

## 寄せられた「ご意見」に対する回答

### ご意見等の内容

外来入口前の歩道(タイル貼りの箇所)の、鉄柵の外側2~3cm程のひび割れ段差があり、つまづきました。お若い方もつまづいておられたようです。早めに修理していただきたいです。

外来



### 回答

ご意見をどうもありがとうございます。確認しましたところ、市道(歩道)と敷地との境目に数センチの段差が見受けられました。目を凝らして注意して見なければ分かりにくい状況であることも分かりました。修繕作業を予定しておりますが、完了するまでの間、周辺を歩かれる際には、足元にご注意いただきますよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



# 「ご意見への回答」掲載後の報告

## ご意見等の内容

## 報告

外来

朝8時前の1階受付について、並び順の掲示が分かりにくいので、改善してほしいです。再診の患者さんが順に席に座るルールが席付近に掲示されていますが、「再診が初めての人」には、最後尾も分かりにくいようです。

**\*令和5年1月に掲載した回答内容が更新されました。**

自動再来機のご利用開始時刻 8時05分前に来院されます患者さんの着席順のご案内は、オレンジ色の椅子に北側前方を先頭に横並びで着座いただき、蛇行して次の列に着座いただくようにパネルに表示してご案内しております。  
職員によるのご案内は、前回より時刻を早めて7時45分から1名、8時05分から2名が加わり、ご案内及び誘導をさせていただきます。並び順がご不明な際は、職員へお声掛け下さい。ご理解、ご協力をお願いいたします。

外来・入院

▶外来診療待ちが長く、じっと待っているのも辛いです。Wi-Fiが使用できるようにしてもらえると、気分的に耐えられそうです。是非、設置をしていただきたいです。

▶Wi-Fiの設置している病院が増えています。面会も制限されている中です。少しでも入院中が快適に過ごせるようにしたいので、設置してください。

**\*令和5年7月に掲載した回答内容が更新されました。**

ただ今、病院(外来・入院病棟)内でご利用いただける Wi-Fiの設置工事を進めております。10月末時点で、一部のエリアでご利用いただけるようになりました。年度内には、一部を除くほぼ院内全体(施設内のみ)でご利用頂ける予定です。ご利用可能となりましたエリアについては、順次掲示にてご案内いたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

