平成26年度患者満足度調査（外来）結果報告

○ 実施内容

調査期間：平成26年7月7日（月）～7月11日（金）

調査対象：調査当日受診患者

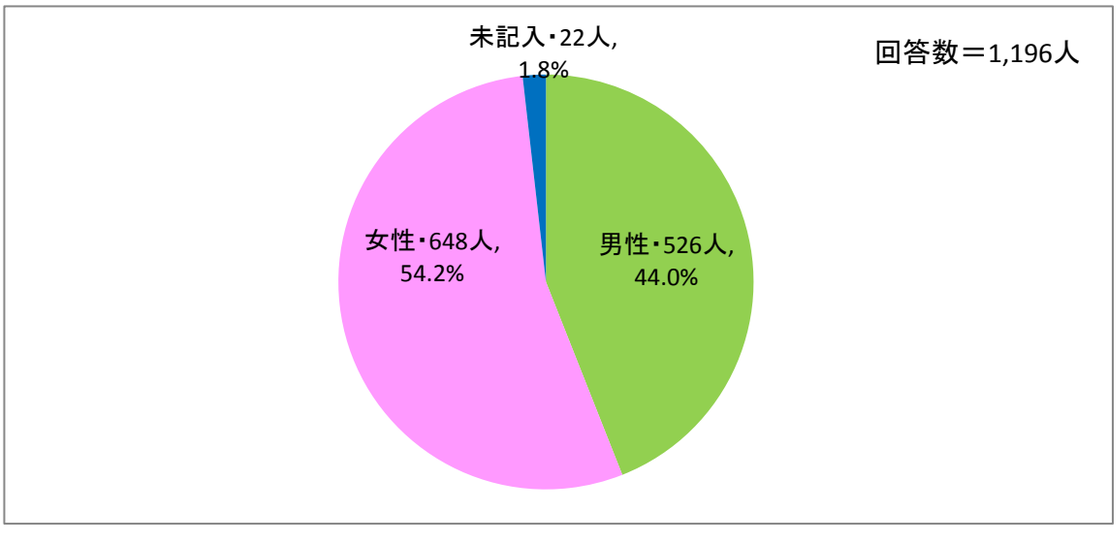
場所：外来棟

配布数：　1,793枚

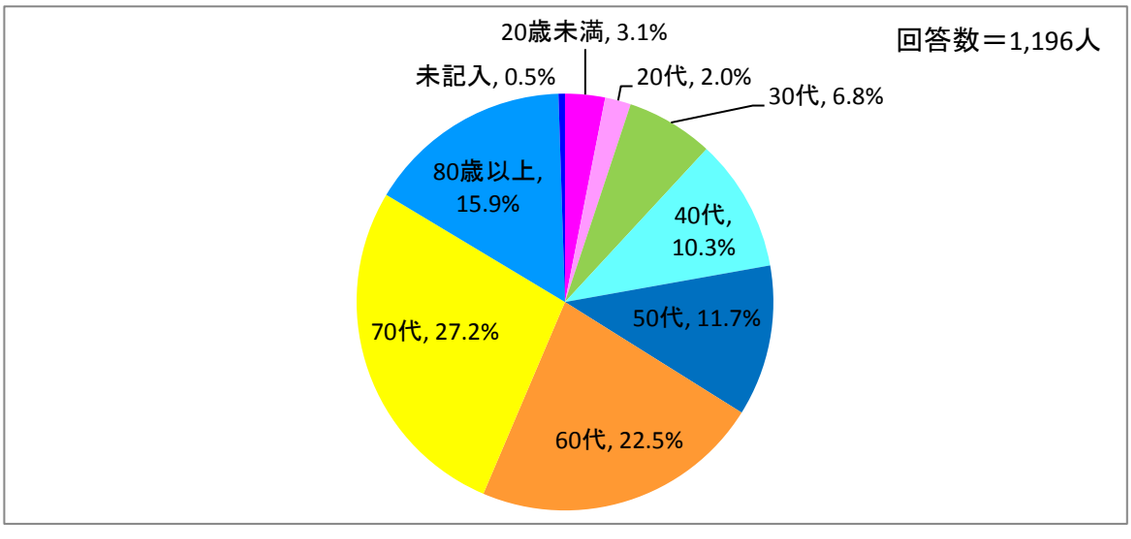
回収数：　1,196枚　（回収率　66.7%）

○ 集計結果

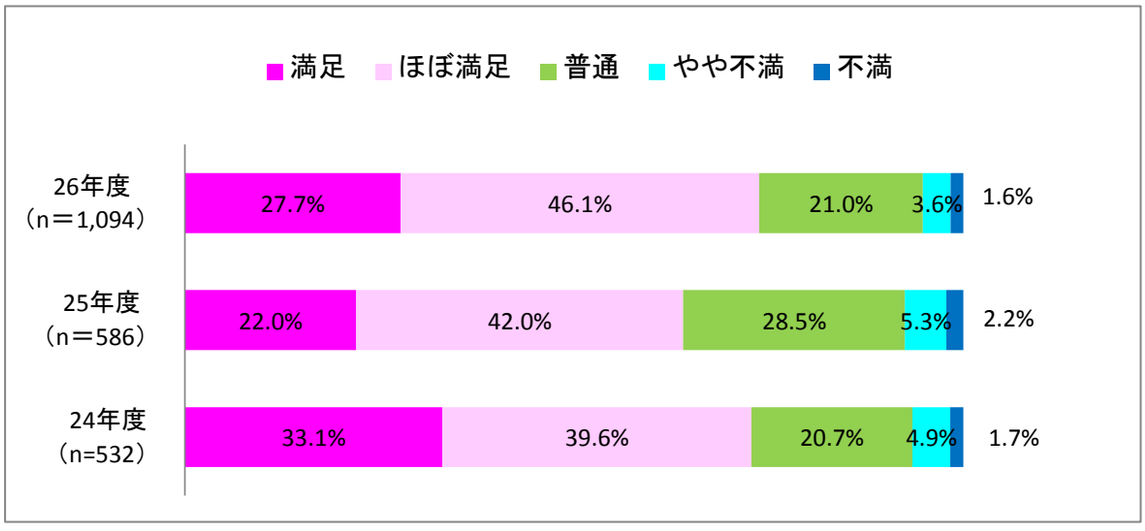
1. 患者の性別



2. 患者の年齢・年齢別内訳



3. 当院を受診した感想（総合満足度）

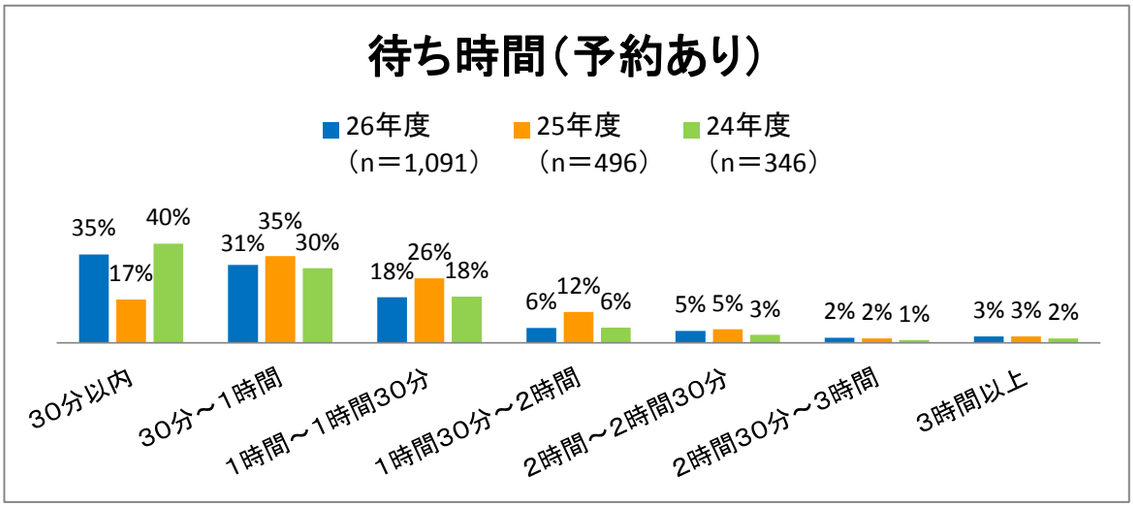


（nは、回答者数）

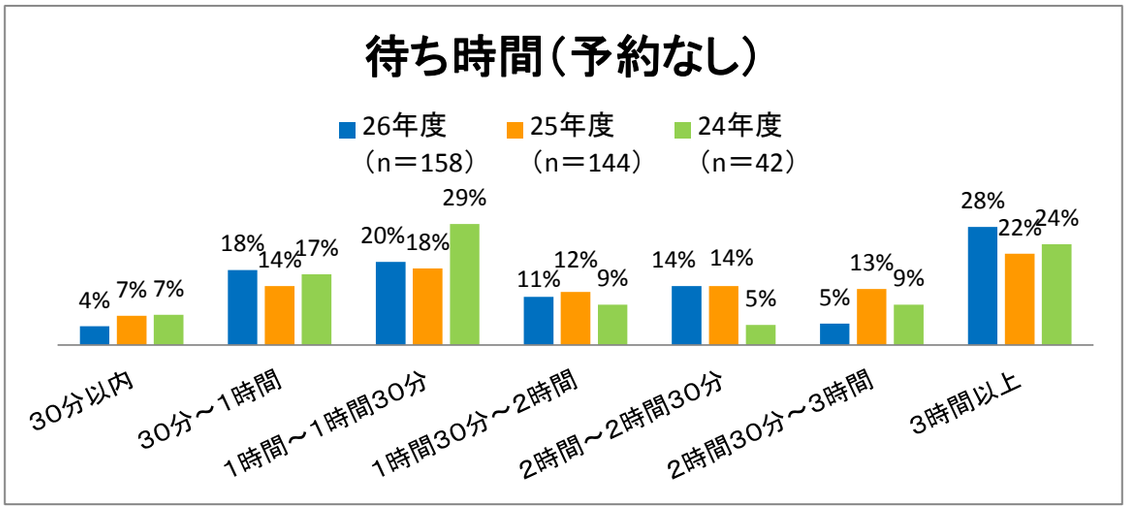
[外来受診]

4. 診察までの待ち時間

○ 予約のある方



○ 予約のない方

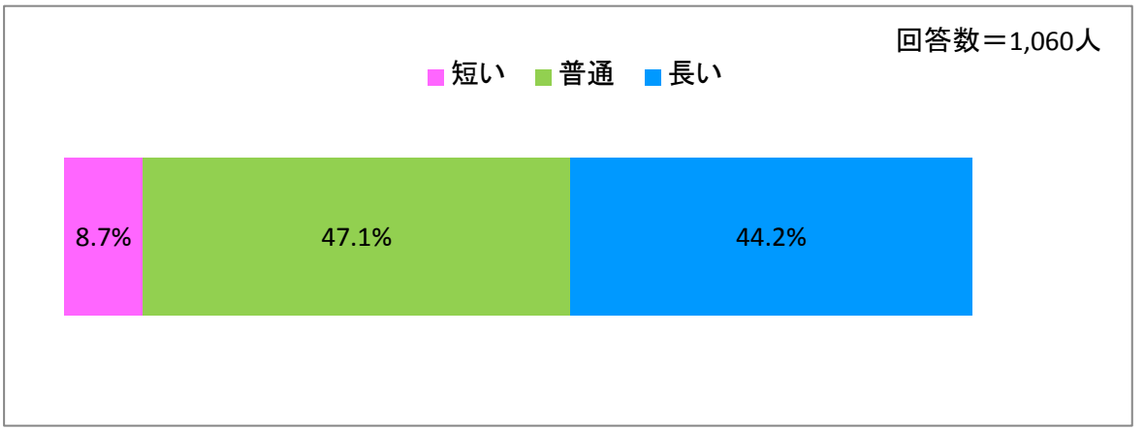


※ 待ち時間については、複数科を受診している方の重複回答を含みます。

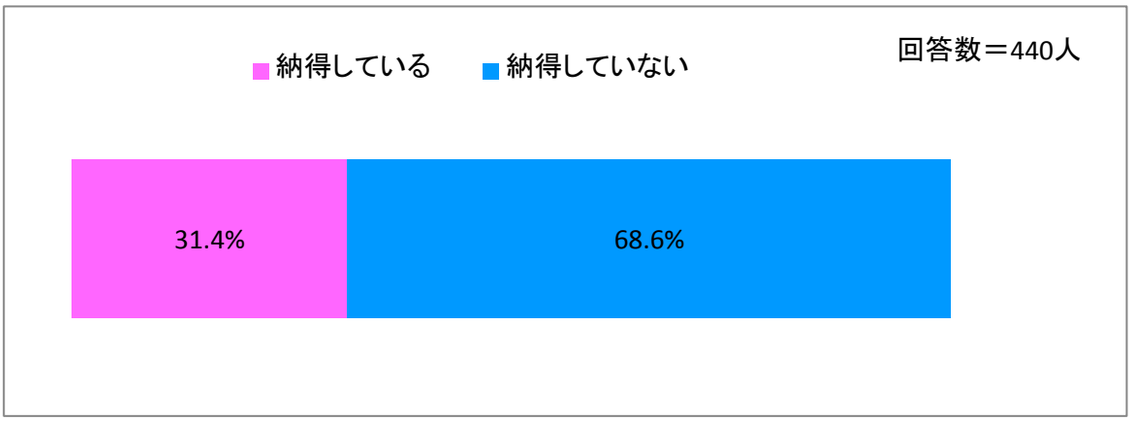
5. 待ち時間の感じ方

○ 待ち時間に対してどう思いますか。

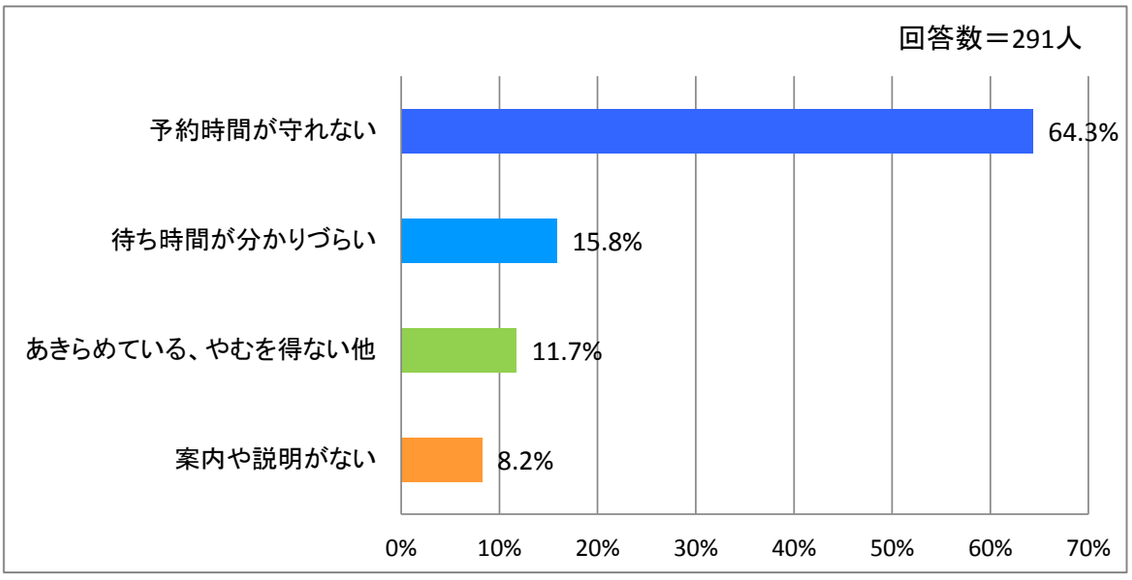
【予約のある方】



○「長い」と答えた方は、待ち時間に対して納得していますか。

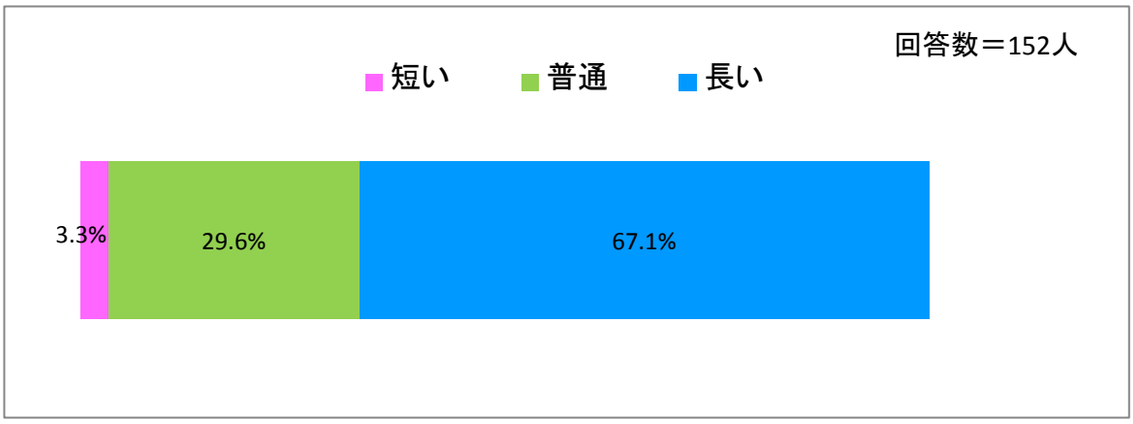


○「納得していない」と回答した方の理由

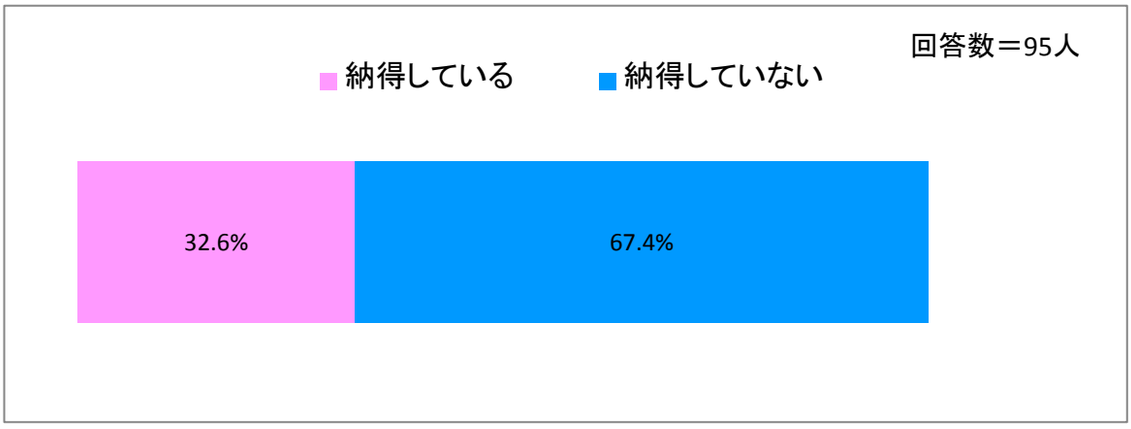


○ 待ち時間に対してどう思いますか。

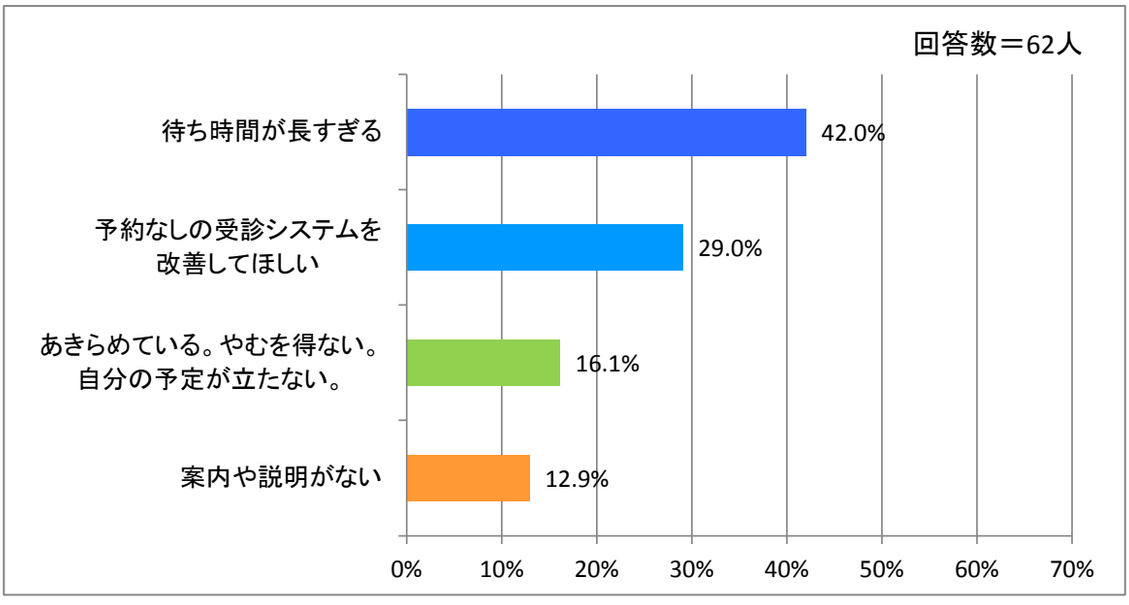
【予約のない方】



○「長い」と答えた方は、待ち時間に対して納得していますか。

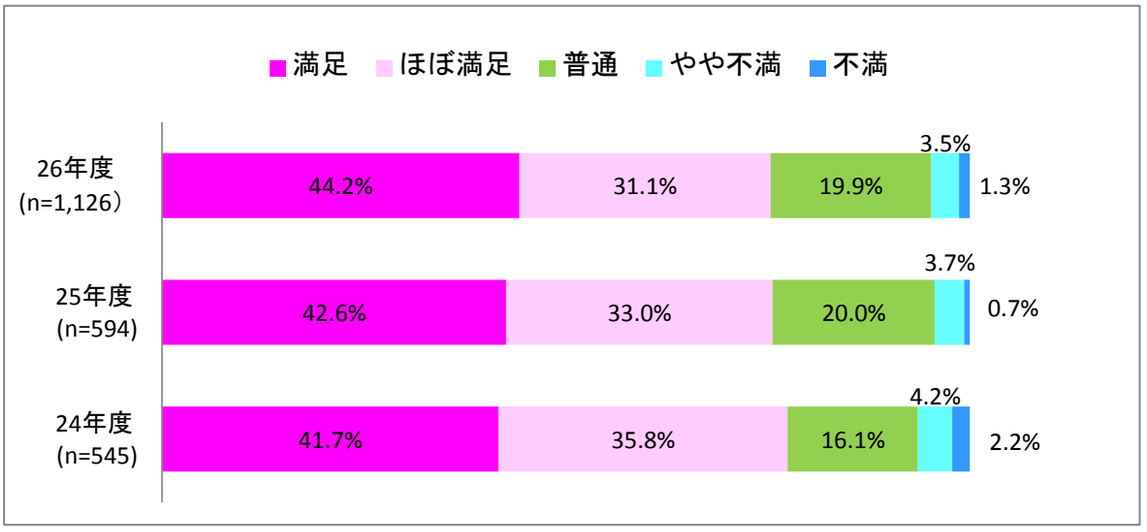


○「納得していない」と回答した方の理由

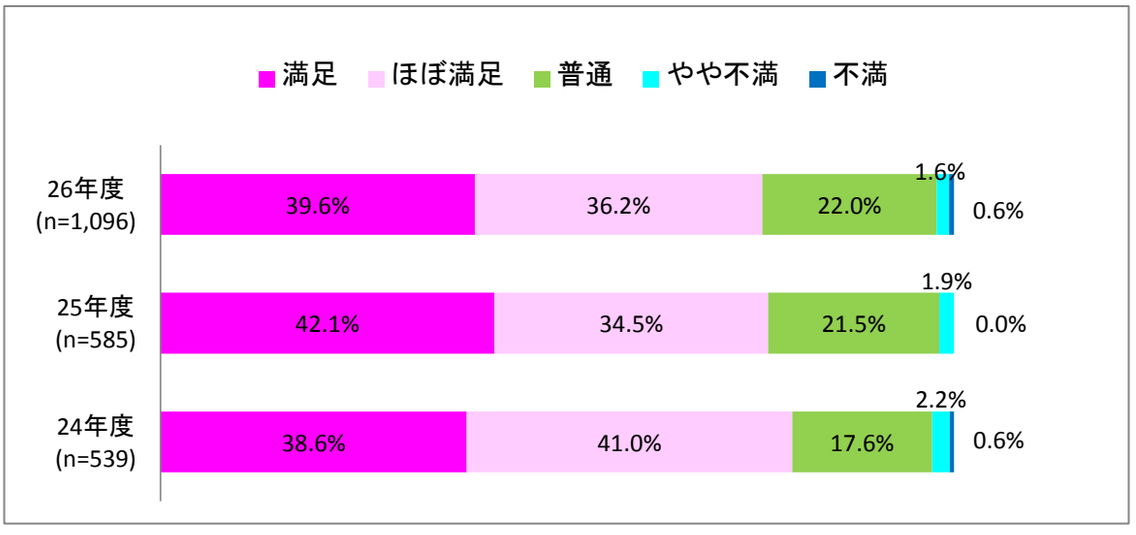


[職員の応対]

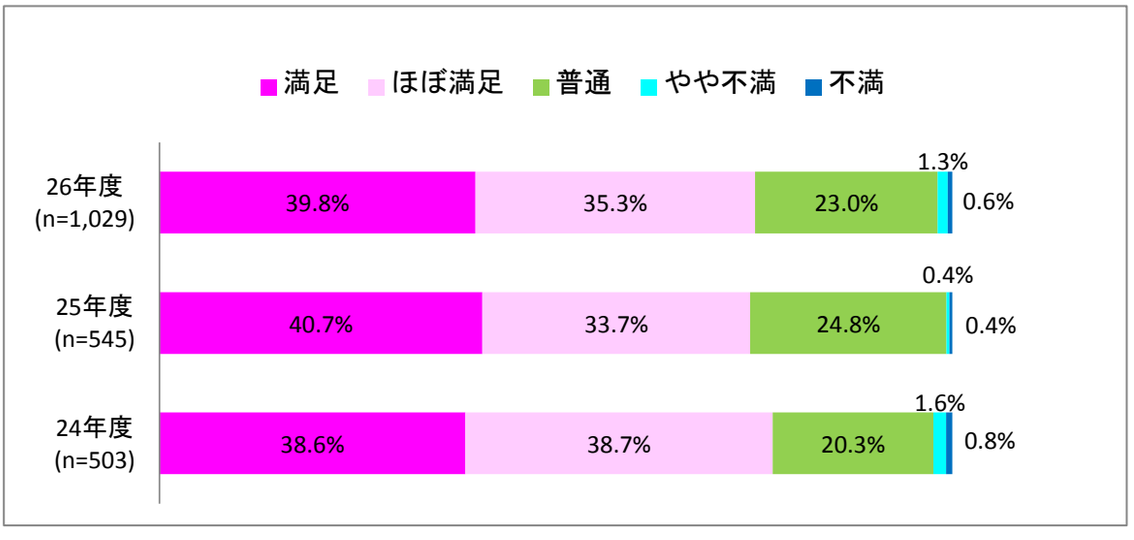
6. 医師の応対



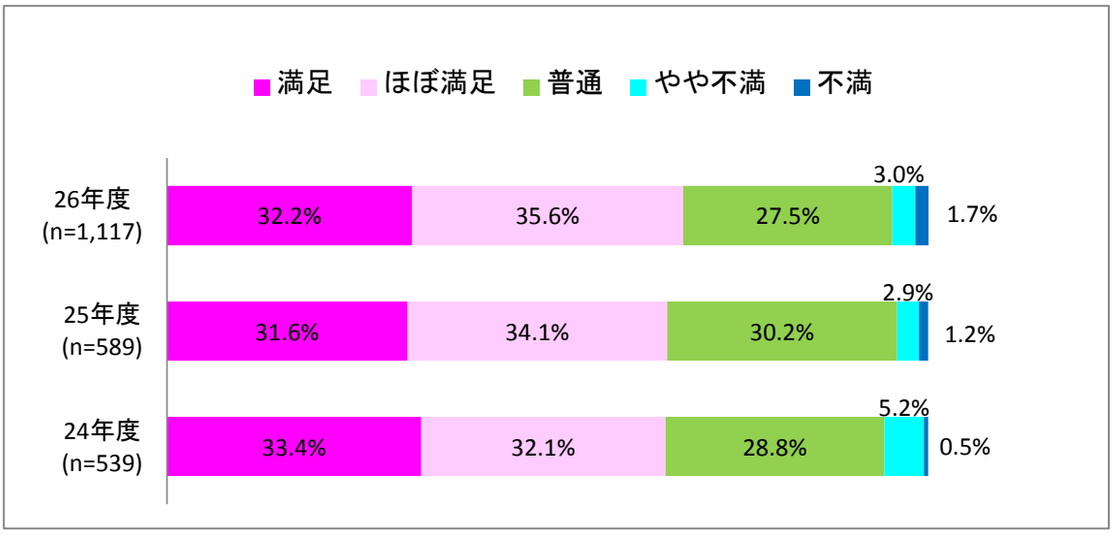
7. 看護師の応対



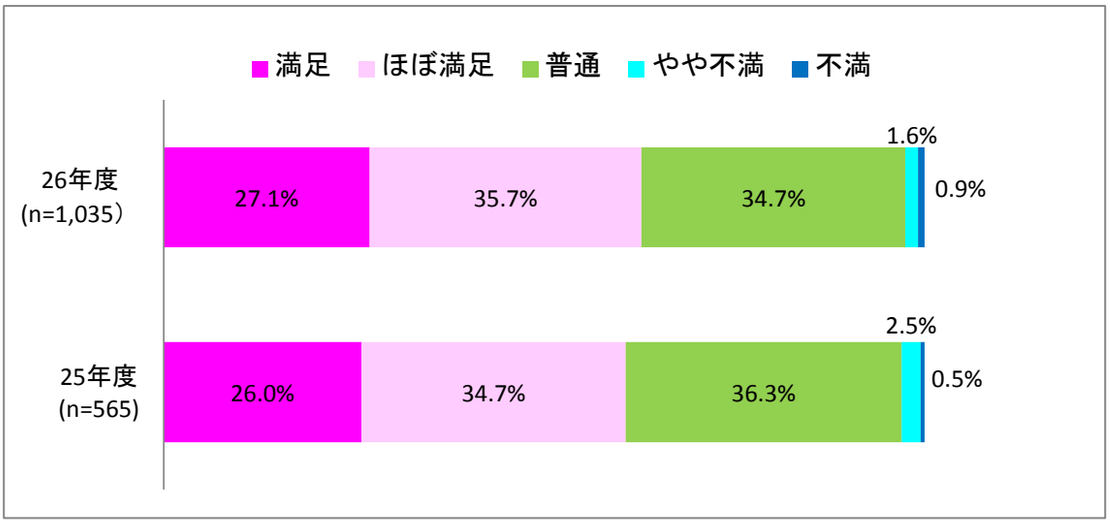
8. 検査技師の応対

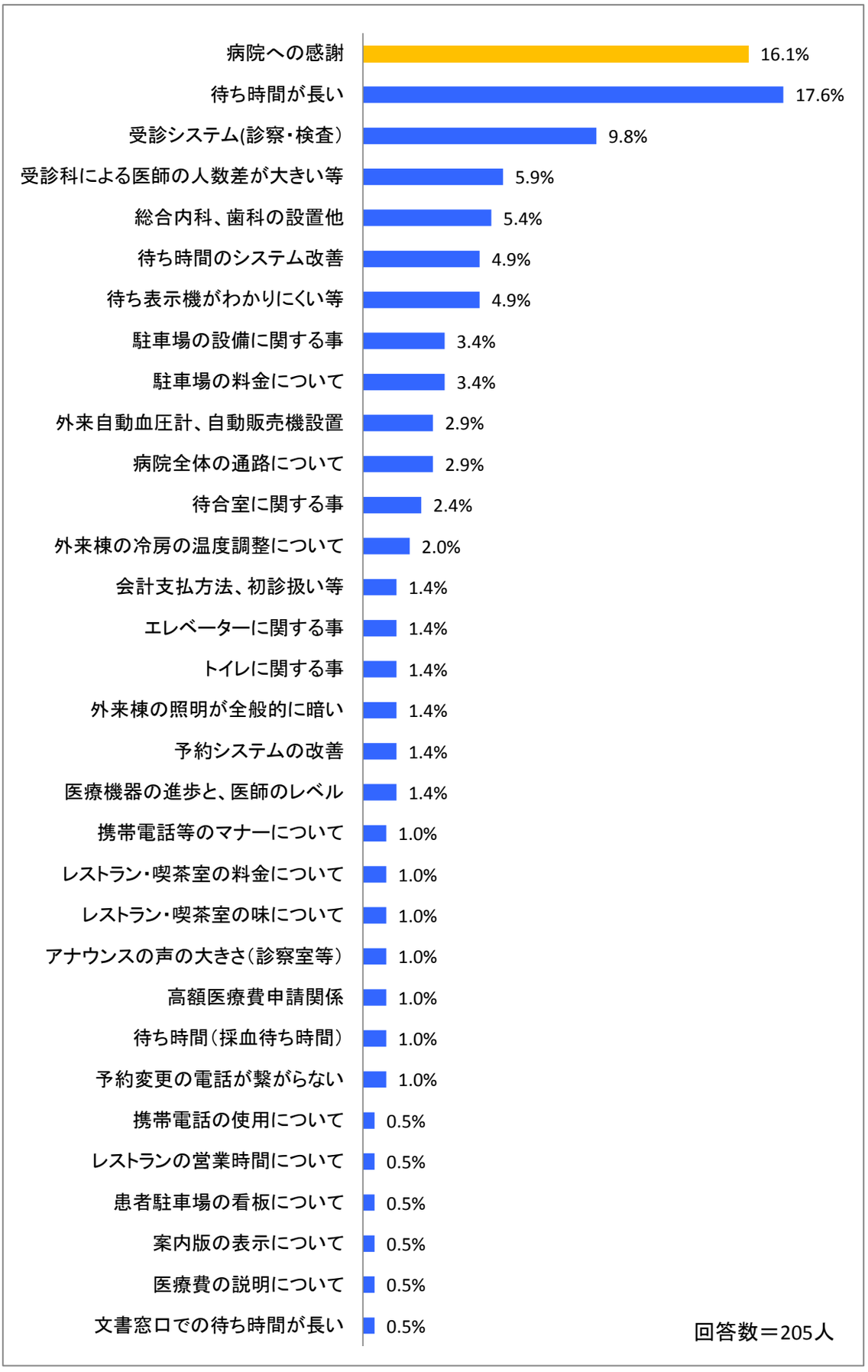


９．事務職員の応対



１０．他の職種の職員の応対



［自由記載］

11．当院へのご意見・要望（205件）