寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご 意 見 等 の 内 容	回　　答
外来	朝の採血室前が混雑し、階段前まで並んでいて危ないです。早急な改善を望みます。	患者さんの採血予約を出来るだけ分散して行うよう、診療科の医師に依頼しました。 また、検査室前の案内ボランティアの活動日数を増やせるよう準備を進めています。検査室職員と協力し、改善に努めて参ります。
入院	面会時間を延長できるよう検討いただきたいです。一律30分ではなく、柔軟な運用をお願いします。	これまで、面会制限（１回の面会時間は30分以内、同時に２名迄）にご協力いただき、ありがとうございました。令和８年７月３０日より上記の制限が廃止され、面会方法が以下のとおり変更となりました。 【面会できる方】 ●発熱や風邪症状がない方（体温37.5℃未満） ●１２歳以上の方 ●新型コロナウイルスまたはインフルエンザと診断されてから1週間以上経過している方（マスクの着用をお願いします。） 【面会時間】 14：00～20：00

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さんのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

令和 ８年 9月 杏林大学医学部付属病院
患者サービス委員会