

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来・入院

レントゲンを撮る時にドアの所で生年月日を聞かれるのですが、プライバシーが守られていないと思います。高齢者でも、周りの人に聞かれたくないので、止めて頂きたいです。

お知らせ

患者さんへ

当院では、患者さん取り違い防止のため治療・検査前に患者さんの氏名・生年月日をおたずねして確認させていただいております。

患者さんは、
ご自身の氏名・生年月日
をお答えください。

皆様のご理解と、ご協力をお願い致します。

病院長
杏林大学病院

ご指摘のように、確認させて頂く際の気配りが浅慮でした。申し訳ございませんでした。

今後、外来患者さんは、レントゲン受付番号でお呼び出しさせて頂いた後、撮影室若しくは更衣室の中でフルネームと生年月日を確認させていただくように変更いたします。

入院患者さんの場合は、お名前でお呼び出しさせて頂いた後、撮影室の中でフルネームと生年月日の確認をさせていただきます。

当院では、患者さんの確認をさせて頂く際には、姓名(フルネーム)と生年月日の二つをお尋ねして確認しております。

どうぞ、ご理解くださいますよう、お願いいたします。

外来

▶外来診療待ちが長く、じっと待っているのも辛いです。せめてWi-Fiが使用できるようにしてもらえると、気分的に耐えられそうです。是非、設置をしていただきたいです。

▶Wi-Fiの設置している病院が増えています。面会も制限されている中です。少しでも入院中が快適に過ごせるようにしたいので、杏林大学病院にも、設置してください。

長きに渡り、Wi-Fi設置要望に関する多くのご意見を頂いておりました。ありがとうございます。

この度、病院内(外来・入院病棟)でWi-Fiのご利用が出来るよう、設置工事を進めております。

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、ご利用可能となる期間まで、今暫くお待ちくださいますよう、お願いいたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

診察順番確認メール登録済み。確認できる機械が各階にないのは不便です。側にいた方に各階に設置されていると伺ったのに、アイセンターの5階には無く、わざわざ他の6階に確認に行く羽目になりました。どこに設置してあるのか、周知してほしいです。できれば、全ての階に設置していただきたいです。

当院では、外来診療の順番を確認できる方法として、二つのサービスをご案内しております。但し、サービス対象外の診療科も幾つかございます。機器の設置場所を含めまして、ご確認いただき、各サービスをご利用くださいますようお願い致します。

①モバイル呼び出しサービス **②診察待ち順番確認システム**
サービス内容は、外来1階北側インフォメーション、南側機器設置場所に表示されている内容をご確認ください。

再掲載

モバイル呼び出しサービス



- ◆携帯電話メールから登録することにより、ご利用いただけます。
- ◆インフォメーションカウンターに設置の機器で、**患者さん個人**で登録手続きをしていただきます。

* 次の診療科につきましては、メール配信されませんので、ご了承ください。

心臓血管外科、脳卒中科、顎口腔外科、
麻酔科、高齢診療科、もの忘れセンター、
アイセンター、リハビリ科、
各種検査・相談などの外来診療以外

再掲載

診察待ち順番確認システム



- ◆患者さんの診療カード(診察券)で、診察待ち順番の確認ができます。
- ◆受診される診療科で[到着確認]を行った後に、順番確認が出来るようになります。
- ◆診療カード(診察券)をお持ちでない患者さんではご利用になれません。

* 機器の設置場所は、下記の通りです。

外来棟1階南側の再来機
外来棟2～4階:北側エレベーターホール
外来棟6階松本楼、2病棟1階休憩所前
2病棟D棟1階患者図書室(開室時間帯のみ利用可)

* 次の診療科につきましては、診察待ち順番確認システムの対象外です。ご了承ください。

リハビリ科、各種検査・相談など外来診療以外

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。