

患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況 【共通】

ご意見の内容		対応状況
外来	外来会計(支払い)列が長くなることがあるため、QRコード決済や、Pay Payの利用ができるシステムや後日のカード決済ができるシステムなどを入れてほしいです。	11月より、入院及び外来の会計支払方法に スマート会計(事前登録型クレジットカードサービス) を導入いたしました。会計計算を待たずに帰宅できるサービスです。ご利用の際は、クレジットカード情報等の事前登録が必要です。但し、ご利用対象外となる場合もありますのでご留意ください。 ★★病院HPでもご案内しています★★
外来	多目的トイレの室内に鏡がない箇所があり、身支度を整えるのに苦慮しています。	鏡が設置されていない多目的トイレの箇所を調査の上、設置について検討して参ります。
外来	採血のために食事をしないで来院するため、採血した後、診察を受ける前に食事ができる場所があると助かります。	飲食が可能な休憩場所は2か所あります。 ①患者休憩室：第2病棟1階 利用時間：8時30分から17時まで ②ナチュラルローソン前：第1病棟地下 24時間ご利用できます 席数が少ないため、ゆずり合わせてのご利用をお願いいたします。
入院	患者の手術が終了するまでの間の待機場所に、患者休憩室を利用したいです。ただ、17時に閉まるのは早すぎるので、利用時間を延長してほしいです。	患者さんの手術終了までのご家族の待機場所としてご利用できます。但し、閉室時間過ぎるようでしたら、病棟内のデイルームへご移動ください。 患者休憩室のご利用時間については、只今検討しております。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さんのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

