

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

中央病棟から第二病棟に車椅子で向かう際、中央病棟側にはスロープの表示があるのに、第二病棟側にはスロープの表示がありません。建物の入口のそばまで進まなければスロープに気が付きません。スロープの表示を付けてほしいです。

貴重なご意見をありがとうございます。
瞑想室側の第二病棟出入口から外科病棟・第三病棟へ向かう際のスロープの案内表示は、雨風により剥がれていたため、改めて表示をいたしました。
ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。



入院

血液透析導入のため入院しました。病棟スタッフの方々に親切に対応して頂きました。透析室では、安心して透析を受けられるように気遣って下さり、一日目から不安なくスムーズに透析に入ることが出来ました。痛みに対しても注意を払って下さり、状況の説明も丁寧でした。栄養指導や今後の生活についての説明にも時間を割いて下さいました。退院後も安心してクリニックに移れそうです。ありがとうございました。

病院職員への労いと励ましの言葉を頂戴し、ありがとうございます。
頂きました言葉を励みに、努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

