

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

①外来受診の度に、採血と採尿の検査があります。尿検査を提出する窓のある地下のトイレは、使用する人も多いのか、汚れが気になります。コロナの問題もあるため、気にしすぎなのかもしれませんが、どうかかしていただけないでしょうか。

不快な思いをおかけし、申し訳ございません。他のトイレよりも検査検体の提出のために使用率が高く、1日数回の定期清掃だけでは汚れを取り去れない状況であることが分かりました。臨時で床や陶器部の磨き清掃を実施いたしました。今後も、状況を確認しながら臨時清掃等を行い、気持ちよくご利用いただけるようにしてまいります。

外来

②朝の採血検査を待つ際、密になるのを避けるためなのは分かりますが、長時間立ったまま待てるのが辛いです。座って待てるような工夫をお願いします。

採血室内への入室制限にご協力いただきまして、ありがとうございます。外来採血室内へのご案内は、受付事務員が数名ずつ入室のお呼び出しをさせていただいております。着席できる場所として、外来検査室向かい側の核医学検査室方向に、椅子を設置しております。入室待機の方は譲り合わせてご利用くださいますよう、お願いいたします。当面の間、ご不便をおかけいたしますが、ご理解下さいますよう、お願いいたします。

外来

③2歳の子どもの受診に来ましたが、外来にある男性トイレの個室に、ベビーチェアの設置がされている箇所がないとのことで、困りました。数か所でよいので、男性トイレの個室にもベビーチェアの設置をしていただきたい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。男性がご利用可能な、ベビーチェアを設置しているトイレは、第2病棟〔外来側寄り〕の多目的トイレ（地下1階～2階）がございます。少し距離はございますが、ご利用ください。



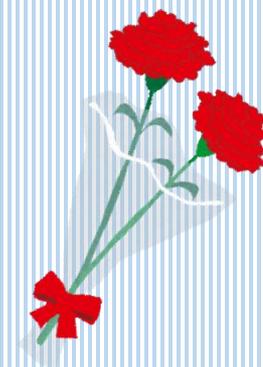
ご参考までに、院内のトイレ設備につきましては、外来1階北玄関側の掲示板に表示させていただいております。育児に参加されていらっしゃる男性の、貴重なご意見をありがとうございます。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	④ 6階のカフェを利用した際、糖尿病があるためカロリーを見て食品を選択したかったのですが、表示がされていませんでした。 安心して食事ができるように、カロリーの表示をしてほしいです	新型コロナウイルスの影響により、提供させていただくメニューを作成し直した際に、カロリー表示が抜けておりました。 早速、カロリーが表示されたメニューに切り替えさせていただきました。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

