

皆さまから寄せられた「ご意見」に対する対応状況

ご意見の内容

対応状況

1 【段差解消エレベーター付近にミラー等の設置について】

「中央通り段差解消エレベーター出口にミラー等設置をしてほしい」

段差解消エレベーター付近に、ミラーを設置しました。

2 【段差解消階段付近の転落防止について】

「中央通りから外来棟に行くときに、段差解消階段の手前が坂になっていて危険なため、何か対策をしてほしい。」

階段手前にスロープの表示を出し、転落防止用のポールを設置しました。併せて、階段及び階段手前の床にも滑り止め等の措置を行いました。

3 【病院のホームページ文字の大きさについて】

「病院のホームページの文字が小さく見にくいので大きくしてほしい」

平成27年度病院ホームページ更新の際に対応いたします。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、もうしばらくお待ちください。

4 【駐輪場のマナーについて】

「病院職員が、原付バイクでエンジンをかけて降りてきたり、自転車に乗ったまま降りてきてとても危険であり、やめてほしい。」

現場に注意喚起のポスターを掲示し、病院の会議で職員に注意喚起を行いました。

5 【外来棟の空調について】

「外来棟の空調（冷房、暖房）が効きすぎます。温度を調整してください。」

温度調整については、外気の温度を確認して調整を行っていますが、外来棟の場所により多少温度差がありますので、何かある場合は各科の受付に申し出てください。温度の感じ方は個人差が大変大きいので、個人でも冷房・暖房対策をお願いします。

6 【トイレの扉の隙間について】

「外来棟6階女性トイレの扉に1cm程の隙間があり、中からも外からも見えてしまう。」

ご指摘のトイレの扉を改修しました。

7 【看護師のマナーについて】

「看護師が歩きスマホをしていて、数人で広がって歩いていたため歩きにくかった。」

看護部長より、看護部内の会議及び病院管理職・監督職会議でスタッフに注意喚起を行うよう周知しました。