



Office アンインストール手順書

Office2021をアンインストールする場合は、操作前に総合情報センターにお声がけください。
井の頭6232 , hicenter@ks.kyorin-u.ac.jp

1. 総合情報センターホームページ「Officeライセンス（Word・Excel・PowerPoint等）について」へアクセスし、青いボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.kyorin-u.ac.jp/univ/center/information/hon/officeライセンスwordexcelpowerpoint等について/>. The page has a navigation bar with links: ネットワーク, 申請, パスワード, オンライン会議, Office・メール, PC・機器利用, 業務システム, 情報セキュリティ, その他. The main content area is titled 「大学のみ」個人占有するPCへ杏林メール（A3ライセンス）でサインインする. Below the title, there is a paragraph explaining the Office license policy for students and faculty. Two green buttons are visible: 学生用マニュアル and 【Win・Mac共通】教職員用マニュアル. A paragraph follows, mentioning Microsoft 365 and Office 2019/2021. Another paragraph states that Office 2021 users can switch to Microsoft 365. A red rectangle highlights a blue button labeled Microsoft社アンインストールツール（外部サイトへリンクします）. Below this, there are two more green buttons: 【Windows】Officeライセンスのアカウントを切り替える方法 and 【Mac】Officeライセンスのアカウントを切り替える方法. A hand cursor is pointing at the blue button. At the bottom, there are three mobile app download cards for Excel, PowerPoint, and Word. A footer bar contains a cookie notice and OK and Privacy Policy buttons.

Officeライセンス（Word・Excel・PowerPoint等）について

https://www.kyorin-u.ac.jp/univ/center/information/hon/officeライセンスwordexcelpowerpoint等について/

ネットワーク 申請 パスワード オンライン会議 Office・メール PC・機器利用 業務システム 情報セキュリティ その他

【大学のみ】個人占有するPCへ杏林メール（A3ライセンス）でサインインする

学生・専任教員・大学本部に所属する事務職員は、**個人で占有利用する端末**最大15台（PC5台、タブレット5台、スマートフォン5台）でOfficeを利用できます。端末にMicrosoft365をインストールし、杏林メールでサインインしてください。教育・研究・業務で使用するPCのみOfficeの利用が可能です。

学生用マニュアル 【Win・Mac共通】教職員用マニュアル

Microsoft365は、Office2019やOffice2021等のバージョン固定版Officeとは異なり、日々最新のOfficeバージョンに更新されます。

Office2019・Office2016は、サポートが切れておりOutlook等の不具合が報告されておりますので、アンインストール＆Microsoft365のインストールを推奨いたします。

また、**Office2021を利用中の方でMicrosoft365に変更したい方は、総合情報センターでOffice2021を回収しますのでご一報いただけますと幸いです。**

アンインストール方法 Microsoft社アンインストールツール（外部サイトへリンクします）

他の有償サブスクリプション製品から乗り換える場合や、利用者が変わった場合は以下のマニュアルを確認してください。

【Windows】Officeライセンスのアカウントを切り替える方法

【Mac】Officeライセンスのアカウントを切り替える方法

タブレットやスマートフォンの場合、サービスごとにアプリをインストールしサインインするだけで利用が可能です。

Y!mobile 11:27 Excel キャンセル

Y!mobile 11:27 PowerPoint キャンセル

Y!mobile 11:27 Word キャンセル

よりよいエクスペリエンスを提供するため、当ウェブサイトではCookieを使用しています。引き続き閲覧する場合、Cookieの使用を承諾したものとみなされます。 OK プライバシーポリシー

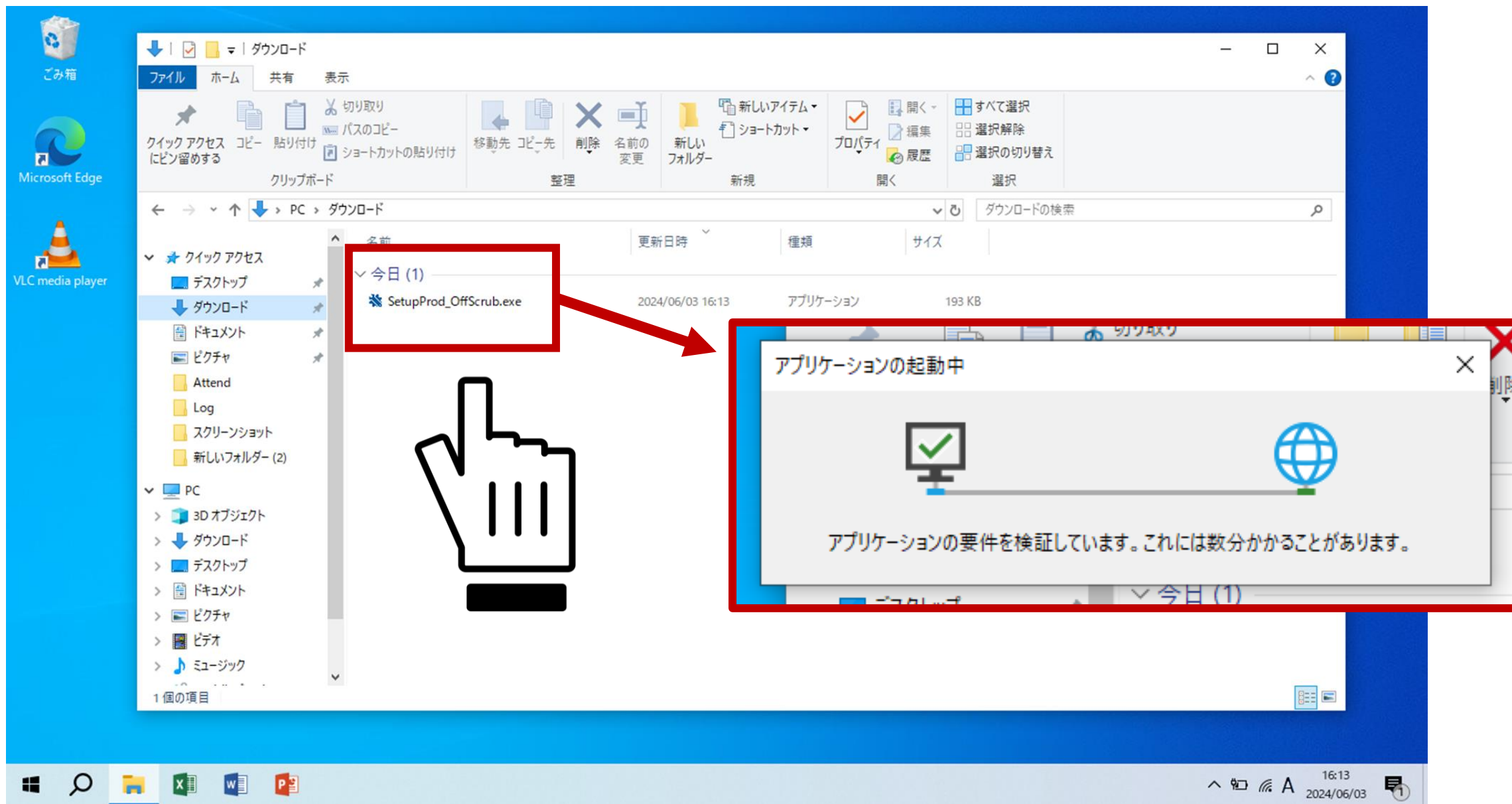
2. 遷移した画面で「ダウンロード」をクリックしてください。
アンインストールツール「SetupProd_OffScrub.exe」がダウンロードされます。

The screenshot shows a web browser window displaying the Microsoft Office automatic uninstallation page. The page title is "Office を自動的にアンインストールする" (Automatically uninstall Office). The main heading is "Office を自動的にアンインストールする". Below the heading, there is a large black hand icon pointing towards the "ダウンロード" (Download) link in the first step of the instructions. The instructions are as follows:

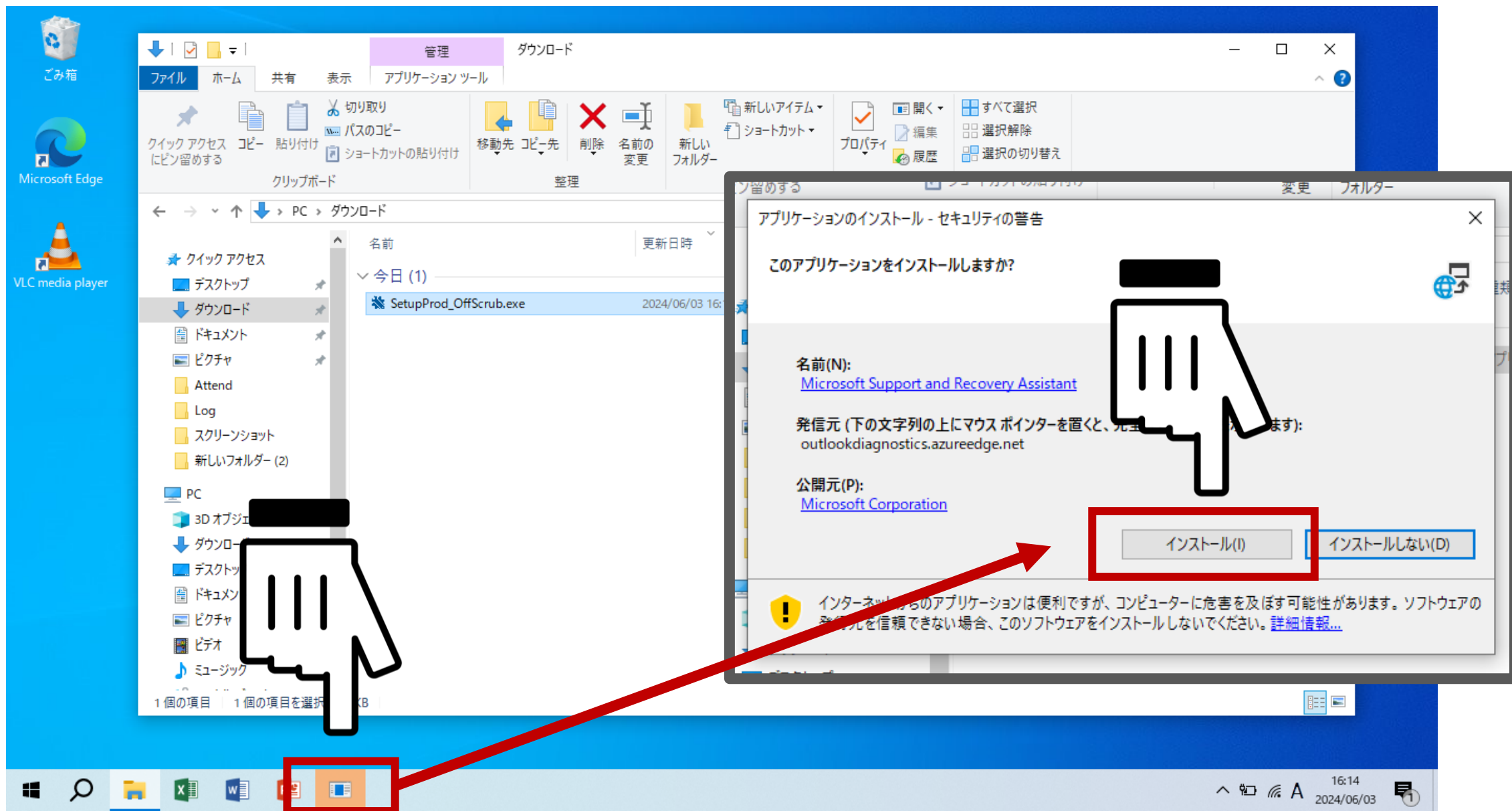
1. 自動ツールをダウンロードします。
2. ブラウザー ウィンドウの下部にある [実行] を選択し、SetupProd_OffScrub.exe ファイルを起動します。
3. アンインストールするバージョンを選んで [次へ] を選択します。
4. 残りの画面に従って、メッセージが表示されたら、コンピュータを再起動します。

On the right side of the page, there is a notification box that says "サインインまたはアカウントを作成してください。" (Sign in or create an account). Below the notification box, there is a blue button that says "今すぐロック解除" (Unlock now). A download bar is visible at the top right of the browser window, showing the file "SetupProd_OffScrub.exe" being downloaded. The browser's address bar shows the URL "https://www.kyorin-u.ac.jp/univ/center/information/hon/officeライセンスwordexcelpowerpoint等について/". The Microsoft logo and navigation links are visible at the top of the page.

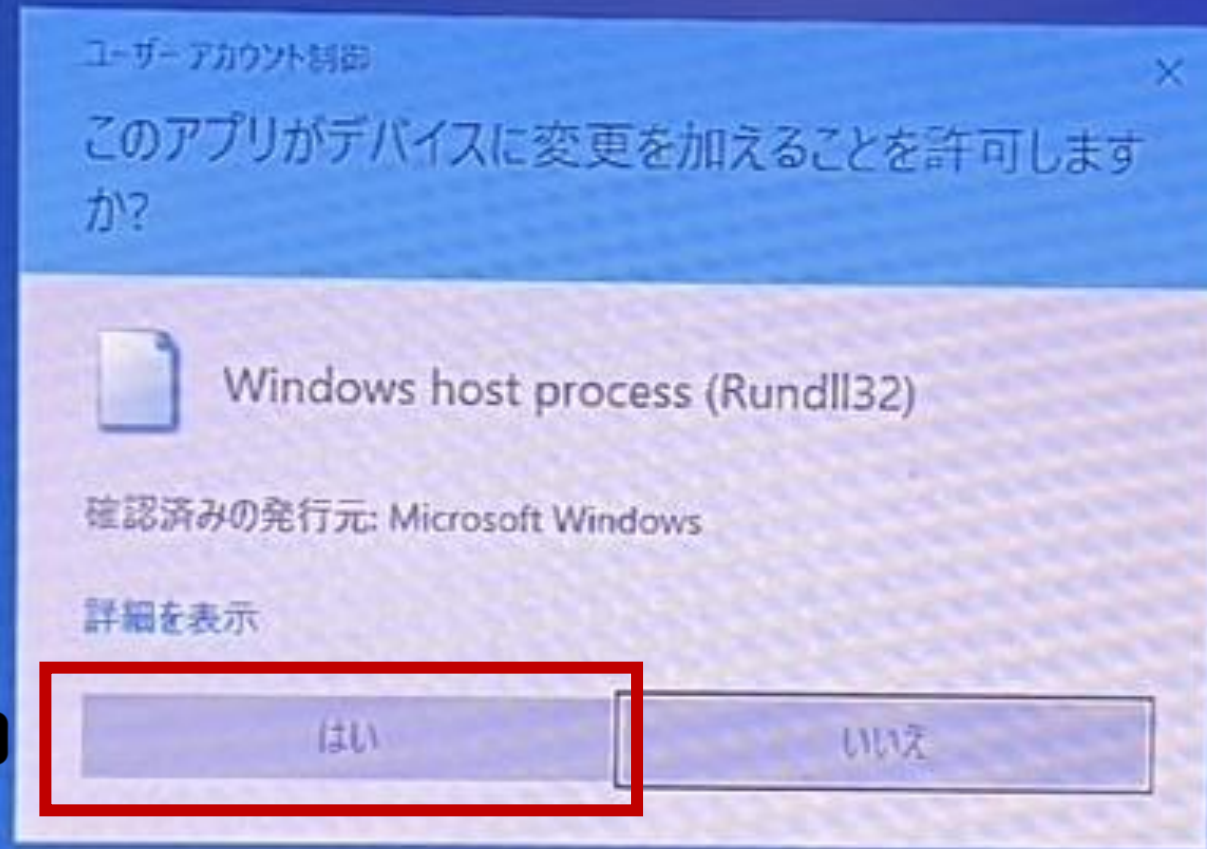
3. ダウンロードした「SetupProd_OffScrub.exe」をダブルクリックして実行してください。
しばらくすると画像のようなウィンドウが出てきますので、消えるまで操作せずに待ちます。



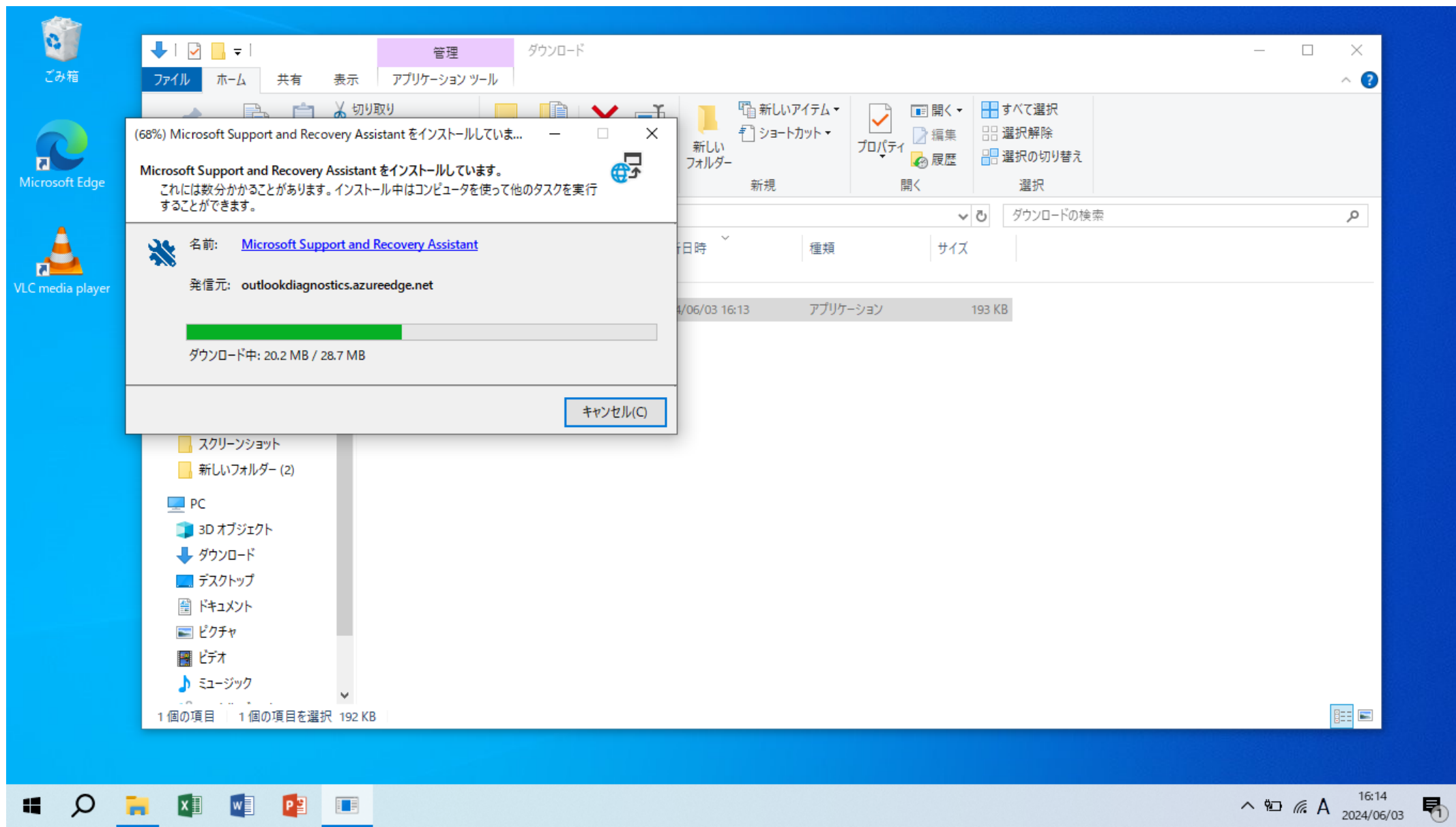
4. ウィンドウが消えてしばらく経つと、タスクバーの一部がオレンジ色に点滅するのでクリックしてください。新しいウィンドウが出てくるので「インストール」をクリックします。



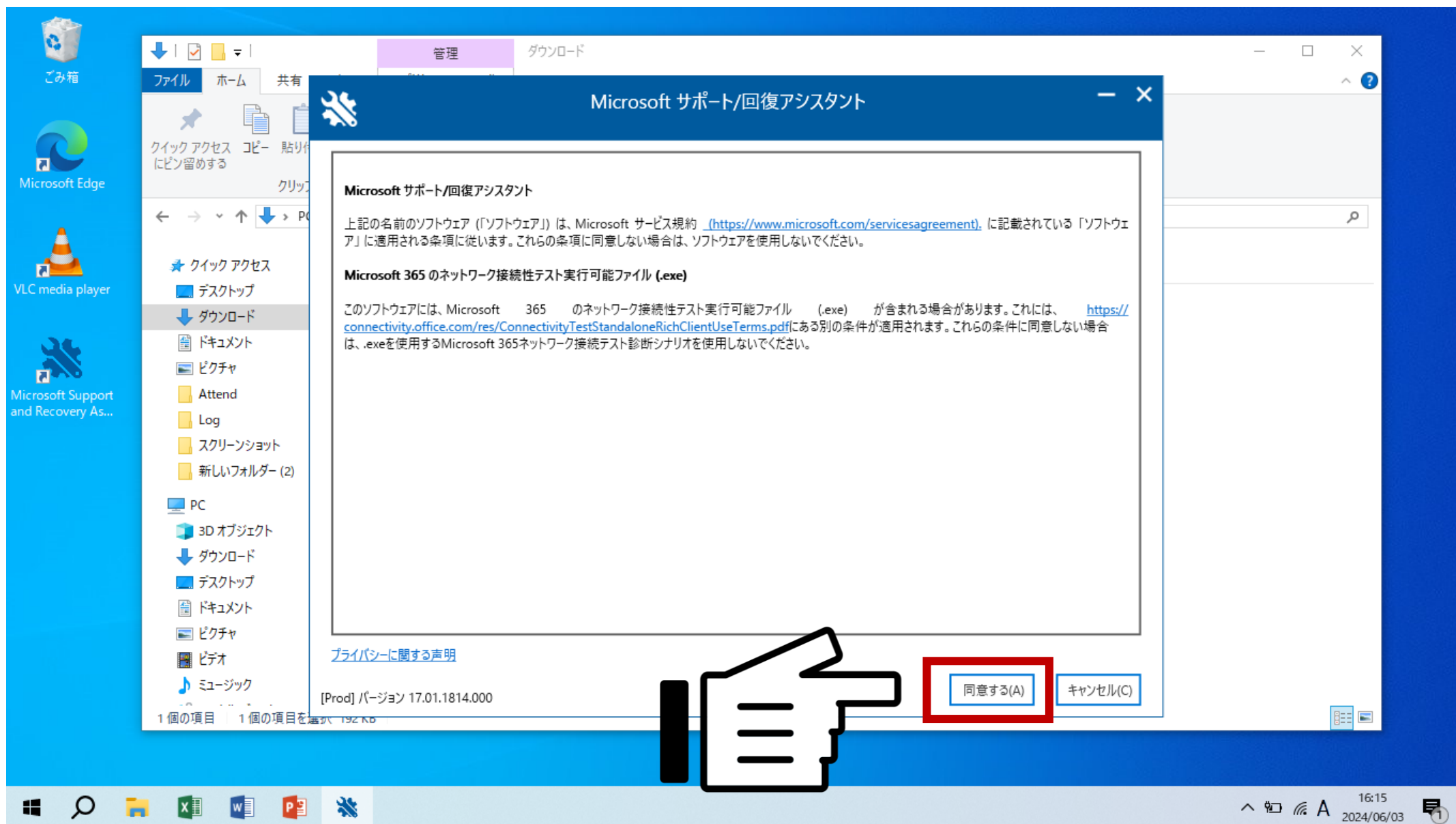
5. インストール中画面が変わり、許可を求められるので「はい」をクリックしてください。



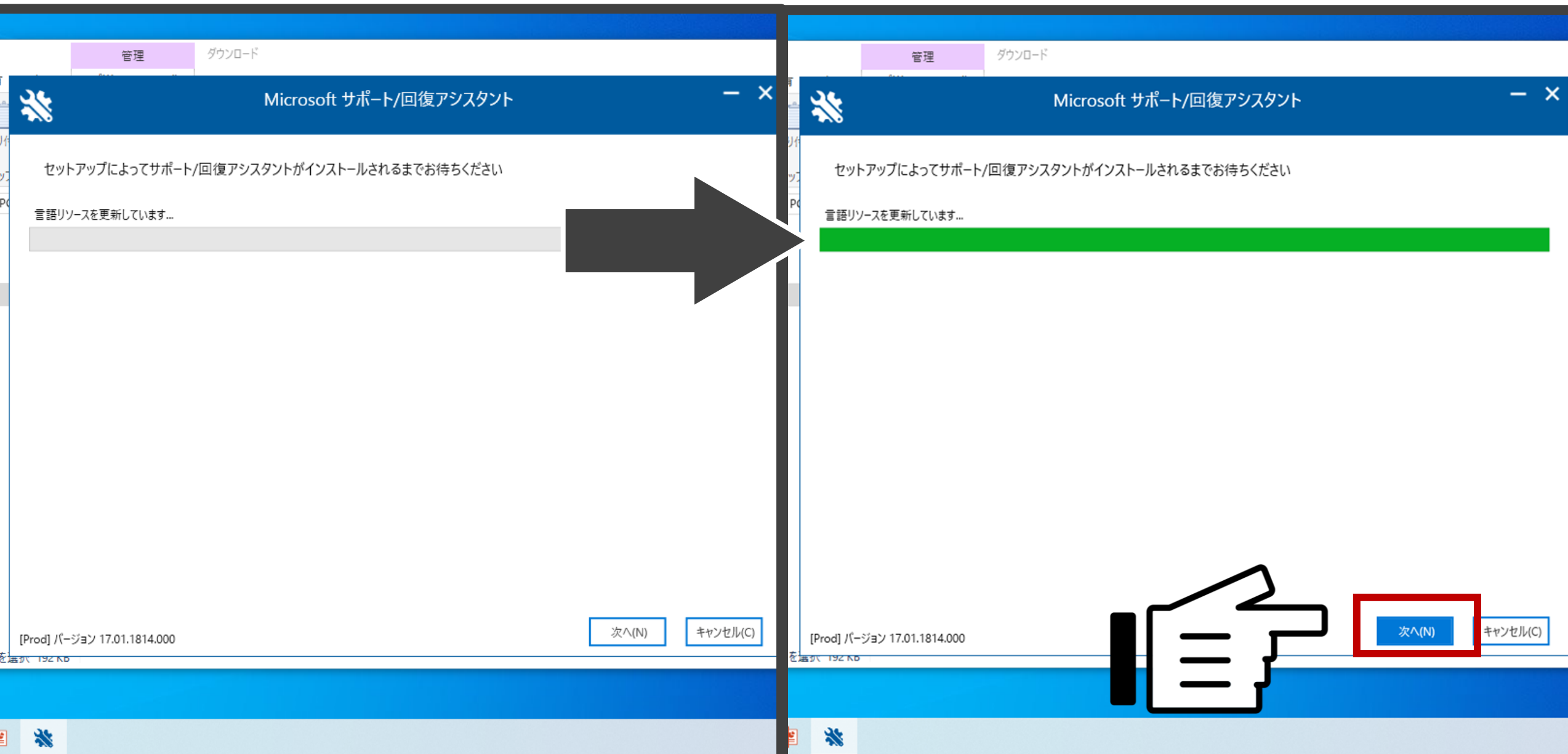
6. インストールが完了するのを待ちます。



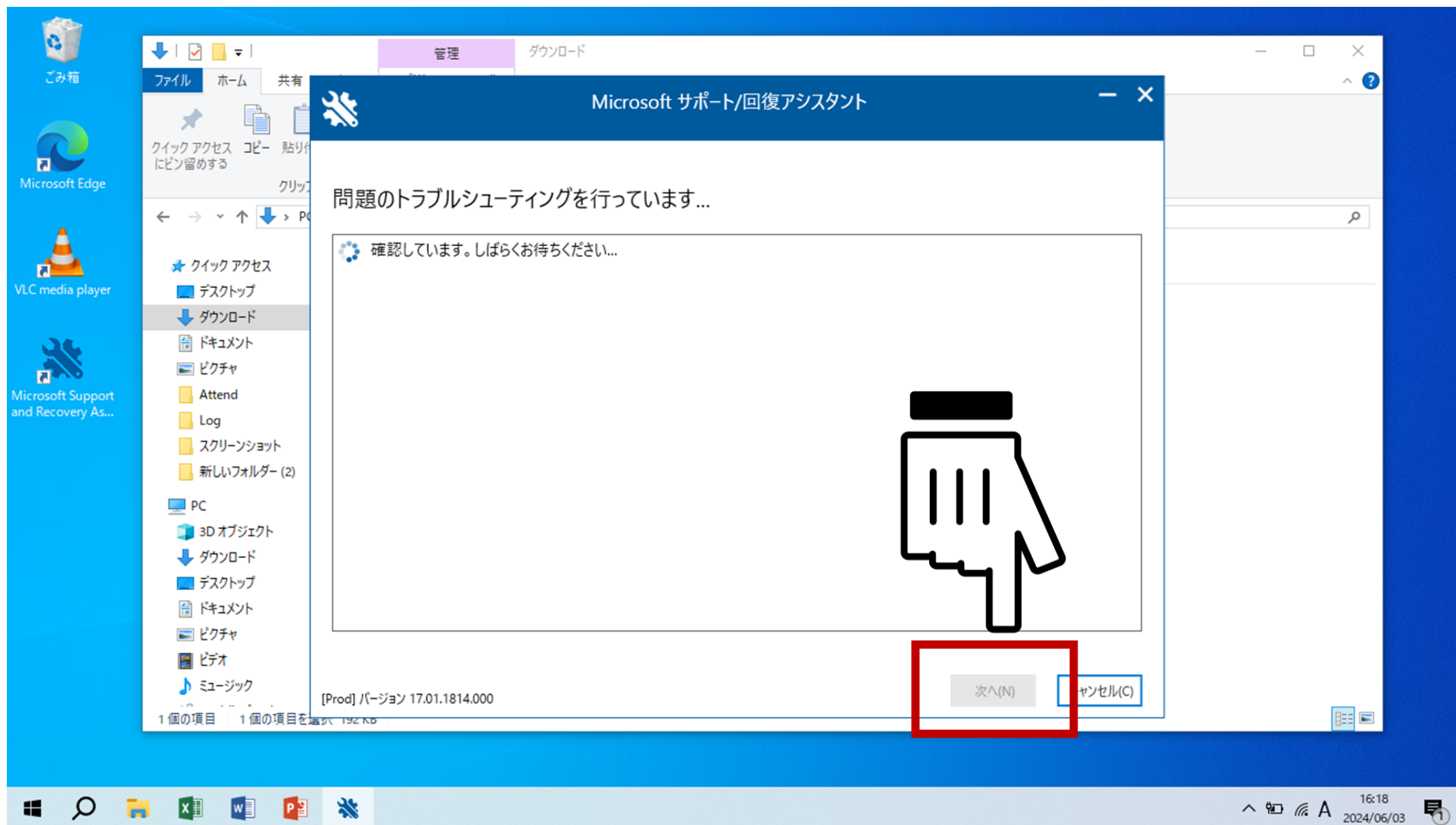
7. 新しいウィンドウが起動しますので、「同意する」をクリックしてください。



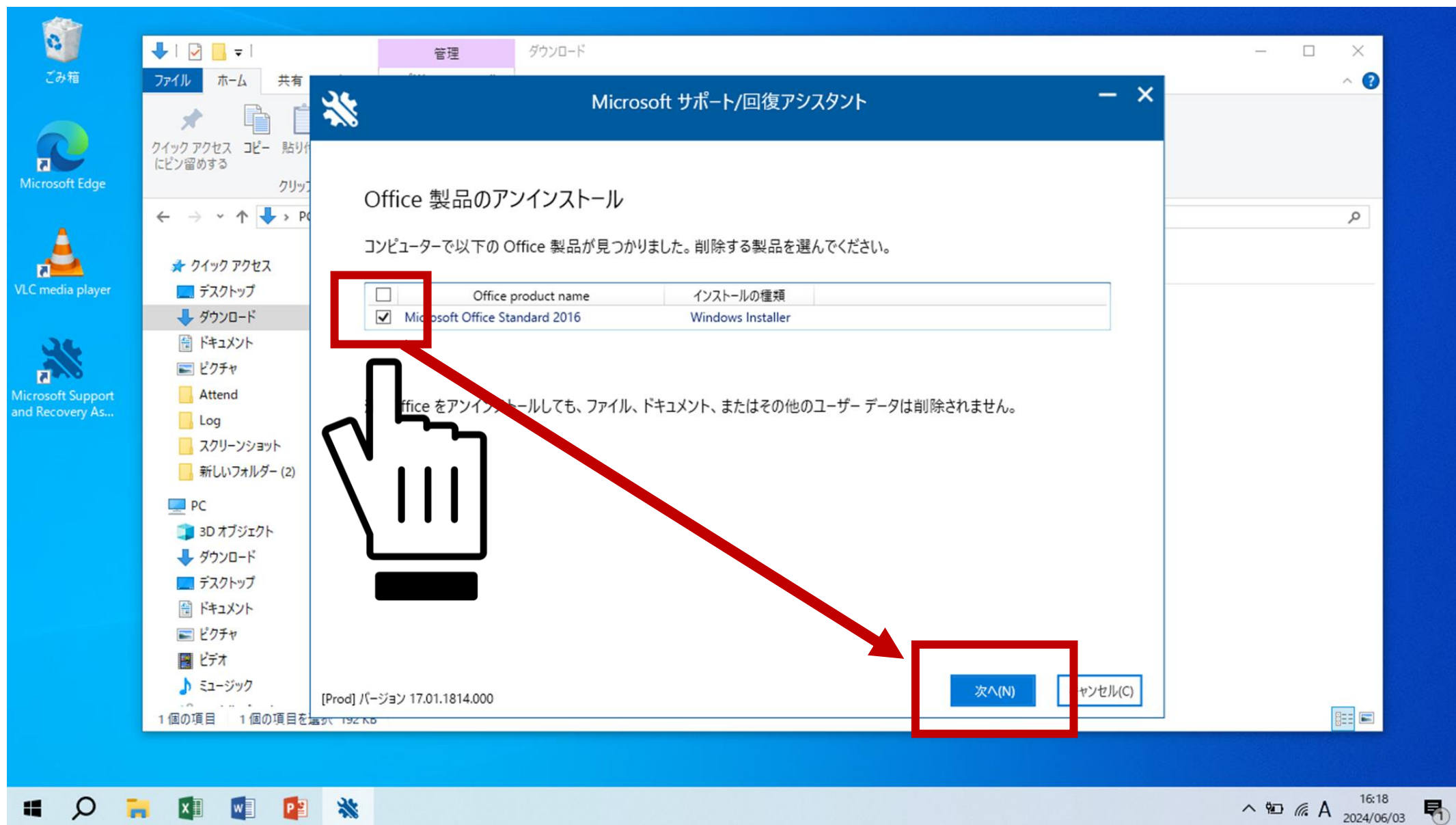
8. バーが全部緑色になるまで待ち、「次へ」をクリックしてください。



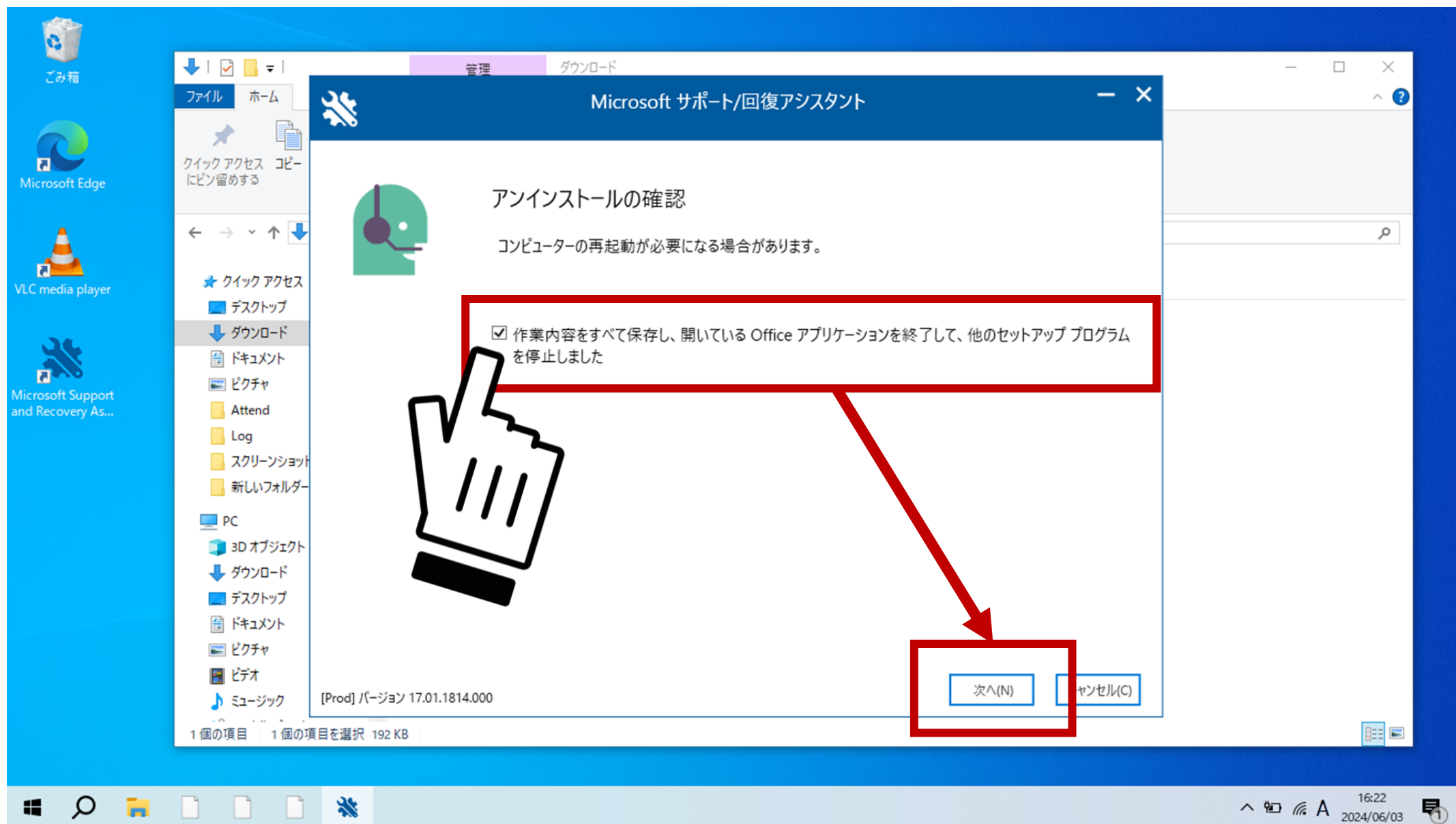
9. トラブルシューティングが始まります。
「次へ」が青くなるまで待ち、クリックします。



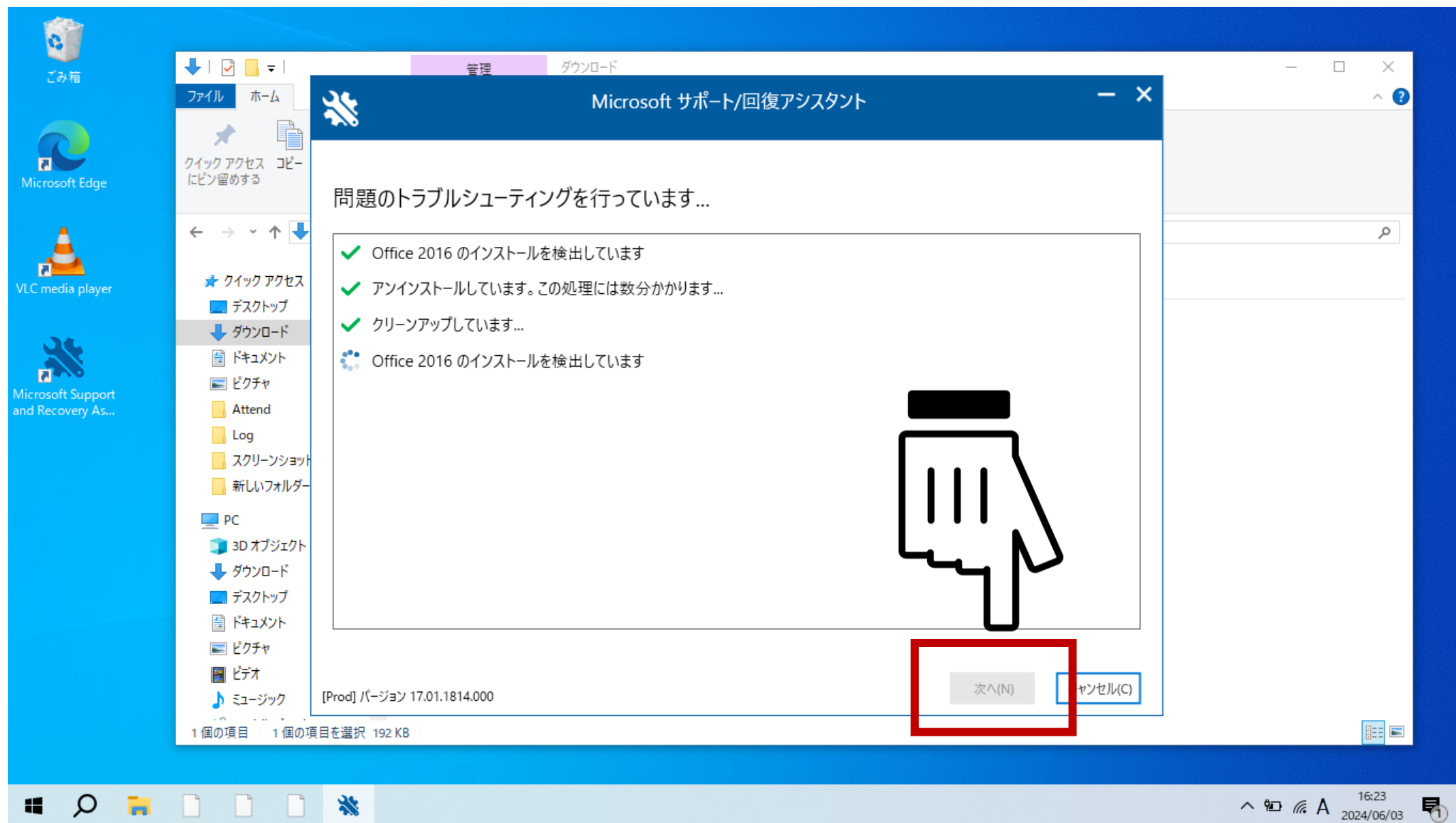
10. 表示されたOffice製品全てにチェックを入れ
「次へ」をクリックしてください。



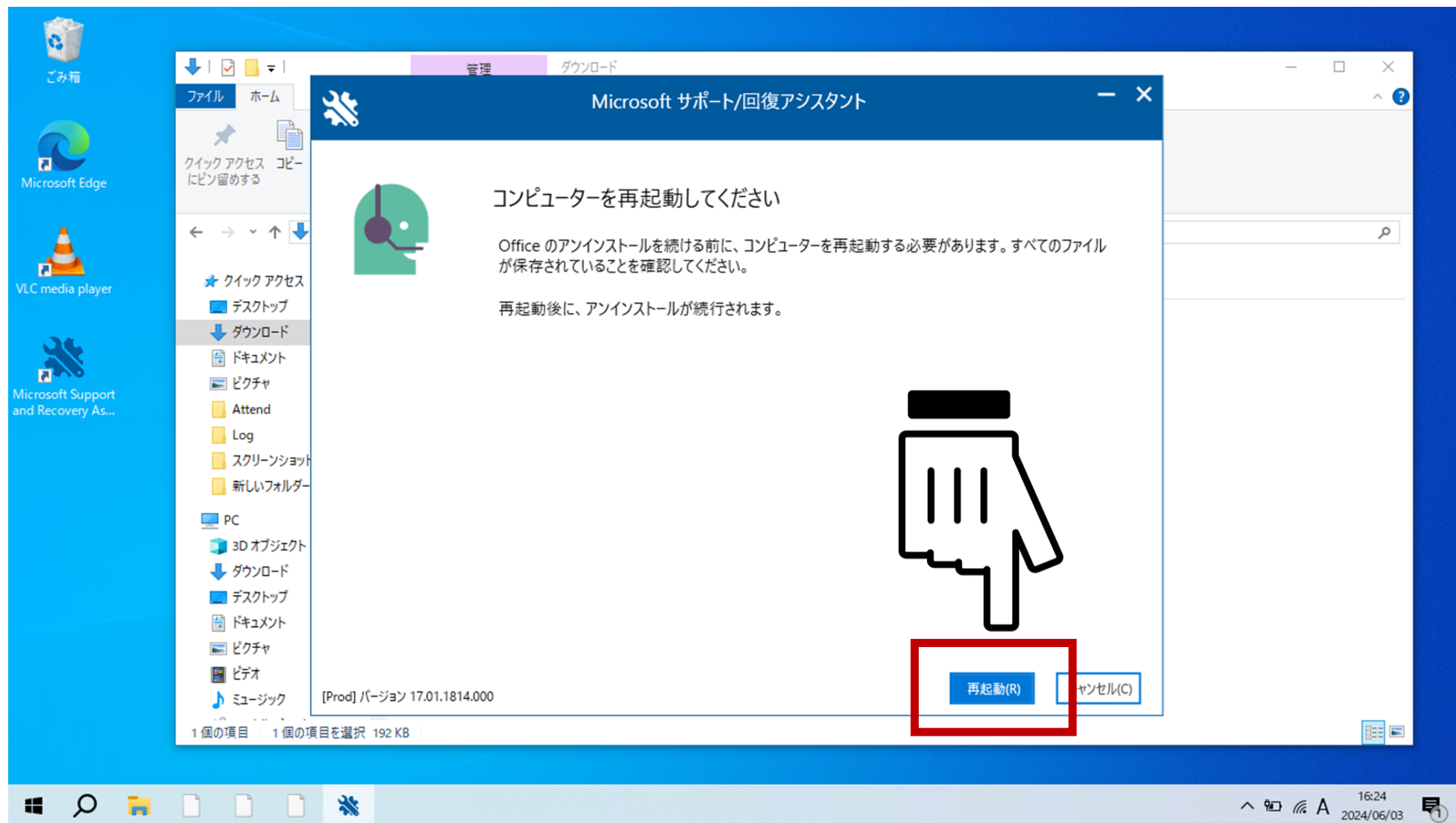
11. **すぐ再起動しても問題がなければ**チェックを入れ、「次へ」をクリックしてください。
※保存していないファイル等があれば、クリック前に適宜操作してください。



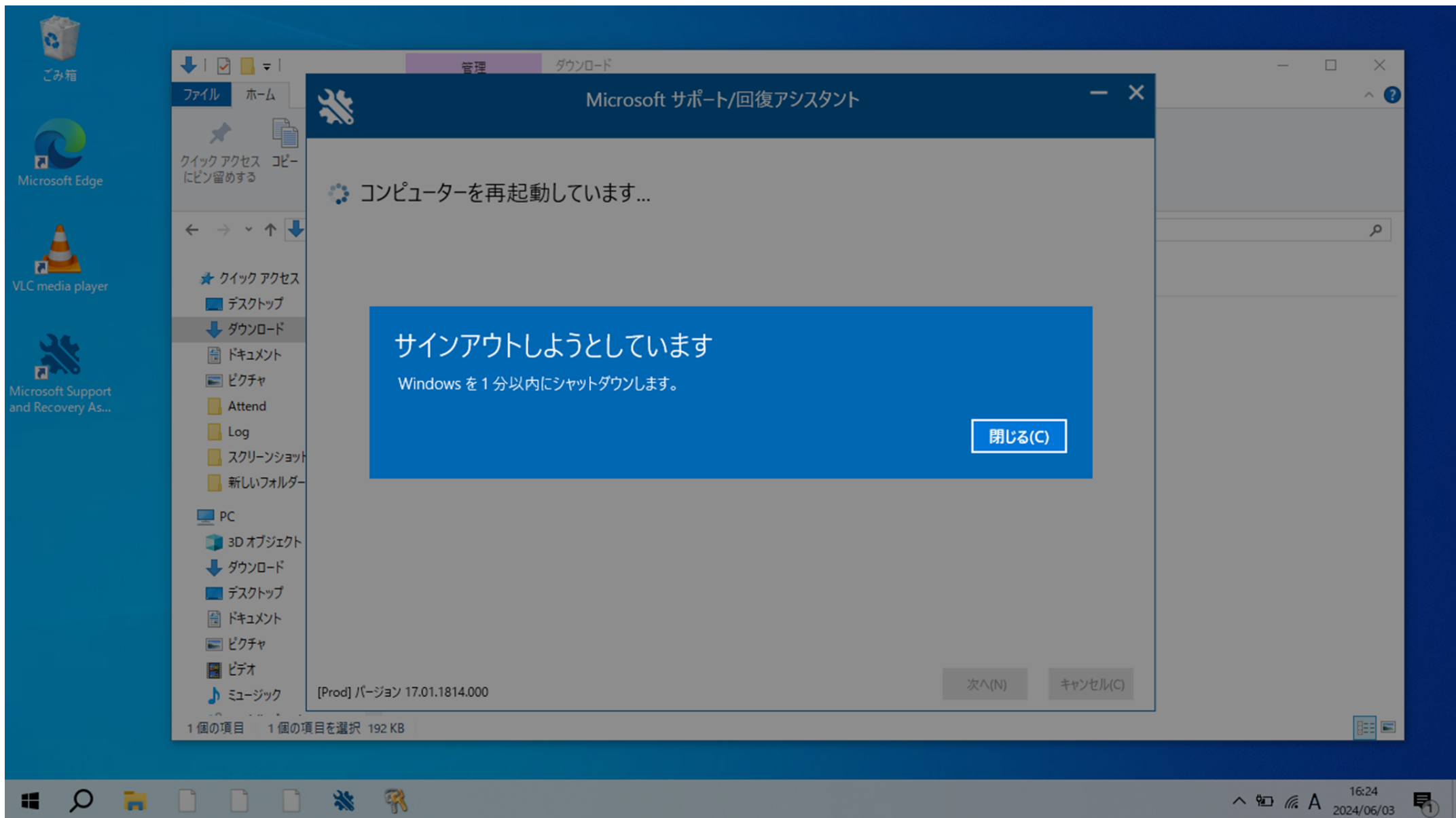
12. アンインストールが進行しますので、終了まで待ちます。
「次へ」が青くなったらクリックしてください。



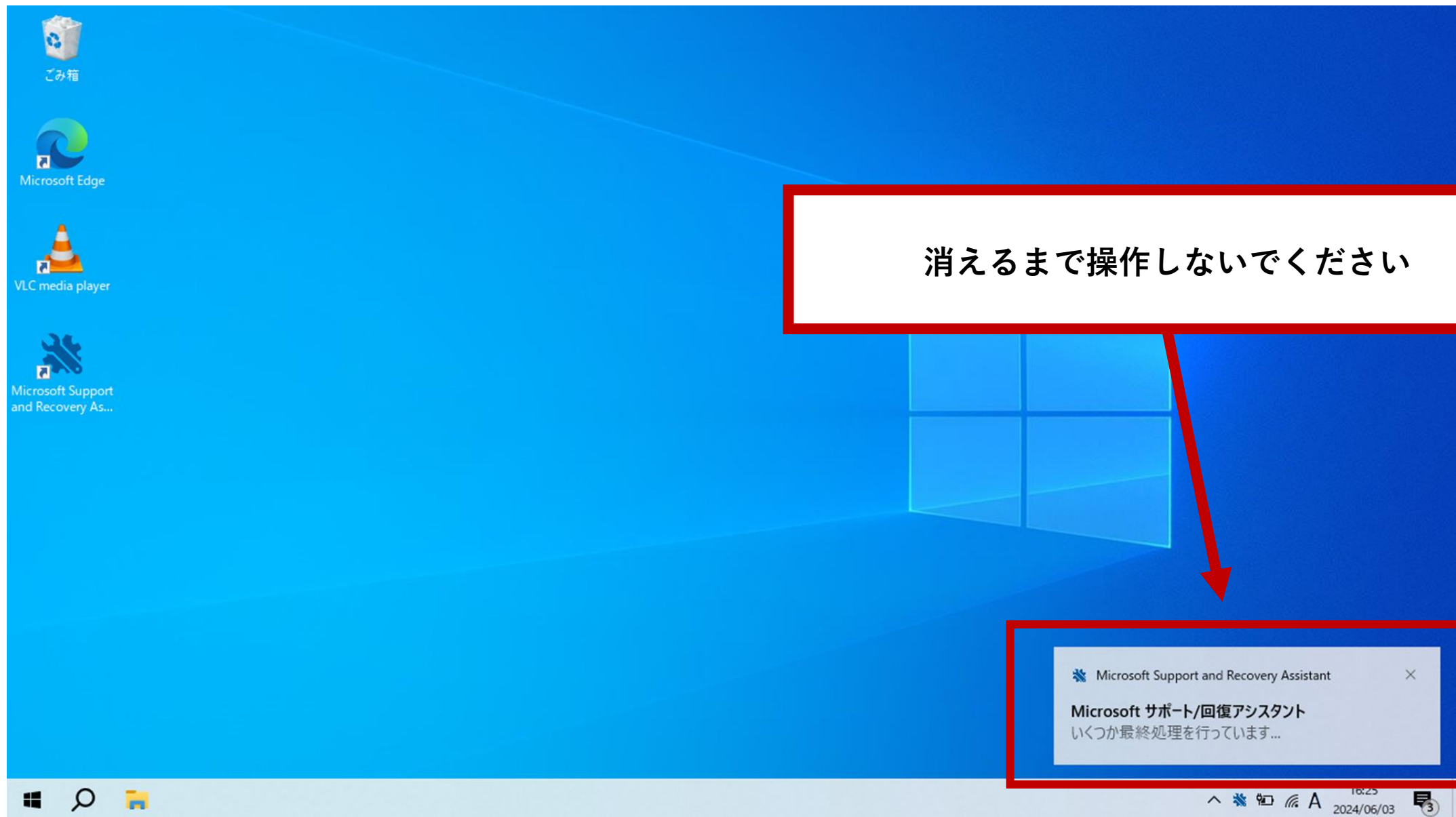
12. 再起動を求められますので、「再起動」をクリックしてください。



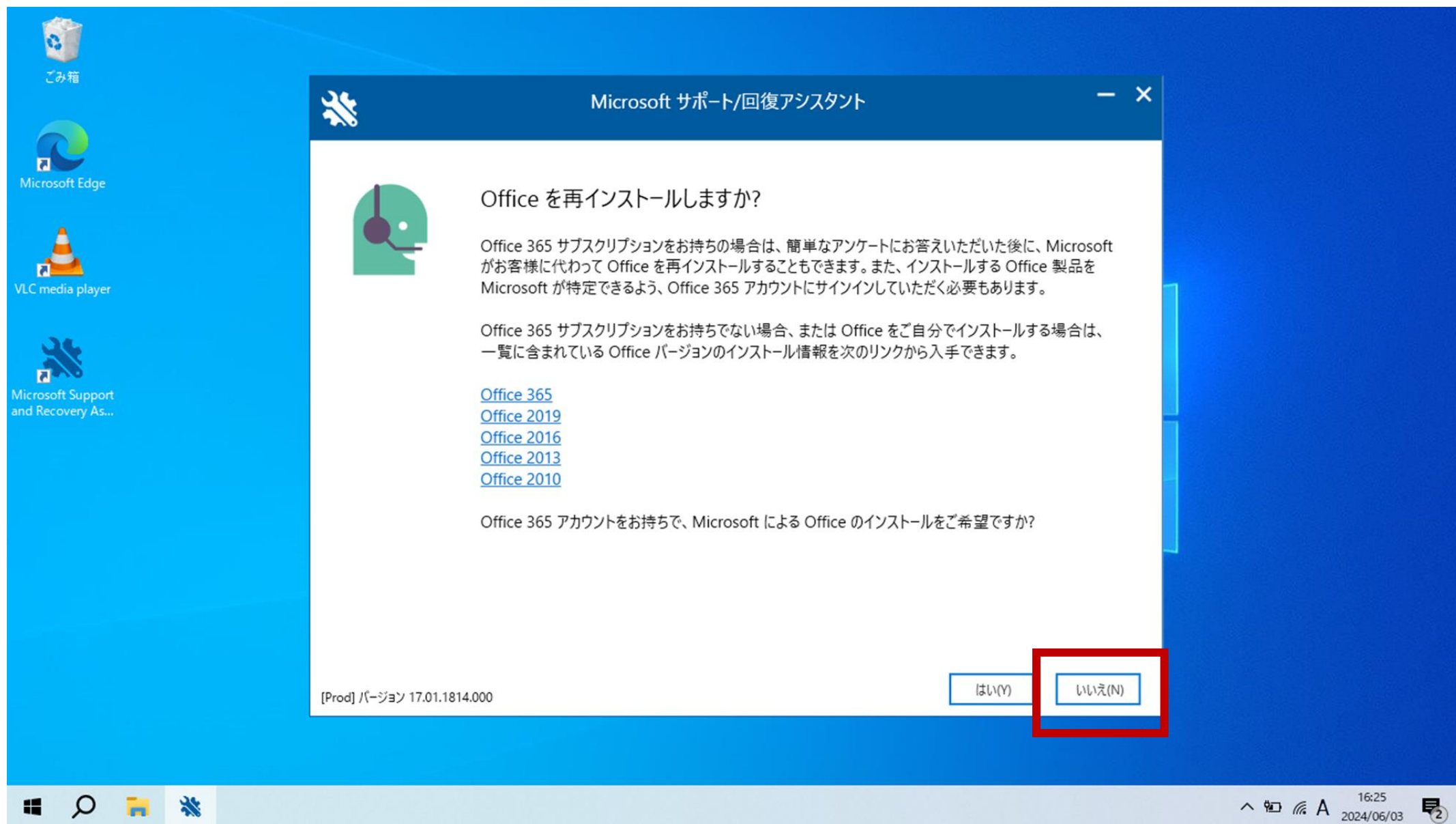
13. PCが自動でシャットダウンされます。シャットダウンが完了するまで操作はしないでください。
電源がオフになったことを確認して再起動してください。



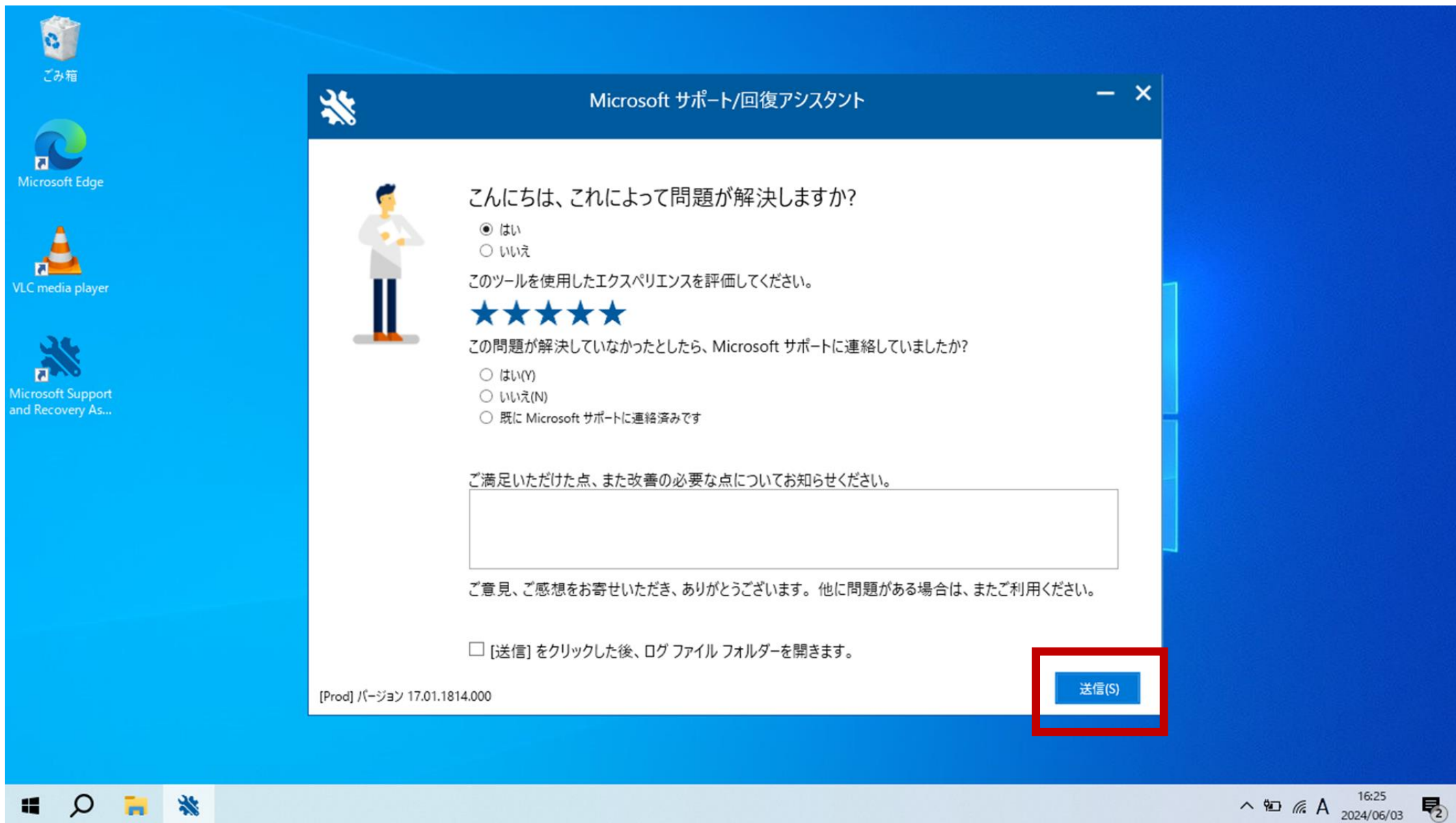
14. 再起動後、しばらくすると画像のような通知が出ますので、通知が消えるまで操作をせずにお待ちください。



15. 通知の消えた後、画像のようなウィンドウが表示されますので、
「いいえ」をクリックしてください。



16. レビューを求められるので、適宜入力してください。
特に不満がなければ★5にしてください。



Microsoft サポート/回復アシスタント

こんにちは、これによって問題が解決しますか?

☒ はい
☐ いいえ

このツールを使用したエクスペリエンスを評価してください。

★★★★★

この問題が解決していなかったとしたら、Microsoft サポートに連絡していましたか?

☐ はい(Y)
☐ いいえ(N)
☐ 既に Microsoft サポートに連絡済みです

ご満足いただけた点、また改善の必要な点についてお知らせください。

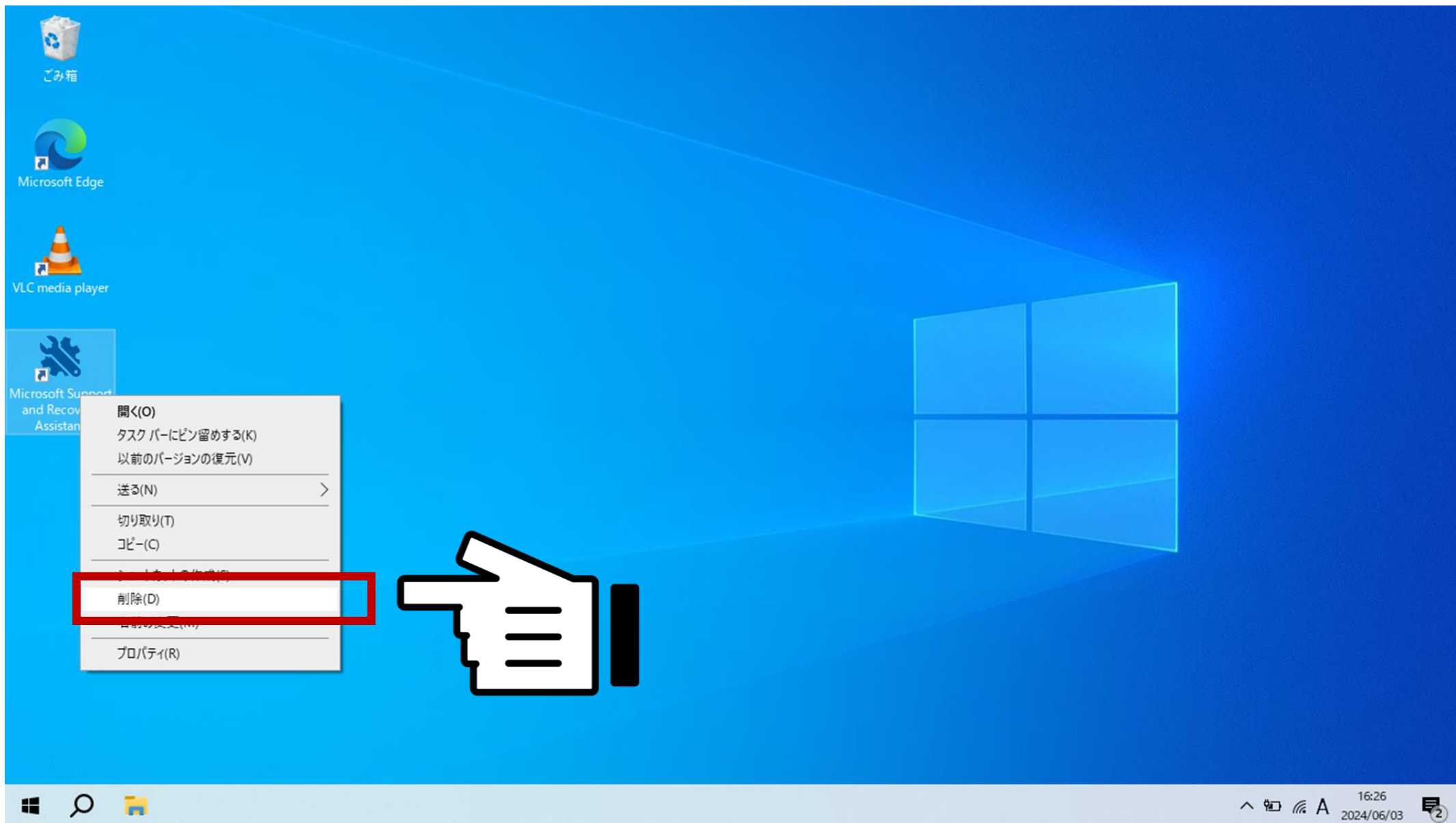
ご意見、ご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。他に問題がある場合は、またご利用ください。

☐ [送信] をクリックした後、ログ ファイル フォルダーを開きます。

[Prod] バージョン 17.01.1814.000

送信(S)

17. 自動でデスクトップ上に「SetupProd_OffScrub.exe」のショートカットが作られていますので右クリックし、「削除」を選択してください。これでアンインストールは完了です。



ご不明な点がありましたら、
総合情報センターに
お問い合わせください。



杏林大学 総合情報センター

井の頭キャンパス 内線6232
Mail: hicenter@ks.kyorin-u.ac.jp

三鷹から内線かける場合は、16-6232
付属杉並病院から内線かける場合は、27-6232