

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

外来

外来の各階に設置してある飲料水の自動販売機に、果物ジュースなどの種類を増やしてほしいです。



ご意見をどうもありがとうございます。  
治療中の患者さんの中には、食事制限や血糖コントロールをされている方がいらっしゃいます。申し訳ございませんが、外来各階の自動販売機には、多種の飲料水を準備することは控えさせていただいております。  
ご理解くださいますよう、お願いいたします。

飲料水の種類を加えた自動販売機は、以下の箇所に設置しております。

- ▶ 1 病棟地下 1 階 自動販売機コーナー
- ▶ 2 病棟 1 階 休憩所

入院

入院中のインターネットの利用が、21時までというのは早すぎます。仕事等でPCを使用するために個室を利用しているのに、21時で利用できなくなるのは非常に困ります。時間の延長、若しくは個室利用者は除外するなどの対応を希望します。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。

当院では、患者さんの健康を最優先に考えておりますので、インターネットご利用時間の制限を行っております。

と「インターネットご利用ガイド」に記載しております。諸事情おありと思いますが、治療優先の入院生活とさせて頂くため、現時点でPC利用時間を変更する予定はございません。ご理解くださいますようお願いいたします。

外来

診療待ち状況確認機ですが、確認できる時間が短く、16時30分で終了してしまうので、結局、外来診療前で待つしかありません。もう少し確認できる時間の延長をしていただきたいです。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。  
診療待ちになられる患者さん方の、待合い場所の不便さを少しでも改善できるよう、診療待ち状況確認機の時間延長について、検討して参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

## 「ご意見への回答」掲載後の報告

### ご意見等の内容

レントゲン検査の帰りに車椅子で通った上り坂の通路に破損があり、補修されていない箇所があります。早急な対応をお願いします。

入院

### 報告

**\*令和1年10月に掲載した回答内容が更新されました。**

長期に渡りご不便をおかけいたしました。5月～6月にかけて、床の段差補修工事を施工し完了いたしました。

補修した部位はエキスパンションジョイントと呼ばれ、地震時など建物ごとに違う動きを緩和させる設備です。補修はいたしましたが、若干の段差は発生します。通行の際にはご注意ください。よろしくお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

