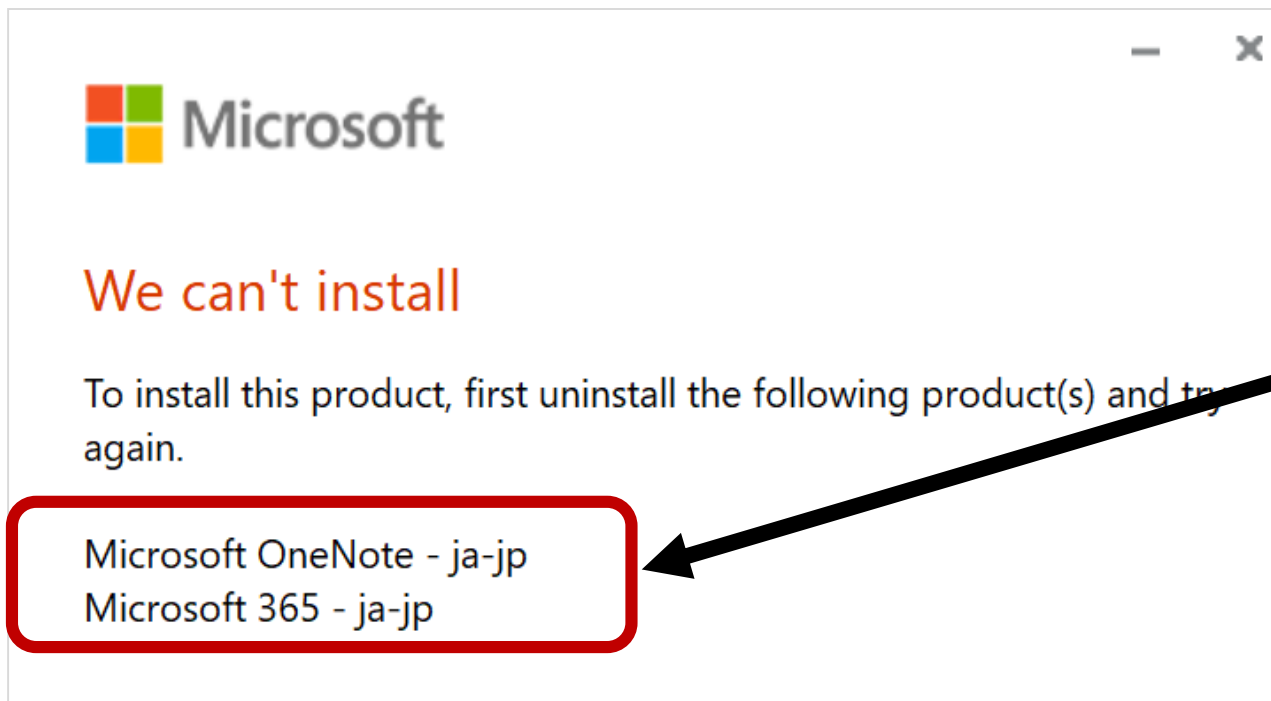


エラーが出て失敗してしまう場合

元々Office製品がインストールされていた場合

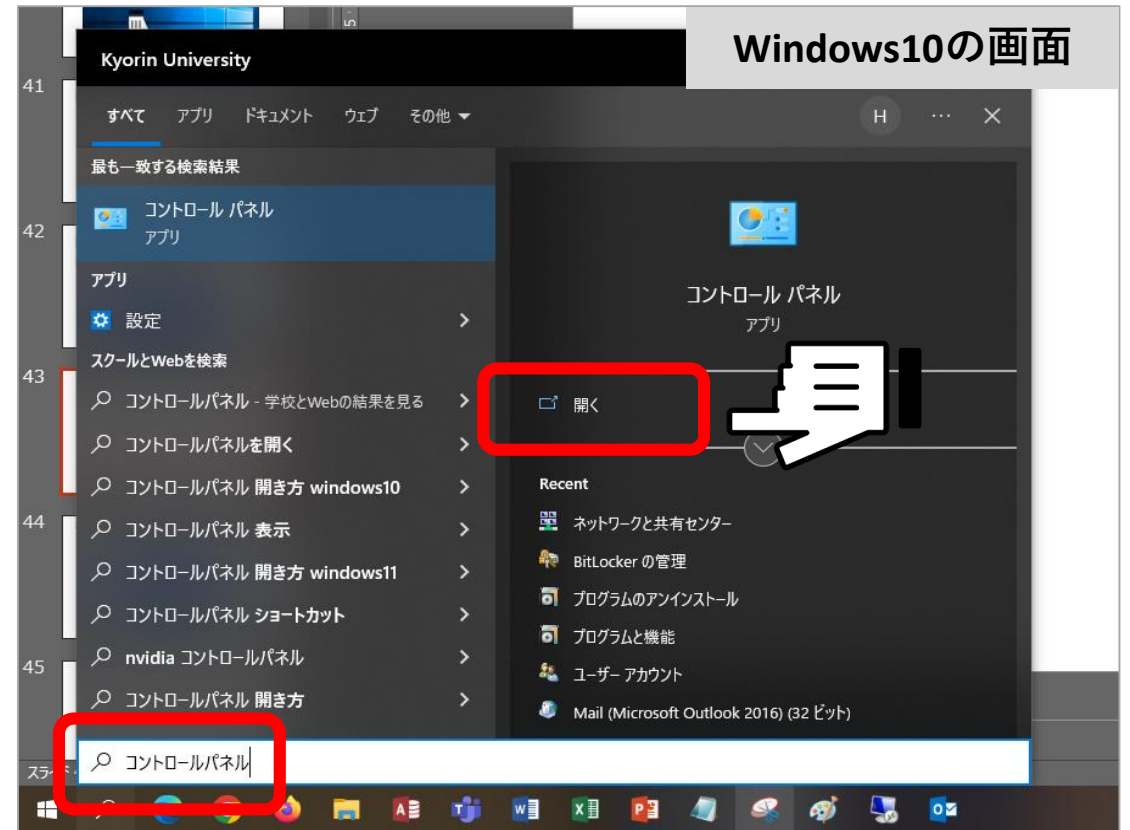
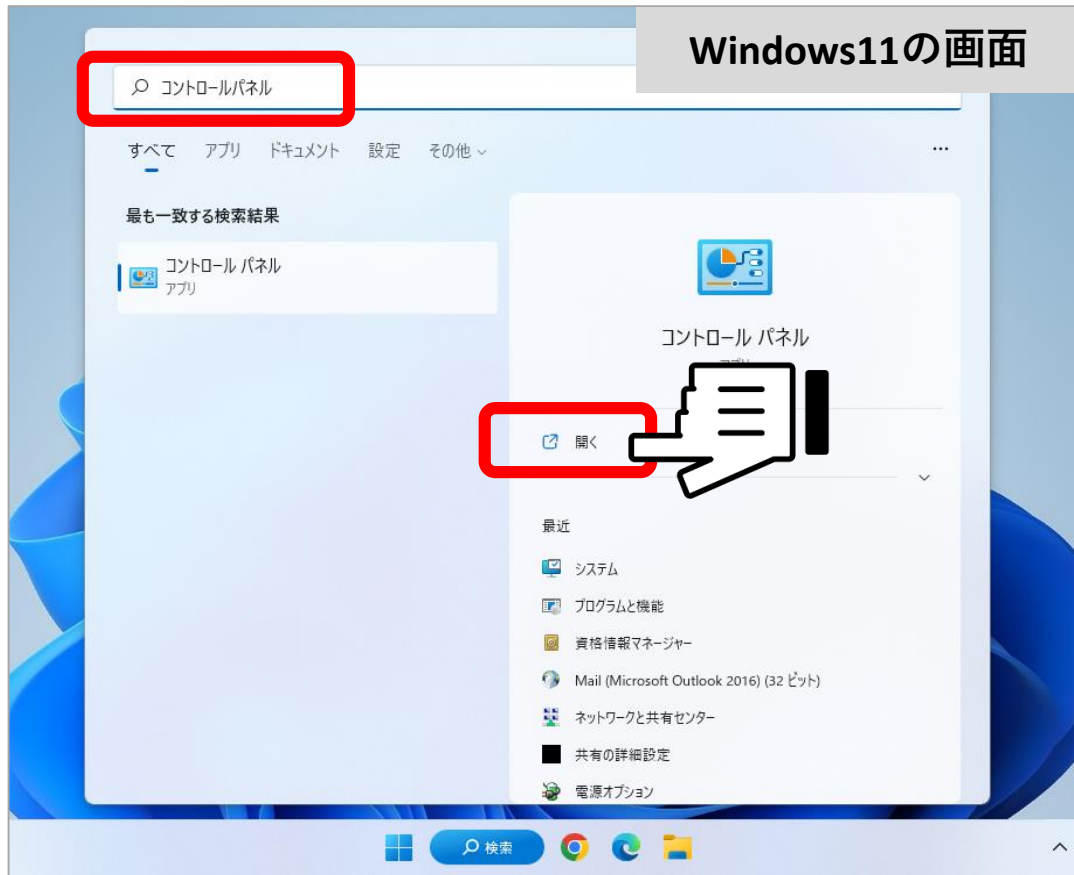
アンインストールしなければ大学ライセンスのOfficeを入れることはできません



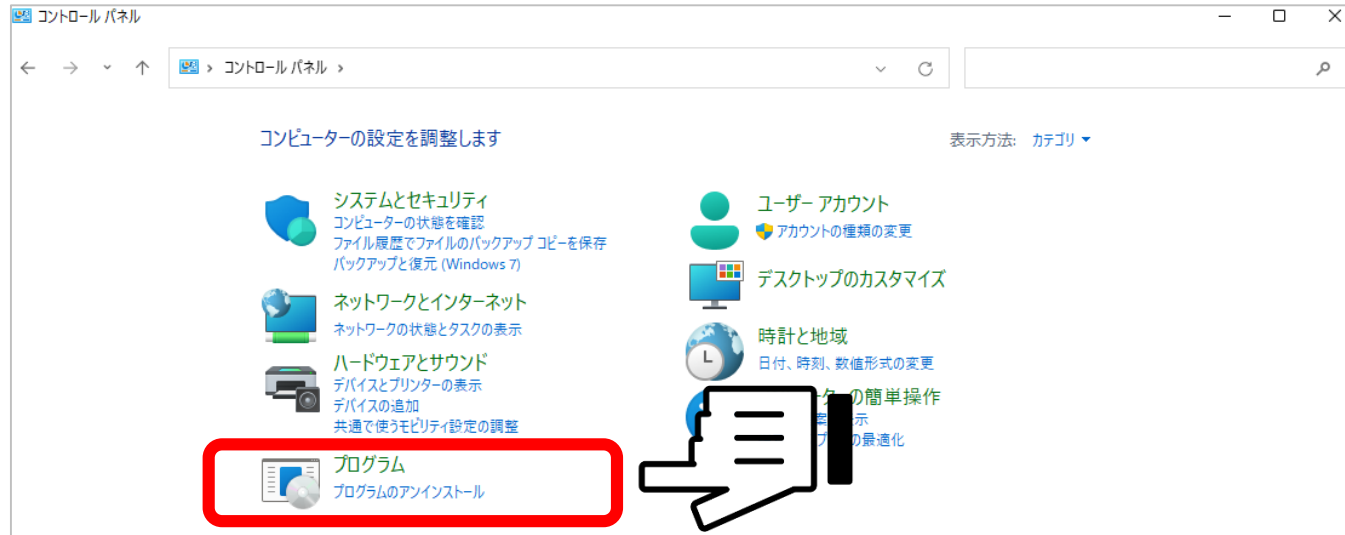
ここに記載のあるソフトウェアがインストールの邪魔をしています
アンインストールを行きましょう

アンインストール方法

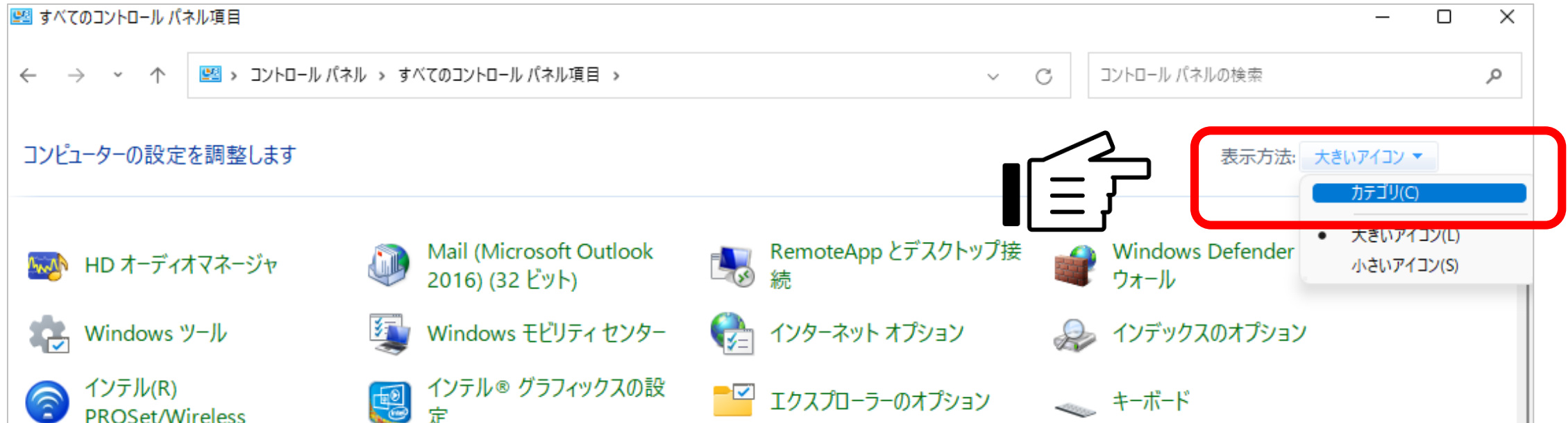
1. コントロールパネルを開きます。
コントロールパネルの場所がわからない場合は、デスクトップ画面の下にある検索ボタンから「コントロールパネル」を検索して開いてください。



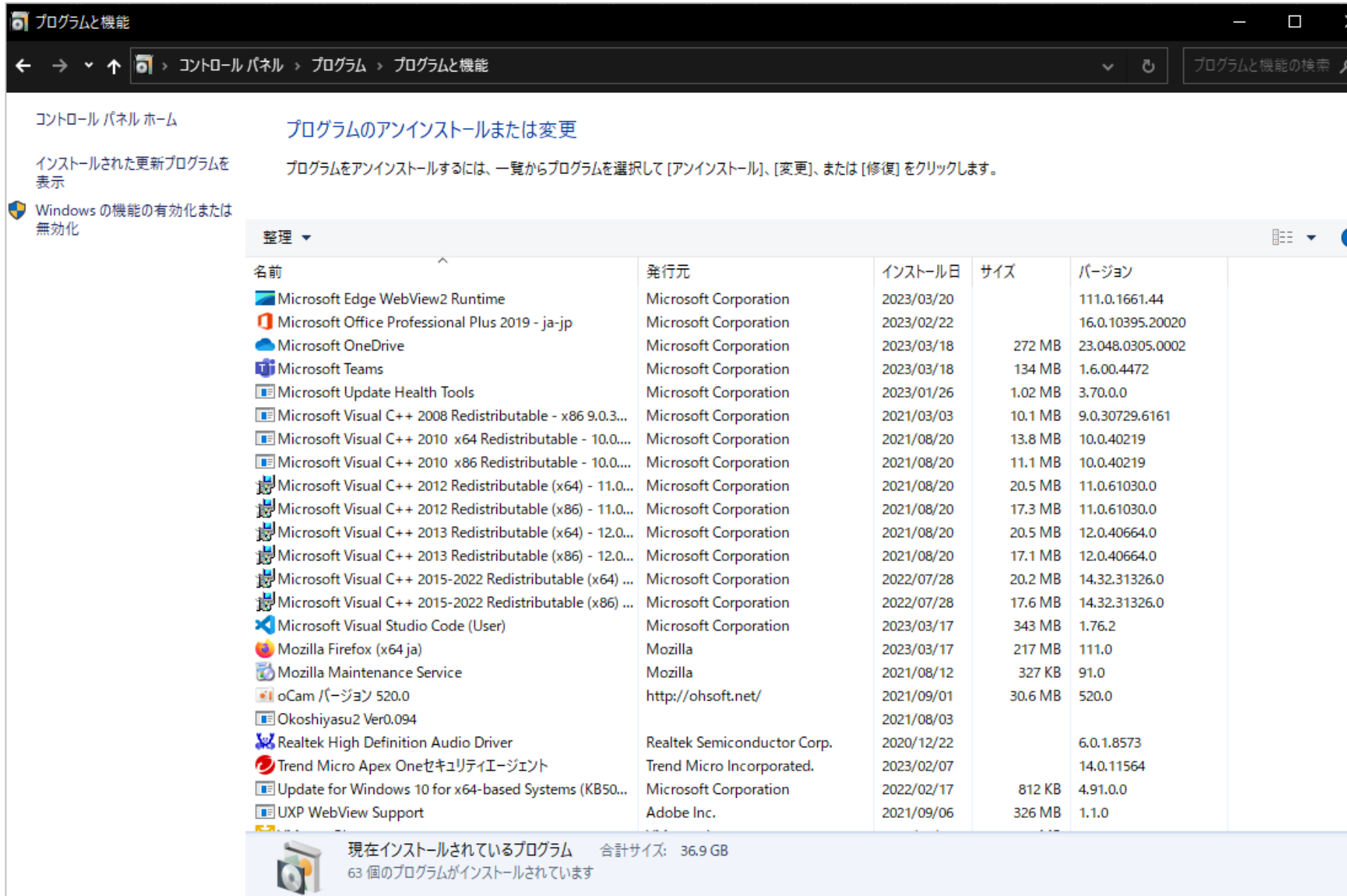
2. 「プログラムのアンインストール」をクリックします



※上記の画面にならない場合は、表示方法を「カテゴリ」にすると同じ画面になります



3. PCにインストールされている一覧が表示されます



このスクリーンショットは、Windowsの「プログラムと機能」コントロールパネルの画面を示しています。画面の上部には「プログラムと機能」のタイトルバーとナビゲーションメニューがあります。中央には「プログラムのアンインストールまたは変更」という見出しがあり、その下に「プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。」という説明があります。

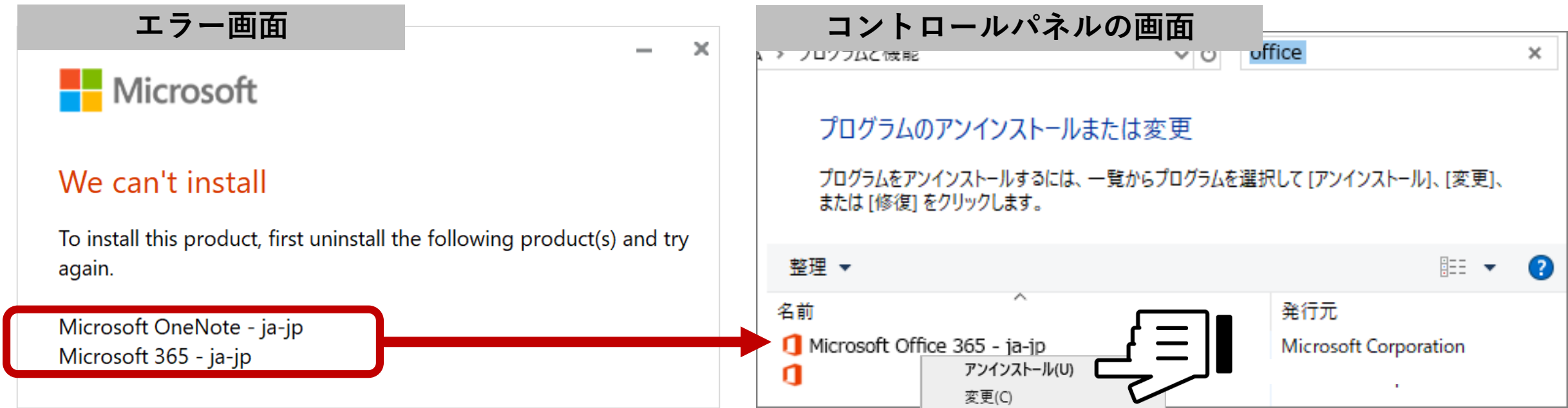
画面の下部には、現在インストールされているプログラムの一覧が表形式で表示されています。表の列は「名前」、「発行元」、「インストール日」、「サイズ」、「バージョン」です。

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Corporation	2023/03/20		111.0.1661.44
Microsoft Office Professional Plus 2019 - ja-jp	Microsoft Corporation	2023/02/22		16.0.10395.20020
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2023/03/18	272 MB	23.048.0305.0002
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	2023/03/18	134 MB	1.6.00.4472
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	2023/01/26	1.02 MB	3.70.0.0
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3...	Microsoft Corporation	2021/03/03	10.1 MB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	2021/08/20	13.8 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	2021/08/20	11.1 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0...	Microsoft Corporation	2021/08/20	20.5 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0...	Microsoft Corporation	2021/08/20	17.3 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation	2021/08/20	20.5 MB	12.0.40664.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation	2021/08/20	17.1 MB	12.0.40664.0
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) ...	Microsoft Corporation	2022/07/28	20.2 MB	14.32.31326.0
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) ...	Microsoft Corporation	2022/07/28	17.6 MB	14.32.31326.0
Microsoft Visual Studio Code (User)	Microsoft Corporation	2023/03/17	343 MB	1.76.2
Mozilla Firefox (x64 ja)	Mozilla	2023/03/17	217 MB	111.0
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	2021/08/12	327 KB	91.0
oCam バージョン 520.0	http://ohsoft.net/	2021/09/01	30.6 MB	520.0
Okoshiyasu2 Ver0.094		2021/08/03		
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2020/12/22		6.0.1.8573
Trend Micro Apex Oneセキュリティエージェント	Trend Micro Incorporated.	2023/02/07		14.0.11564
Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB50...	Microsoft Corporation	2022/02/17	812 KB	4.91.0.0
UXP WebView Support	Adobe Inc.	2021/09/06	326 MB	1.1.0

画面の下部には、現在インストールされているプログラムの概要が表示されています。現在インストールされているプログラムは63個あり、合計サイズは36.9 GBです。

4. 対象を右クリックすると「アンインストール」をクリックできます。インストール失敗時のエラーに記載されている名称全てをアンインストールしてください。

画面の表示に従って、アンインストールが完了したら再度インストール作業を最初から行ってください。



▶ 全てアンインストールしても成功しない場合は、総合情報センターへ



質問があれば
お気軽にお問い合わせください

場所： 井の頭 F棟2階 エレベーター降りて左手前

✉: hicenter@ks.kyorin-u.ac.jp

TEL: 代表番号 0422-47-8000 →内線 6232

※三鷹キャンパスから内線をかける場合、16-6232 です