

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

夜間、時々聞こえる電子音アラームはやむを得ないとしても、足音や人の声で目が覚めることがあります。もう少し、音に対して配慮いただきたいです。



ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。夜間は、不用意に大きな物音を立てないように注意しております。しかしながら、患者さんの様態によっては、緊急対応を要し、医療者の応援を要請することもございます。その際は、物音には十分配慮しつつも、救命を最優先とさせていただきます。

恐れ入りますが、どうぞご容赦くださいますよう、お願いいたします。

入院

救急車で運ばれ、そのまま緊急入院。ICUと一般病棟で過ごしました。辛い治療に身体が悲鳴を挙げそうになった時も、先生方や看護師さん、看護補助者さんの優しさに触れ、精神的にも支えていただき、感謝しています。

味覚障害が出て食が進まない時には、栄養士の方が病室に何度も足を運んでくださり、食事の変更やアドバイスをしてくださいました。いろいろな方々に励まされ、乗り越えることができました。本当にありがとうございました。

お褒めの言葉を頂戴し、どうもありがとうございます。病院の理念「あたたかい心のかよう、良質な医療を患者さんに提供します」に沿い、これからも良質なチーム医療を目指し、より一層努力して参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

先日、家族が洗濯物を入院病棟に届けてくれた時、駐車場の割引を受けることができませんでした。
このような場合の割引は受けられないのでしょうか。



ご意見をありがとうございます。
当院での入院患者さんに関連する駐車場割引の対象者は、次のように定めております。

- ▶ 医師の指示による病状説明や、手術の待機が必要なご家族・ご親族
- ▶ 小児付添いが必要なご家族・ご親族
- ▶ 入退院時の患者さんの送迎

※上記の割引対象者は、駐車場割引申請書のご記入が必要となります。

「入院生活のしおり」「面会受付脇」へも掲載しております。
一般の面会（お見舞い）の方は、割引が適用されませんので、ご了承くださいませよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

