


寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	<p>外来の個室トイレの便座が冷たいです。 何とかしてほしいです。</p> 	<p>ご意見をどうもありがとうございます。 個室トイレの便座暖房は、院内の空調調整で、暖房への切り替えのタイミングで設定しております。 今年度につきましては、11月10日より便座暖房を開始しております。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

「ご意見への回答」掲載後の報告

ご意見等の内容

外来会計(支払い)列が長くなることもあるため、QRコード決済や、Pay Payの利用ができるシステムや後日のカード決済ができるシステムなどを入れてほしいです。

外来・(入院)

報告

＊令和7年患者満足度調査で寄せられたご意見への対応状況の回答内容が更新されました。

11月より、入院及び外来の会計支払い方法に【スマート会計(事前登録型クレジットカードサービス)】を導入いたしました。
事前にスマートフォンやパソコンから、メールアドレスやクレジットカード情報等をご登録いただくことにより、診察終了後、会計計算窓口にて外来計算伝票ファイル・利用票を提出するだけで、会計計算を待たずに帰宅できるサービスです。ご利用対象外となる場合もありますので、ご留意ください。ご案内につきましては、リーフレット及びHP、スマート会計お問い合わせ窓口(外来会計/入院会計)でご確認ください。よろしくお願いします。



杏林大学医学部付属病院
「スマート会計(事前登録型クレジットカードサービス)」のご案内

会計の待ち時間をゼロに!

待たずにラクへだ

診察が終わったら少しでも早く帰りたい...
「待たずにラクへだ」は、医療費を後払いにすることで、会計を待たずにすぐにお帰りのサービスです。

登録
ラクへだ
事前登録型クレジットカード
利用料 無料

通院
ラクへだ
事前登録型クレジットカード
利用料 無料

支払い
ラクへだ
事前登録型クレジットカード
利用料 無料

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。
診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。

待たずにラクへだ ご利用登録サイト
<https://all.medicalnavi.jp/entry/0001/>

※ご登録から完了まで、お家の安全に配慮し無断で訪問してまいります(we love you)

※「待たずにラクへだ」は、アプリ・Web形式のサービスです。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

