

平成26年度 患者満足度調査(入院)結果報告

○ 実施内容

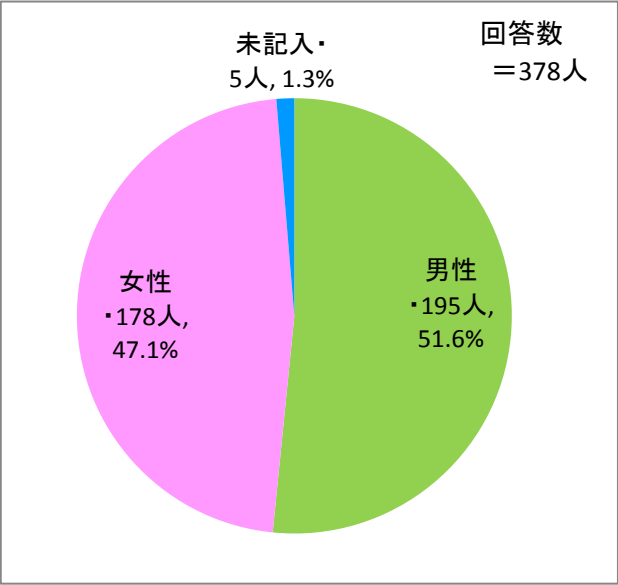
日程:平成26年7月22日(火)～7月31日(木)

場所:全病棟(重症患者対象の病棟を除く)

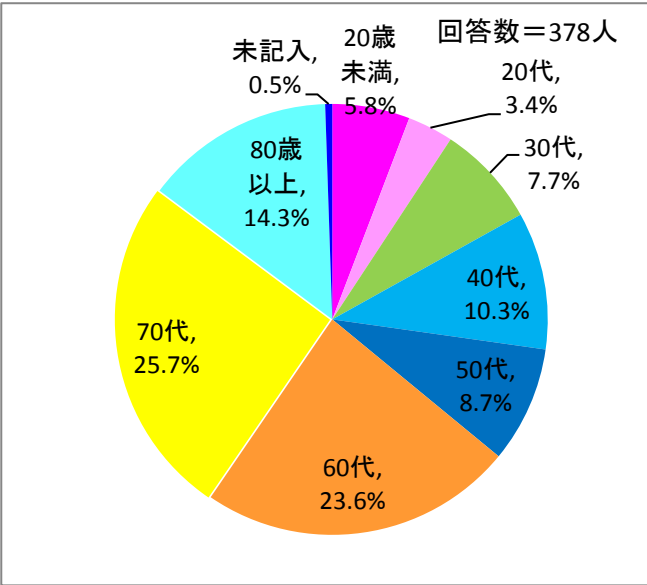
配布数: 699枚

回収数: 378枚 (回収率 54.1%)

1. 患者の性別

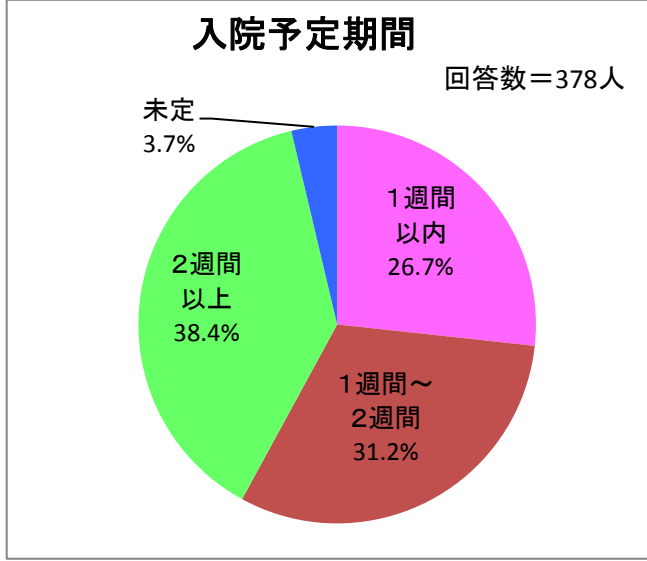
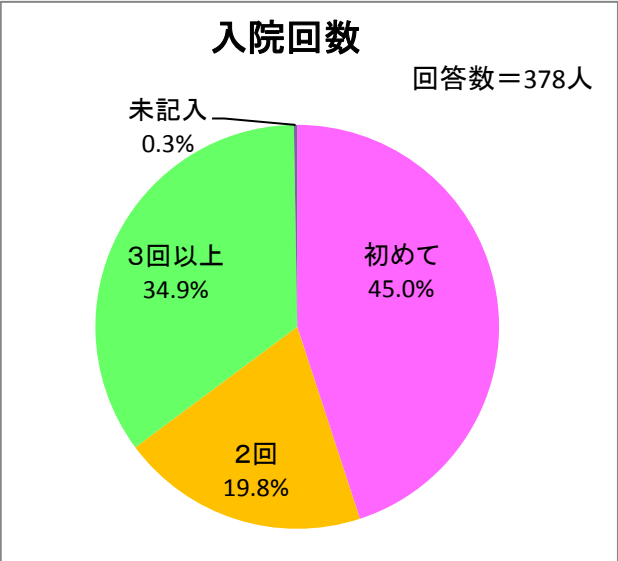


2. 患者の年齢・年齢別内訳

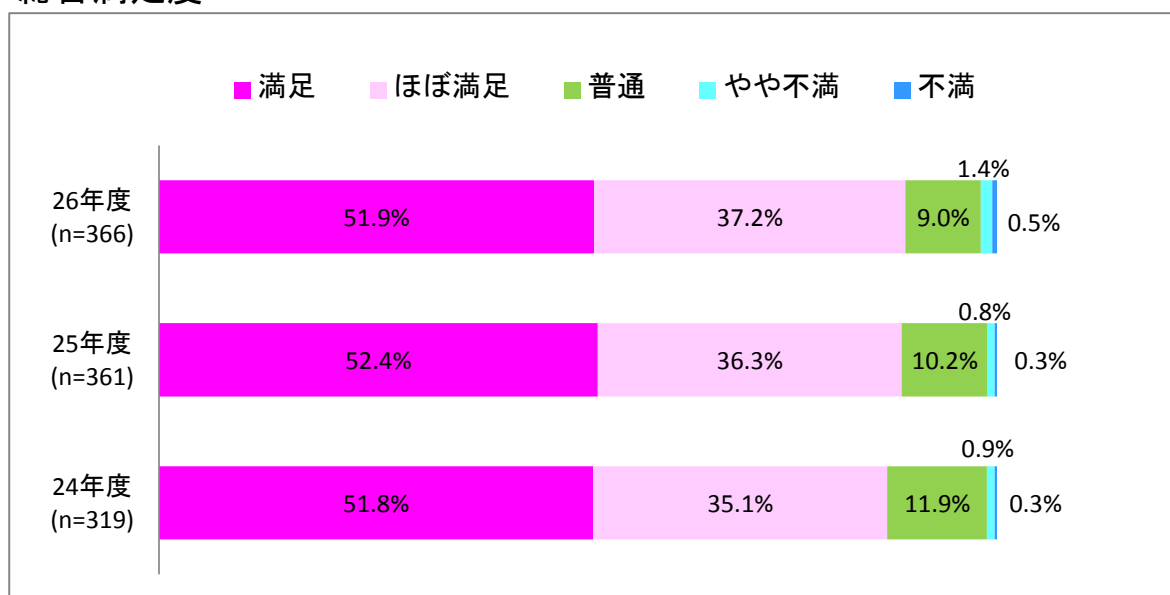


[入院について]

3. 入院回数・入院予定期間

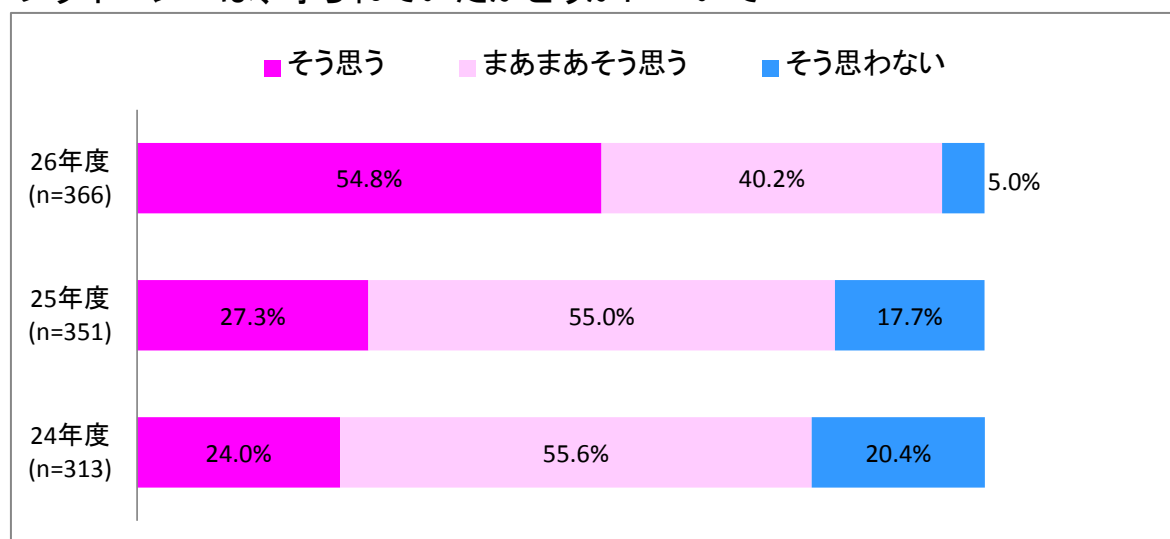


4. 総合満足度



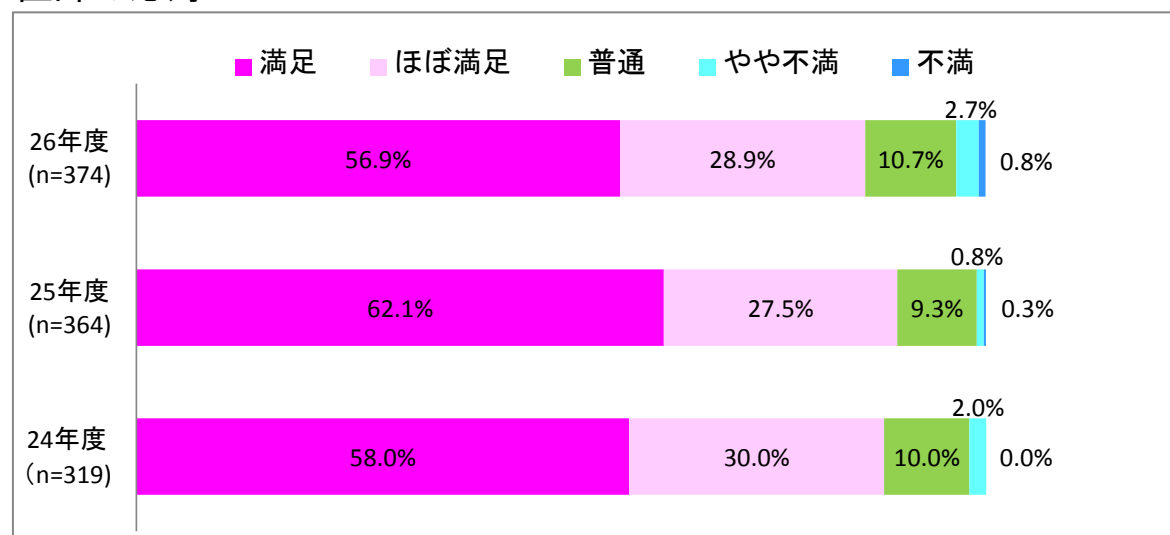
(nは、回答者数)

5. プライバシーは、守られていたかどうかについて

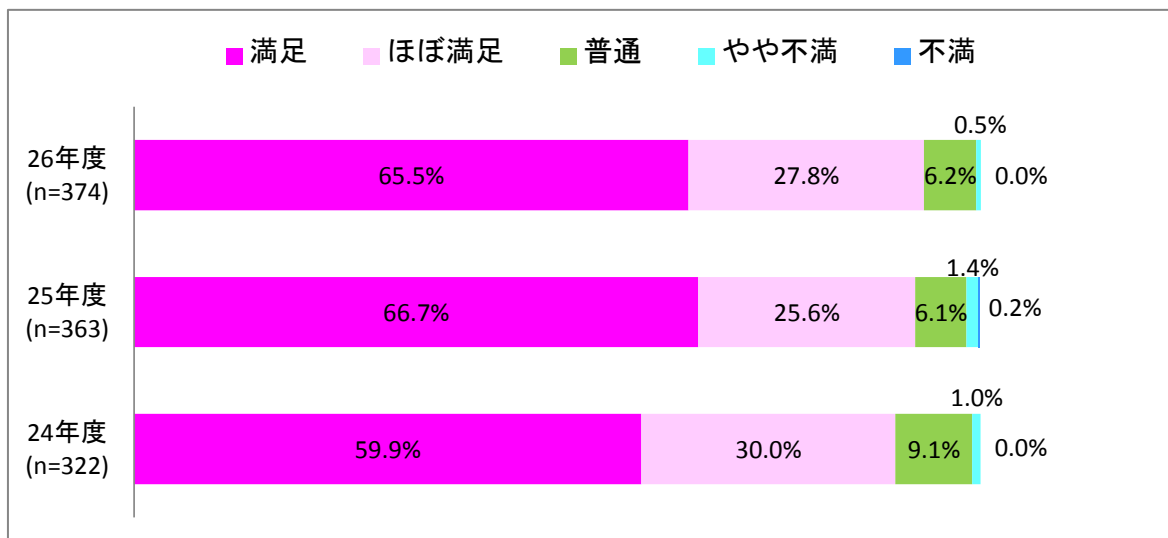


[職員の対応]

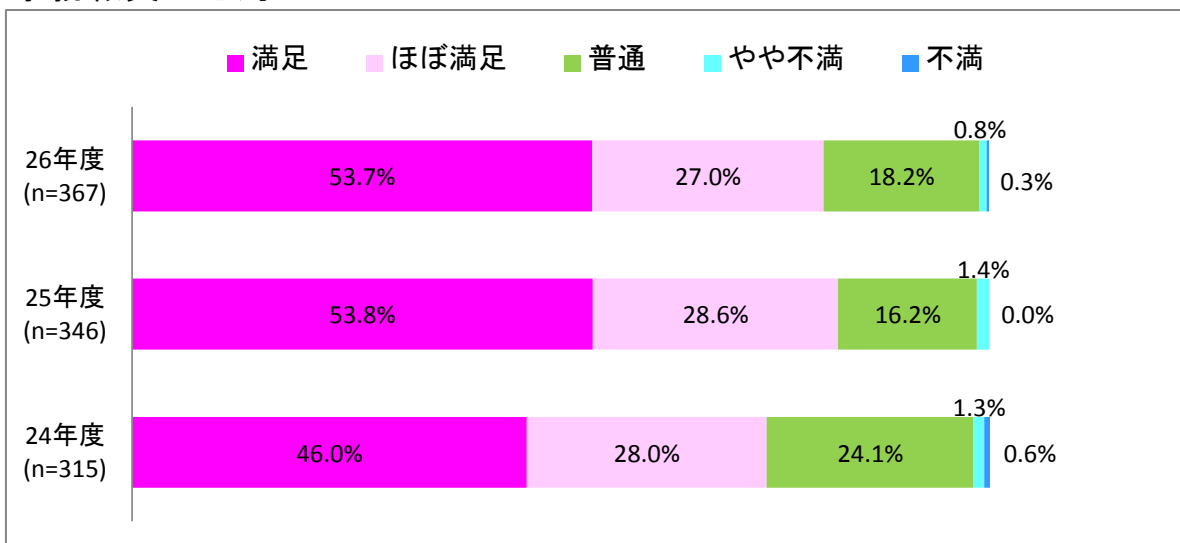
6. 医師の対応



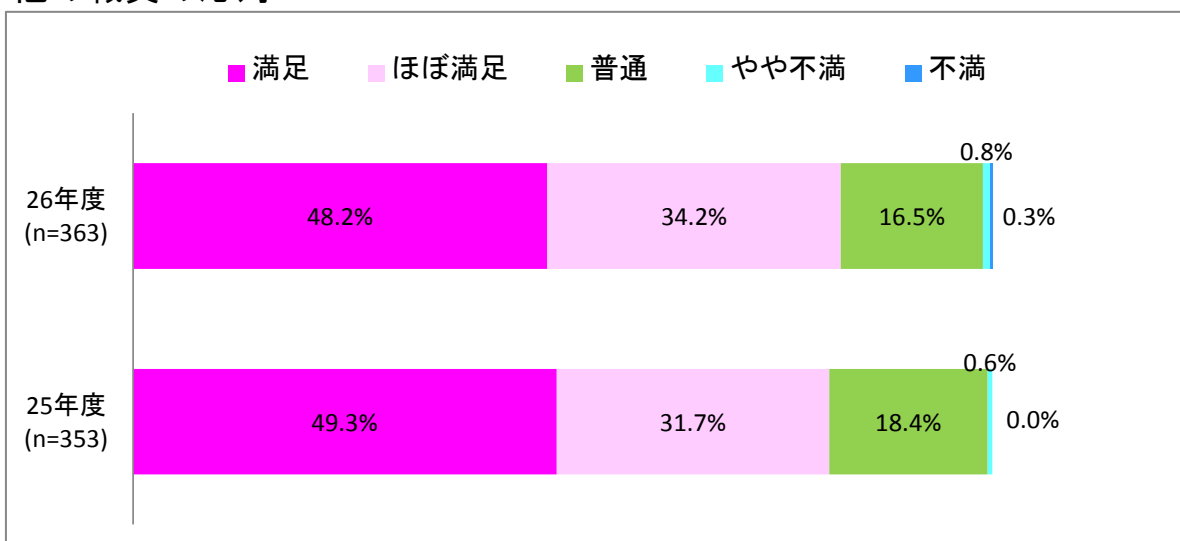
7. 看護師の応対



8. 事務職員の応対



9. 他の職員の応対



[自由記載]

10. 当院へのご意見・要望など(合計:93件)

