

# 皆さまから寄せられた「ご意見」に対する対応状況

## ご意見の内容

## 対応状況

1 【外来棟2階北側A階段通路フェンスの隙間改修について】  
「外来棟2階のフェンスの隙間から杖が落下してきた。危険なため、何か対策をしてほしい」

ご指摘の外来棟2階のフェンスの隙間をふさぎ、改修しました。

2 【病院のホームページ文字の大きさについて】  
「病院のホームページの文字が小さく見にくいので、大きくしてほしい」

平成27年10月に病院ホームページを刷新いたしました。皆様から感想、ご意見を頂き、今後もより充実したホームページの制作を目指してまいります。

3 【ウォータークーラーでの「うがい」について】  
「ウォータークーラーでうがいをしている人がいて、注意をしたが聞かなかった。「うがいはご遠慮ください」の表示を大きくしてほしい」

ご指摘の表示を大きくして、掲示しました。

4 【駐輪場のマナーについて】  
「駐輪場を利用した際に、自転車に乗ったまま降りてきた人やバイクでエンジンをかけて降りてきた人がいて、注意をしたが聞かなかった」

現場に注意喚起のポスターを掲示していますが、更に大きくして掲示しました。職員には、病院の会議で注意喚起を行い周知しました。

5 【「歩きスマホ」をしている職員について】  
「病院職員と思われる人がスマートフォンを操作して歩いていて、後ろから足を蹴られた。詫びることなく平然と追いついて行った」

病院として、「歩きスマホ」は禁止しています。病院の会議で職員に注意喚起を行い、周知しました。