルは、消毒されているのでしょうか。ファイルを取る場所に「消毒済」とか、ラベルを貼って頂ければ安心できます。

再来機脇に準備しておりますファイルは、設置の机正面に「消毒済み」と表示しております。ファイルは、全て消毒が済んでおります。どうぞご安心ください。

外来・入院

③病院内の可燃ごみのごみ箱に「包装紙・菓子箱・飲料紙パック」と書いてありましたが、いずれも資源ごみであり、可燃ごみではないと思います。菓子箱や包装紙は、リサイクル可能な素材で作ることが事業者に義務付けられています。せつかくそのように作られている素材を燃やしては、意味がないと思うので、是非とも資源ごみ用の容器も用意していただき、環境のために改善してください。

貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘いただきました廃棄物は、本来ならば資源ごみに分類できるものもありますが、大学病院という特性を踏まえて、表示のように分別しております。ご理解・ご協力をお願いいたします。



外来

③予約変更ダイヤルに何度かけてもつながらず、ようやくつながった時に、指定された番号を入力すると、何の合図もなしに電話が切れた。それが数回続いた。合図もなしに切れるのは如何なものか。何らかのアナウンスがあっても良いのではないか。

予約変更電話がつながらず、ご不便をおかけして申し訳ございません。調査した結果、いただいたお電話の転送先で電話回線が塞がっている場合に、アナウンスがなく切電されることが分かりました。不具合の対処を検討中です。ご迷惑をおかけいたしますが、今しばらくお待ちください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

