

寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	<p>外来の個室トイレの便座が冷たいです。 何とかしてほしいです。</p> 	<p>ご意見をどうもありがとうございます。 個室トイレの便座暖房は、院内の空調調整で、暖房への切り替えのタイミングで設定しております。 今年度につきましては、11月10日より便座暖房を開始しております。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さんのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



「ご意見への回答」掲載後の報告

ご意見等の内容

外来・(入院)

外来会計(支払い)列が長くなることがあるため、QRコード決済や、Pay Payの利用ができるシステムや後日のカード決済ができるシステムなどを入れてほしいです。

報告

*令和7年患者満足度調査で寄せられたご意見への対応状況の回答内容が更新されました。

11月より、入院及び外来の会計支払い方法に
【スマート会計(事前登録型クレジットカードサービス)】を導入いたしました。

事前にスマートフォンやパソコンから、メールアドレスやクレジットカード情報等をご登録いただくことにより、診察終了後、会計計算窓口に外来計算伝票ファイル・利用票を提出するだけで、会計計算を待たずに帰宅できるサービスです。ご利用対象外となる場合もありますので、ご留意ください。ご案内につきましては、リーフレット及びHP、スマート会計お問い合わせ窓口(外来会計/入院会計)でご確認くださいますよう、お願ひいたします。



杏林大学医学部付属病院
「スマート会計(事前登録型クレジットカードサービス)」のご案内

会計の待ち時間をゼロに!

待たずに
ラク~だ

待たずにうつた。は、医療費を後払いにすること。
会計を待たずにすぐにお帰り頂けるサービスです。

登録
ラク~だ

通院
ラク~だ

支払い
ラク~だ

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。

TEL:0422-47-5511(代表)
(平日 9:00~17:00)
●外来会計内線(25115) ●入院会計内線(22202)

※ご登録から決済まで、安全のため各自の操作責任に守りなさい(wi-Fi対応)

待たずにラク~だ ご利用登録サイト
<https://111-medical.my/jp/korin/forth/>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さんのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



令和7年12月 杏林大学医学部付属病院
医療サービス委員会