



寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	駐輪場利用しています。電動自転車に乗車したままスロープを走行している人の姿を多く見かけます。時間的にも杏林の職員と思われる方々のようです。本当に危険なので、指導をして下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。 病院来院者用と職員用の駐輪スペースがあり、スロープ走行する者を特定することは困難ですが、駐輪場管理者と連絡を取りながら、管理依頼をして参ります。
入院	コンビニの出張販売には感謝していますが、現金のみの決済と聞きました。昨今のコロナ対策からも、キャッシュレス決済の導入をしてほしいです。	ご意見をありがとうございます。 ローソン本社より、店舗外でのキャッシュレス決済を提供するのは難しい。との回答をいただきました。
外来・入院	家族が受診を終えた頃、車で迎えに来ましたが、急な入院となりました。車を急遽駐車する必要がある、慌てておりましたところ、駐車場の係の方が、丁寧かつ優しく教えて下さいました。大変感謝しております。	駐車場の職員を鼓舞する言葉を頂戴し、どうもありがとうございます。頂いた言葉を励みに、駐車場をご利用される方々に、少しでも満足していただけるよう、引き続き、努力して参ります。
外来	2歳の子どもの受診に来ましたが、外来の男性トイレの個室に、ベビーシートが設置されている箇所がなくて困りました。男性トイレの個室にも設置をしていただきたいです。  	ご意見をありがとうございます。 この度、 外来各階（2階・4階を除く）男性トイレの個室数室に、ベビーシートを設置いたしましたので、ご案内いたします。 ベビーシートが設置されている個室トイレのドア付近にパネル表示をしておりますので、ご確認ください。 外来棟のトイレ内ベビーシート設置場所のご案内及び 外来棟・第2病棟 トイレ設備一覧は、次表示をご参照ください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

外来棟のトイレ内 ベビーシート設置場所のご案内

階	性別トイレ	個室設置箇所
6階北側	女性	奥1か所
	男性	奥1か所
5階北側	男性	奥1か所
3階北側	女性	奥方向の2か所
	男性	奥1か所
3階南側	女性	奥方向の2か所
	男性	奥1か所
1階北側	男性	奥1か所

*ご利用の際には、ドア付近の表示をご確認ください。



外来棟・第2病棟 トイレ設備一覧

階	外来棟	
	北側	南側
6		
5		
4		
3		 小児外来待合 →
2		
1		
B1		
B2		

- 男性用トイレ
- 女性用トイレ
- 多目的トイレ
- オストメイト用設備
- おむつ交換台 (バビー用)
- バビーシート
- バビーベッド
- おむつ交換台 (成人用)
- 授乳室

階	第2病棟
	S棟・第3病棟連絡通路
2	★透析室脇
1	★リハビリテーション室
B1	★薬剤部入口脇
階	第2病棟 (南側)
2	
1	
B1	
B1	★北側：生理機能検査室

令和3年5月現在 医療サービス委員会

令和3年6月 杏林大学医学部付属病院 医療サービス委員会