

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来 産科外来の中待合い奥にある、体重測定器のそばに、記入用の机を準備していただくと嬉しいです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。机の設置を検討しております。設置まで、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

入院 入院にあたり、予約入院にも関わらず、ベッドの準備が整っていなかったのは不愉快でした。さらに、部屋の移動があった際には、床頭台は使用しているものをそのまま移動できることを知らず、荷物を全てまとめて待っていました。事前の説明時には、患者にも分かるように、丁寧な説明をしてほしいです。

患者さんをお迎えする準備が整わないまま病室にご案内し、大変申し訳ございませんでした。部屋の移動に際しましては、事前の説明が行き届かず、ご不快な思いをおかけしました。丁寧な説明を心がけ、病状回復に向けて、少しでも快適な入院生活を送って頂けるように努めて参ります。



入院 入院手続きとパジャマレンタル注文の場所が離れているため、高齢者の私には大変不便を感じました。また入院の機会もあると思いますので、入院手続きの近くにレンタルパジャマの手続きスペースを置いて頂きたいです。

レンタルリネンの受付は、場所の確保が難しく、入退院受付場所から離れた現在の場所に設置しております。今後、院内全体のレイアウトの見直しがある場合には、検討して参ります。ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくようお願いいたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

外来会計支払機を利用した際、領収書、明細書が発行されますが、紙留めの所で止まらず、機械の正面にいた子供の目の付近に流れてきてぶつかりました。危ないので、注意書きをして頂けると助かります。

貴重なご意見をありがとうございます。
外来会計支払機からの領収書、明細書は、一度に出力されず、**順を追って出力されます**。最初に出力された紙を持ち上げると、その上を次の紙が滑り出てくるため、紙留めで止まらない状態になってしまいます。発行される用紙の枚数が画面に表示されます。**全ての枚数が出力されたことをご確認されてから取り出して頂きますよう、**お願い致します。



ご注意

1枚ずつ印刷されます。
全て印刷されてから
お取りください。

外来

外来受診を終えるたびに、学生食堂を利用しています。
16時で学食の営業が終了していますが、前のように、営業時間を17時までに戻してほしいです。

ご不便をおかけしておりました。
食堂営業業者より、営業時間を戻しての営業となりました旨の案内がありましたので、お知らせいたします。

アプリコット食堂 営業時間のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大等に伴い、営業時間を短縮しておりましたが、4月11日(月)より営業時間を通常の営業時間に変更致します。引き続き、感染対策にご協力をお願い致します。

2022年 4月11日(月)から
平日:11:00~17:00
土曜:11:00~14:00

アプリコット食堂

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

