

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

入院時に準備するものについて、入院案内や病院ホームページに「パジャマ」等々が掲載されていたため、準備して入院したところ、レンタルされていることを入院してから知りました。

事前に分かれば、入院時の荷物が少なく済んだのに…と、残念に思いました。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。入院手続きの際に、〔入院のご案内〕のパンフレットとともに、パジャマ・タオルレンタルのご案内として【入院セット申込用紙】をお渡ししておりました。ご案内が分かりにくく、申し訳ございませんでした。

病院ホームページ及び〔入院のご案内〕パンフレットを改め、パジャマ・タオルレンタルがある旨の表記をいたしました。

外来

MRI検査を受ける際、閉所恐怖症に加えて、数日前から続くめまいで、とても不安でした。当日検査前に説明を下された女性の方が、とても親切に優しく話を聞いて下さり、「休み休みで良いですよ」と、不安を取り去る声掛けに、無事検査を終えることができました。ありがたかったです。

お褒めいただき、どうも有難うございます。患者さんの不安を少しでも軽減できるよう、丁寧な説明を心がけ、安全に検査を受けられるよう、対応して参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

「ご意見への回答」掲載後の報告

ご意見等の内容

朝8時前の1階受付について、並び順の掲示が分かりにくいので、改善してほしいです。再診の患者さんが順に席に座るルールが席付近に掲示されていますが、「再診が初めての人」には、最後尾も分かりにくいようです。

外来

報告

***令和2年11月に掲載した回答内容が更新されました。**

貴重なご意見をどうもありがとうございます。
自動再来機の使用開始時刻前に来院される患者さんへの着席順のご案内表示は、夕方以降設置しておりますが、朝の自動再来機受け開始時には引き下げております。

日中にご確認する術がないため、再診が初めての患者さんには、ご不便をおかけいたしました。掲示板へ掲載いたしますので、ご確認くださいませよう、お願いいたします。

なお、待合椅子の着席につきましては、現時点では間隔を開けずにお座りくださいますよう、ご理解、ご協力をお願いいたします。

なお、着席順につきましては、下図に示しましたので
ご確認ください。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



再来受付機ご利用の予約患者さんへ

自動再来機のご利用開始となる8時05分まで、**オレンジ色の椅子**に、矢印 → の順に沿ってお座りになり、お待ちください。

南
入
口
側

文書窓口

会計支払窓口

会計計算窓口

初診窓口

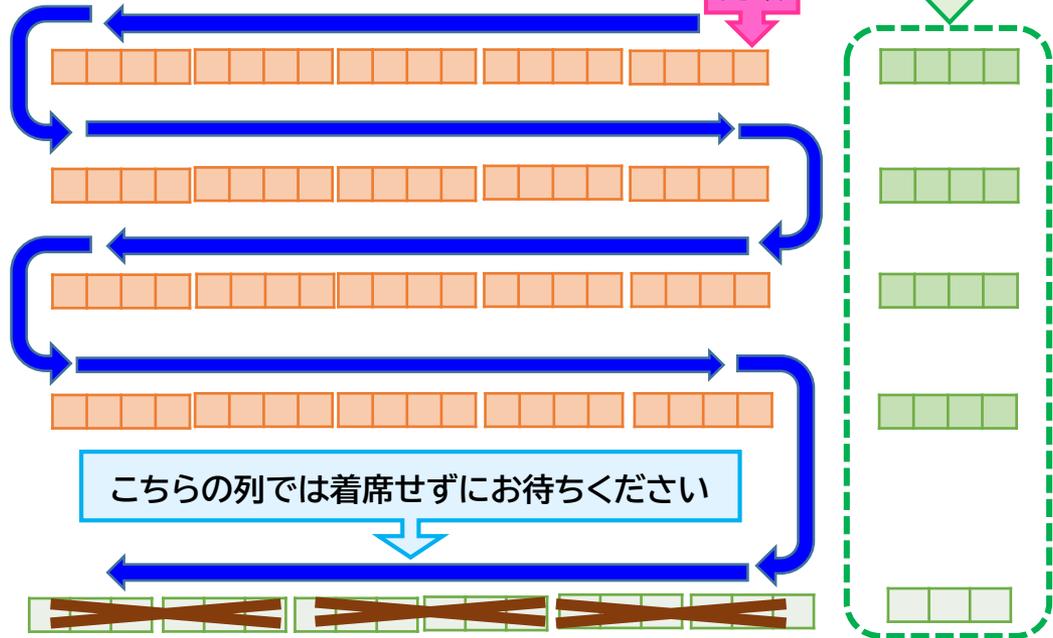


現
在
地

本日 予約のある方

初診の方
紹介状持参の方

先頭



こちらの列では着席せずにお待ちください

北
入
口
側

窓 側