

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

いつもマンモグラフィー検査をするとき、痛くて辛いのですが、今日の担当の方は、とても明るく話しかけながら、行って下さいました。

大変な時なのに、心を込めた対応をしてくださいさり、本当にありがとうございました。

お褒めいただき、ありがとうございます。
マンモグラフィー検査は、個人差がありますが、痛みを伴うことを承知しております。検査に関わる者として、できるだけ苦痛が減らせるような声掛けをさせていただいたり、痛みが少なくなるような工夫に、これからも取り組んで参ります。



入院・外来

病院内の通行区分(〇〇側通行など)を明確にしてください。

貴重なご意見をありがとうございます。
当院では、院内の通行に関するルールとして

院内の廊下通行時には患者さんを優先し、原則として【ひだり側通行】すること。

と定めており、職員をはじめとする院内関係者に周知を図っております。当院をご利用になられる方々にも、ご理解、ご協力いただき、安全な通行を目指してまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。