

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

モバイル端末呼び出しサービスの登録をして、受け付けメールは配信されたが、順番が近づいたとのメールは来なかった。  
登録を削除したいが、どのようにすればよいのか、教えて欲しい。

## 回答

受診順番案内のメール送信が行き届かず、申し訳ございません。自動配信の不具合の可能性もありますが、配信サービス対象外の診療科もございますので、ご確認ください。

モバイル端末呼び出しサービスの削除方法は、  
配信されたメール内のアドレスから入り、  
【メール設定メニュー画面】 ➡ 選択項目の【削除】を選択 ➡ 【設定】をクリックしてください。

### 《配信サービス対象外診療科》

周術期管理センター、麻酔科、心臓血管外科、  
脳卒中科、顎口腔外科、アイセンター(眼科)、  
高齢診療科、もの忘れセンター

外来



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。