

# 患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況【入院患者版】

ご意見の内容	対応状況
①デイルームに本棚があったが、空であったため、数冊の本の設置を希望します。	新型コロナウイルス感染症予防に伴い、人の動線が交差するデイルームの使用をお控え頂いている状況です。 閉室しております患者図書室については、再開に向け調整中です。 今暫くお待ち下さい。
②荷物の発送サービスがあることを知らなかった。	荷物の発送サービスについては「ゆうパック」のみ、次の場所にてお取り扱いしています。 <b>◆1 病棟地下1階のナチュラルローソン</b> <b>◆2 病棟D棟1階のローソン</b> なお、レジカウンターでのお取り扱いとなります。混雑時には、お待たせする場合がありますことをご了承ください。
③地下通路や病棟の建物間の継ぎ目がガタガタしている箇所があり、歩行器のキャスターが引っ掛かることがあり、困った。	長期に渡りご迷惑をおかけしましたが、5月～6月にかけて床の段差補修工事を施工し完了いたしました。 補修した部位はエキспанションジョイントと呼ばれ、地震時など建物ごとに違う動きを緩和させる設備です。補修はいたしました。が、若干の段差は発生いたしますので、通行の際にはご注意ください。ますようお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

