BDB-24-0193
2024年7月

お客様各位

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
バイオサイエンス事業部

BD FACSAria™ Ⅱ/Ⅱu セルソーターおよびSpecial order BD FACSAria™ Ⅰ/Ⅱ/Ⅱu セルソーター サポート延長に関するご案内のお知らせ

拝啓
時下ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
さてこの度 、BD FACSAria™ Ⅱ/Ⅱu セルソーターおよびSpecial order (SORP)BD FACSAria™ Ⅰ/Ⅱ/Ⅱu セルソーターの サポートにつきまして、2025年3月31日終了予定としておりましたが、諸般の事情を鑑み、パーツ供給および技術提供が可能な場合、そのサポート期間を2027年3月31日まで延長させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。対象機種および対象となるサポート内容につきましては下記の通りです。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象機種
BD FACSAria™ Ⅱ セルソーター、BD FACSAria™Ⅱu セルソーター、
Special order BD FACSAria™ Ⅰセルソーター、Special order BD FACSAria™Ⅱセルソーター、
Special order BD FACSAria™Ⅱu セルソーター

対象となるサポート内容	変更前	変更後
有償修理	×	○ ただし、パーツ供給および技術提供が可能な場合※1, 2
オンコール点検	×	○ ただし、パーツ供給および技術提供が可能な場合※1, 2
移設作業	×	○
機器トラブルなどに関するお問い合わせ	×	○※3
機器の使用方法などに関するお問い合わせ	×	○ 有償トレーニング含む
保守契約への加入	×	×

※1 サポート期間は、パーツ供給および技術提供の状況により、変更になる可能性がございます。
※2 パーツは定期的に供給量を確認し、販売および希望小売価格を毎年見直しする予定です。
※3 2025年3月31日までは電話及び二次元バーコードでの受付です。2025年4月1日以降は二次元バーコードによる受付のみです。

ご不明な点がございましたら、弊社担当もしくは以下のフォームへお問い合わせいただければ幸いです。弊社ホームページお問い合わせフォーム :https://www.bd.com/ja-jp

以上