

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

外来会計受付窓口で、「番号表示パネルに番号が表示されたら会計支払機で精算ができる」と説明を受けたが、表示番号が上段と下段に分かれていて、どのように確認すればよいのか分かりにくい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。外来受付カウンターの上方に設置しているパネルで、会計計算の可否及び会計計算の進行状況が分かるようになっています。

1234

上段の番号

表示された番号まで会計支払いが可能です。

以下の方は、番号が消えるまでお待ちください

1226

1229

1231

下段の番号

会計計算保留中です。番号表示が消えたら会計支払いが可能となります。

1233

パネル上段の表示がお手元の受付番号を過ぎていても、下段に番号表示がされている場合は、会計支払いはできません。

上下段合わせてご確認くださいませう、お願いいたします。

外来

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

先日、首からの点滴をつなぐ処置をしていた女性医師が、本当に優しく、不安を取り除くように声をかけて、処置の進行状況を細かく説明して下さい、不安が取り除かれました。若いのに、とても気の利く素晴らしい先生と思いました。ありがとうございました。

お褒めいただき、光栄に思います。どうもありがとうございます。これからも、患者さんの不安を軽減できるよう、寄り添い、丁寧な対応や説明を心がけて参ります。



入院

初めての入院で不安の中、医師の方々や看護師さんたちに支えられて安心して、治療を受けることが出来ました。特に研修医の先生には、色々な相談に耳を傾けてくださり、有難かったです。その場で不明なことは、きちんと調べた上で必ず伝えに来てくださいました。腰が低く、患者目線で接して下さる態度には、心を打たれ、自身のモチベーションも上がりました。

お褒めいただき、どうもありがとうございます。これからも丁寧な説明や対応を心がけ、患者さんの病状回復に向けて努めて参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。